



SYNDICAT DES
TECHNICIENS,
AGENTS DE MAÎTRISE,
CADRES
NORMANDIE

Déclaration des élus de la CFE-CGC Métiers de l'emploi Normandie au CSE du 26 juin 2025



À l'attention de Madame la Directrice Régionale

Madame la Directrice,
Fidèles à l'esprit de service public qui anime France Travail depuis sa création, nous tenons, au nom de la CFE-CGC Métiers de l'emploi, à vous faire part d'une profonde inquiétude partagée par nombre d'agents, managers comme conseillers, qu'ils exercent en agence ou en fonction support. Malgré leur engagement sans faille, ils constatent aujourd'hui une perte de temps, une perte de sens et de repères qui fragilise notre crédibilité auprès de nos usagers.

Les injonctions chiffrées toujours plus pressantes détournent nos collègues de l'accompagnement personnalisé. Les portefeuilles explosent, contraignant chacun à courir après des objectifs plutôt qu'à construire des solutions durables pour ces usagers, créant un déséquilibre préjudiciable à la qualité de suivi.

À cette pression s'ajoute l'exigence d'une maîtrise toujours plus poussée des outils numériques. Les agents peinent à dégager le temps nécessaire pour se former, tant la charge de travail s'intensifie. Certains, riches de plus de 30 années d'expérience dans l'établissement, qui ont pourtant vécu moult fusions de l'opérateur et réorganisations, témoignent n'avoir jamais ressenti **une telle dégradation du sens du métier ni une telle impression d'empêchement du service rendu**. Nous voyons là les effets d'une politique de la nouvelle Direction Générale qui veut aller trop vite, sans sécuriser les processus ni le système d'information associé.

Dans le même mouvement, alors que 48 postes doivent être supprimés en DG, une soixantaine de nouveaux collaborateurs à haut niveau de revenu y ont été recrutés au 1er semestre 2025. Même à France Travail Normandie, nous avons accueilli un nouveau collaborateur supplémentaire pour renforcer l'appui à notre Directrice régionale. Et au niveau national, cette même Direction Générale veut supprimer des milliers de postes dans les fonctions support. Que deviendront les activités exercées par ces personnes ? Derrière chaque chiffre, derrière chaque « gain » et chaque indicateur, il ne faut pas oublier qu'il y a un être humain !

Vos élus et représentant au CSE

Paul FARGUES - Sandrine MARIVOËT
Cathy CORIS – Frédéric POUCHIN
Catherine LECOINTE - Emanuèle BERNAL
Rodolphe GODARD – Sebastien BONNIEC
Vincent BABET

Prochain CSE : le 24 juillet 2025

Des remarques, des questions ?

Contactez-nous !

Syndicat.CFE-CGC-Normandie@pole-emploi.fr
0629406740 ou [@CFECPENORMAND](https://www.facebook.com/CFECPENORMAND)



Déclaration des élus de la CFE-CGC Métiers de l'emploi Normandie au CSE du 26 juin 2025

En agence comme dans les fonctions support, chacun mesure l'urgence inverse : recruter dans le réseau afin de garantir un accompagnement digne de nos engagements & maintenir la qualité des services support à destination du réseau. De plus, la concomitance avec le recours croissant à des prestataires externes interroge quant aux millions d'euros engagés par rapport aux résultats obtenus.

Aussi madame la Directrice la CFE-CGC Métiers de l'emploi Normandie vous demande :

- 1- Un moratoire des réformes en cours
- 2- Une étude préalable des impacts QVCT & RSE de toute nouvelle cible, indicateur ou projet afin d'en mesurer les effets à court et moyen terme
- 3- Une cartographie des compétences fine et détaillée de chacun de nos métiers
- 4- Un plan de recrutements externes ciblés pour soulager le réseau
- 5- Une concertation régulière avec les représentants du personnel pour coconstruire un dispositif pérenne, respectueux de la réalité du terrain.

Nous ne craignons pas le changement mais pas à n'importe quel prix et surtout pas au détriment de la qualité de nos missions ni au mépris des conditions de travail des agents.

Madame la Directrice, notre ambition est commune : offrir le meilleur service aux demandeurs d'emploi et aux entreprises de la région. Pour y parvenir, la CFE-CGC vous demande de restaurer le sens, les moyens et le temps nécessaires à l'excellence du service public.

Soyez assurée, Madame la Directrice, que la CFE-CGC Métiers de l'Emploi saura se mobiliser avec détermination face aux impacts organisationnels et humains des différentes transformations en cours afin de faire entendre sa voix et de veiller à des conditions de travail justes, respectueuses, et attentives à la prévention des risques psychosociaux.

