En direct du CSE extraordinaire du 3 mai

Déclarations liminaires :

1. *Des Demandeurs d'Emploi reçoivent des trop perçus importants suite aux échanges de données erronées avec la CARSAT (date réelle de retraite VS date théorique). Une analyse conjointe est faite avec la CARSAT pour régler certaines situations en interne. Le médiateur national a émis son avis mais l'Unedic n'a pas encore statué au niveau national avec la CARSAT. La plupart de ces décisions sont traitées en équité en région.*

2. *L'information du « Programme DATA & IA » devrait être une information-consultation au vu de l'impact de ce projet sur nos conditions de travail…le DR argumente que nous ne sommes qu'en phase de tests et que la consultation ne pourra venir que lorsque ces nouveaux outils seront stabilisés et validés avant mise en œuvre. Ils seront mis à disposition au libre choix de l'agent, sans obligation d'utilisation et uniquement pour les outils validés à l'issue des tests. Après des débats nourris, ce sera finalement bien une information-consultation.*

Consultation sur l'extension de l'accompagnement rénové des bénéficiaires du RSA

Les bons résultats de l'expérimentation menée à Montargis ont été réalisés (en partie) grâce aux renforts en CDD dédiés qui ont permis que les autres portefeuilles ne soient pas trop impactés. Mais le déploiement global à toutes les agences de cet accompagnement se fera finalement sans renforts…

Les élus valident à **l'unanimité** cet avis circonstancié :

Les élus CSE Centre Val de Loire constatent que l'effet petit portefeuille, indépendamment de la typologie des publics, produit un effet positif sur le taux de placement. Ainsi, il n'y a pas de spécificité RSA, le constat est identique pour le CEJ.
Les élus regrettent que cette logique ne puisse être étendue à l'ensemble des demandeurs d'emploi. Cela souligne le manque criant de conseillers.
Les élus CSE constatent que seul le sacrifice de missions AIJ et CEJ va permettre de mener à bien cette extension. Une partie de notre force de travail va donc être réorientée au bénéfice de la population RSA au détriment de la population jeune.
Les élus CSE s'interrogent sur le manque d'information concernant l'organisation de la coopération entre France Travail et les conseils départementaux, puisque la base de cette expérimentation repose sur la capacité à orienter conjointement les bénéficiaires vers l'interlocuteur le mieux à même de l'accompagner.
*Compte tenu des effets sur le retour à l'emploi par un meilleur accompagnement des allocataires du RSA, mais en constatant l'impasse des moyens, les **élus du CSE s'abstiennent**.*

Consultation sur les modalités de mise en œuvre de l'expérimentation MSA

Le projets présentés se résument à un recours accru à la sous traitance de l'accompagnement des usagers les plus autonomes. Même si le sacro-saint plafond d'emploi nous contraint à gérer au mieux la pénurie évidente de moyens, il faudra bien répartir et décider qui fait quoi.
La sous-traitance n'est pas un tabou, il faut juste s'assurer de la qualité du service délivré à l'usager, bien au-delà du respect (parfois tout à fait théorique) des cahiers de charges.

Et il semble plutôt pertinent de nous consacrer aux personnes en difficulté, ou en réel besoin d'expertise, que bien peu de prestataires peuvent vraiment proposer.

En revanche, ce sera aussi l'occasion de recentrer nos collègues sur la dimension « projet », relégué à la sous-traitance depuis trop longtemps. Et peut être aller dans le bon sens pour les usagers…

CFE-CGC Métiers de l'Emploi Centre-Val-de-Loire

CFE-CGC Métiers de l'Emploi Centre-Val-de-Loire

En direct du CSE extraordinaire du 03 mai

La majorité des Organisations Syndicales vote CONTRE ce projet, nous sommes les seuls à nous abstenir car pour nous le tableau n'est pas complètement noir.

Nos inquiétudes :

- encore un bouleversement du métiers et des pratiques
- des nouveaux marchés et prestataires à évaluer et à piloter

Mais aussi quelques lueurs d'espoir :

- le retour de l'accompagnement au projet pour les conseillers
- un suivi de meilleure qualité pour les DE le nécessitant le plus
- un accompagnement sûrement plus exigeant pour les conseillers

La sous-traitance coûte t elle vraiment moins cher que le suivi des agents de France Travail ? A court terme sûrement puisque les marchés sont bornés dans le temps. Mais a-t-on VRAIMENT mesuré les gains directs et indirects de **notre accompagnement de grande qualité** sur le retour à l'emploi ?

Consultation sur l'ajustement de l'organigramme de 4 agences

Les 4 plus petites agences de la région avec un seul REA seront dotées d'un REA supplémentaire : Aubigny, Saint-Amand, Issoudun & Nogent. Le tout à ISO-EFFECTIF, comme d'habitude et c'est dommage. Mais réduire la taille des équipes et améliorer l'accompagnement des conseillers ne peut pas nuire à la QVT de tous, agents et encadrants.

4 portefeuilles en plus sur les 523 (REN + GUI+ SUI) de la région, ne réduiraient la taille de ces portefeuilles que de moins de 1%. Aucun véritable changement pour les agents !

Mais pour les 4 DAPES et les 4 REA concernés (qui doivent gérer seuls TOUTES les modalités de leur agence), le changement sera VRAIMENT important et bénéfique.

Parce que les encadrants sont AUSSI des agents, leur QVT est AUSSI importante !

Votes : FO : ABSTENTION - CGT : NPPV - CFDT et **CFE-CGC : POUR**

Information sur le programme « Exploiter pleinement les potentialités de la data et de l'IA au service des objectifs de France Travail »

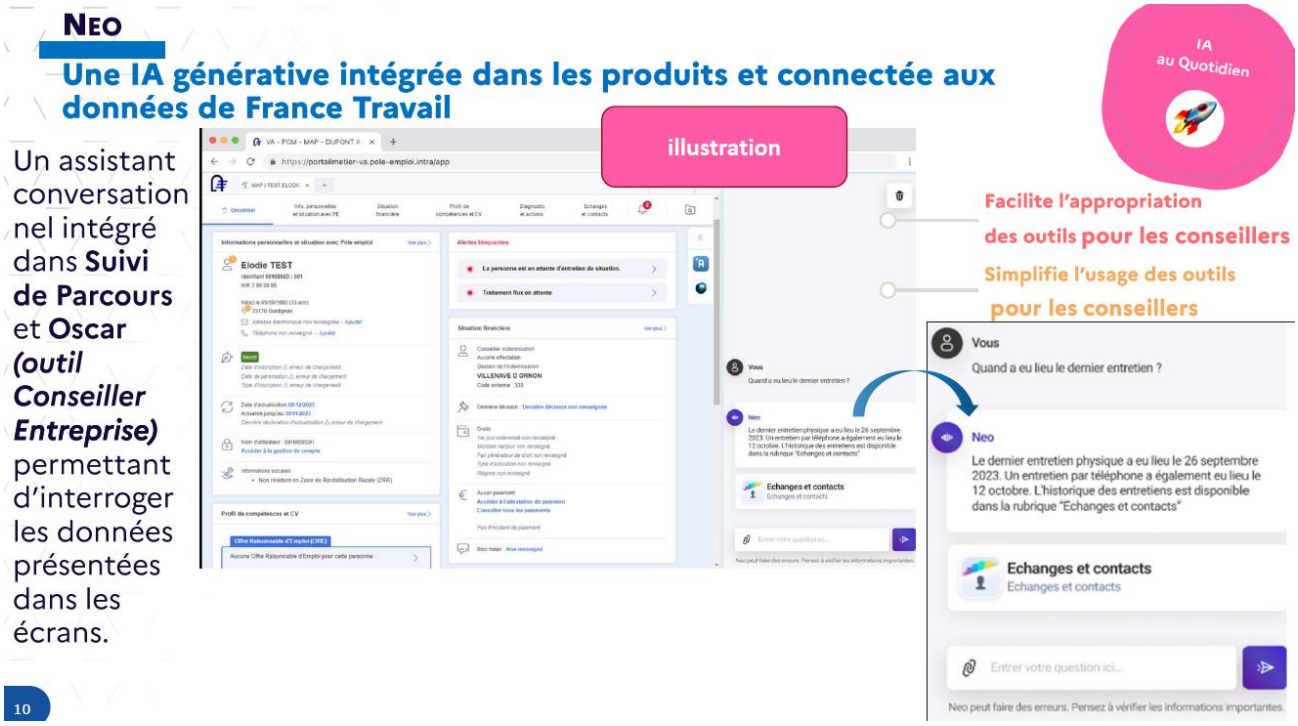
Le référent régional IA Cyril SEGUIN nous propose une démonstration de notre outil d'IA Générative, baptisé « **CHAT FT** », c'est très intéressant. Des exemples de résumé d'articles, d'aide à l'utilisation des outils, aide à la rédaction de messages, voire même pour faciliter l'accès à l'information plus rapidement de par BUDI…

En direct du CSE extraordinaire du 03 mai

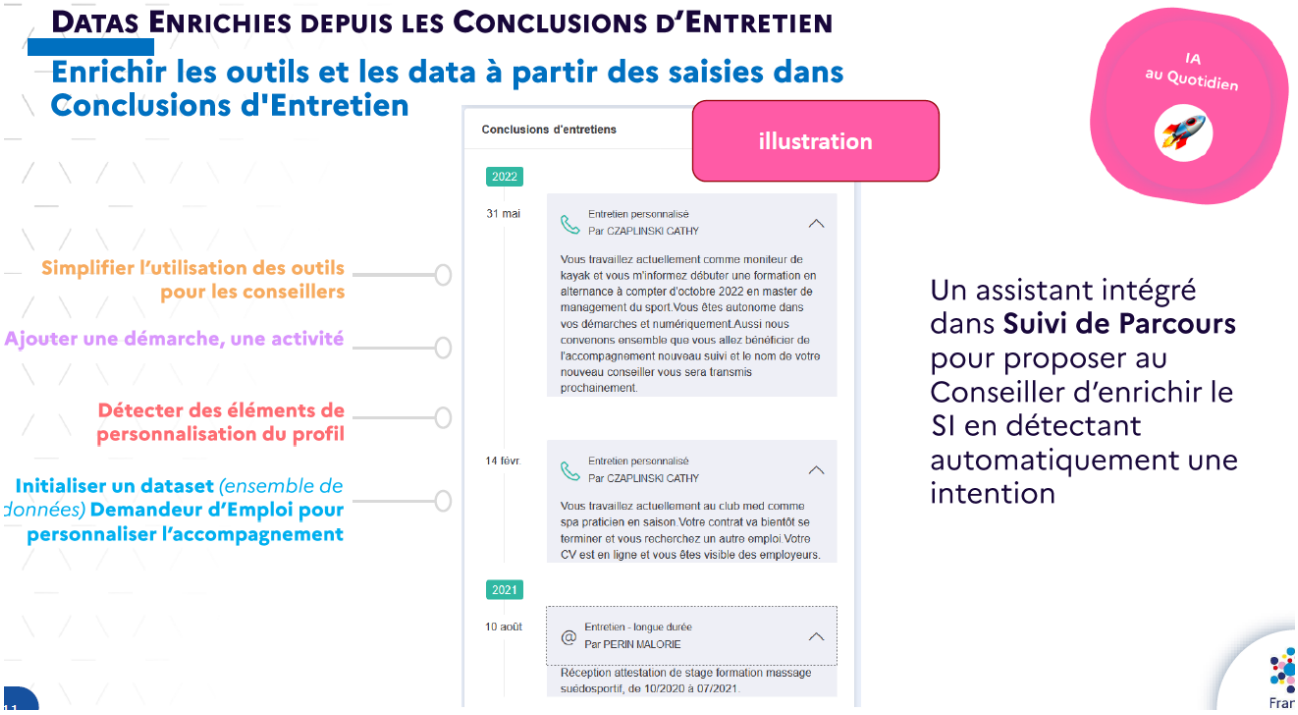
Le « Lac de Données » comprend toutes nos données internes et des liaisons avec d'autres bases de données dans le cadre du BigData. Tout le monde n'aura pas accès à toutes les données, ce sera en fonction des habilitations de l'utilisateur et de la confidentialité de celles-ci. Une charte d'éthique à FT a été rédigée pour en encadrer l'usage.

L'IA peut nous faire gagner beaucoup de temps, mais les résultats doivent toujours être validés par l'utilisateur. Le but de ces outils est de nous aider dans nos missions quotidiennes et nous faire gagner du temps, pour le dédier ensuite à l'accompagnement de nos usagers.

NEO pour (par exemple) récupérer rapidement les données d'un dossier avant de commencer l'entretien



DATAS enrichies depuis les conclusions d'entretien : mise à jour proposée du profil s'il est obsolète



CFE-CGC Métiers de l'Emploi Centre-Val-de-Loire

En direct du CSE extraordinaire du 03 mai

MPV GOJOB et MATCH FT pour faciliter le rapprochement entre offres et DE

Ces outils seront soumis à l'évaluation des agents volontaires, un avis négatif est tout à fait possible.

Au-delà de la crainte légitime de l'évolution de nos métiers, on peut s'interroger sur leur avenir. Et pourtant, cette évolution sociétale nous concernera tous, France Travail y compris. Il sera donc INDISPENSABLE de proposer à tous une vraie formation pour en maitriser l'utilisation.

Un premier module est déjà disponible sur la e-université.

Une question globale reste en suspens : jusqu'où ira l'IA ?
Quelle place restera-t-il à terme aux conseillers ?
A l'aube de cette quatrième révolution industrielle, il est bien difficile de le savoir…

Nous avons ouvert la **boite de Pandore**, mais pouvions-nous vraiment la laisser fermée ?

En direct du CSE extraordinaire du 03 mai

En conclusion

Il est intéressant de constater que tous les sujets présentés aujourd'hui sont interdépendants.
Pour ceux qui l'ont connu, on dirait le ***jeu de taquin*** offert dans les paquets de Bonux.

Le principe est d'organiser toutes les cases pour reconstituer l'image.
Et par principe même, on ne la découvre qu'une fois achevée.

Aujourd'hui les cases sont : déploiement de l'IA, rénovation des MSA et déploiement de l'accompagnement des ARSA.

Et une fois l'image reconstituée :

Nous allons suivre tous les ARSA en capacité de suivre un emploi en faisant des économies d'échelle grâce à l'IA et en sous-traitant l'accompagnement de tous DE les plus autonomes. Nous allons donc nous recentrer sur l'accompagnement au projet, aux reconversions et aux DE non autonomes.
Ce qui rend notre mission plus noble, certes, mais plus difficile.
Avec forcément avec un impact sur la QVT, bon ou mauvais l'avenir le dira.

Et malgré les bons résultats affichés en termes de satisfaction des usagers de ces prestations, nous avons tous en tête des exemples parfois caricaturaux mais réels.

Ce qui pourrait corroborer le fait que les sous-traitants étant moins bien formés que nos agents, il vaut mieux qu'ils s'occupent plutôt des cas les plus simples….

Prochain CSE ordinaire

Les 30 & 31 mai 2024

Retrouvez nos informations sur
www.cfecgc-metiersdelemploi.fr *!*

CFE-CGC Métiers de l'Emploi Centre-Val-de-Loire