

Gains d'efficience : Alerte enlèvement sur le personnel de France Travail !

« Combien de divisions ? », [Staline]

« Combien de réductions ? » [Le DG de France Travail]

Les récents développements concernant le plan d'efficience mis en place au sein de France Travail ne cessent de nous inquiéter et de questionner les agents. Ce plan semble être présenté différemment selon les auditoires, ce qui soulève des interrogations quant à sa transparence et à ses véritables objectifs.

Lors de la réunion mensuelle des directeurs RMD du 16 janvier dernier, il a été question d'une « nécessaire contribution aux économies des Finances Publiques », mettant en avant un discours orienté sur les finances et l'argent. En revanche, lors du CSEC extraordinaire du 25 février, le discours a changé pour se concentrer sur l'humain, évoquant « l'amélioration de la qualité de service pour les usagers et de la QVCT pour les agents ». Cette dualité dans le discours nous amène à nous interroger sur la sincérité des intentions affichées. Trop d'incertitudes, de flous, voire de positions parfois erratiques donnent toute sa force à la pensée de Blaise PASCAL, « l'imagination est la maîtresse d'erreur et de fausseté, d'autant plus fourbe qu'elle ne l'est pas toujours ».

Nous constatons que les gains d'efficience semblent se résumer uniquement à des économies financières, masquées par des promesses d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT). Les objectifs liés aux leviers identifiés (Simplification, IA, organisation, dépenses et priorisation, RPE) mettent en avant la réduction de la masse salariale et l'amélioration des résultats financiers, sans véritable engagement sur la QVT. Les textes stratégiques de FT réduisent la QVT à la simple levée des irritants sans aborder les enjeux cruciaux tels que la confiance, le respect, l'autonomie et les marges de manœuvre des agents. La mise à disposition par l'Etablissement, notamment d'un SI fonctionnel, n'est pas une faveur accordée mais relève bien d'une obligation légale que l'employeur se doit d'assumer auprès de ses salariés (articles L1222-1 et L4121-1 du Code du travail) pour qu'ils soient en mesure d'accomplir les missions confiées.

La situation actuelle est préoccupante : à titre d'exemple, alors que 48,1 postes doivent être supprimés en direction générale, nous assistons paradoxalement à l'arrivée d'une soixantaine de nouveaux collaborateurs. De plus, la concomitance avec le recours croissant à des prestataires interroge quant aux coûts engagés et aux résultats obtenus. Le *larvatus prodeo* cher à Descartes serait-il le mantra de la direction générale de FT ? S'avancer masqué semble pourtant une approche bien loin des visions et des valeurs prônées par notre établissement

L'introduction d'une forte dose d'intelligence artificielle (IA) dans ce plan soulève également des inquiétudes. Nous n'avons pas encore d'évaluation claire de son impact ni des coûts associés. Parallèlement, une réflexion de fond sur l'impact de l'IA sur l'évolution de nos métiers et sur le développement des compétences est pour l'instant semble absente des grandes instances nationales telles que l'ONM ou des négociations sur l'accord GEPP.

Enfin, et ce n'est pas un épiphénomène, nous tenons à signaler le ton menaçant adopté par certains membres de la direction concernant l'application de ce plan. Nous ne pouvons accepter une telle approche qui ne fait qu'accroître le stress et l'inquiétude parmi nos collègues. Dans les instants de difficulté profonde, on est dépourvu de tout artifice, la nature profonde se révèle. La direction ne doit pas faire sienne les aveux faits par d'Al Capone : « J'ai construit mon organisation sur la peur » ! Ce principe ne peut être efficient à France travail et ne peut présider aux actions de notre institution !

Nous ne craignons pas le changement, nous sommes conscients de l'importance pour notre institution de gagner en efficacité et en performance, mais pas à n'importe quel prix et surtout pas au détriment de la qualité de nos missions, ni au mépris des conditions de travail des agents. Soyons adultes et responsables ! L'évergétisme de façade de la direction ne saurait être une ligne directrice et une conduite managériale efficientes.

Derrière chaque chiffre, derrière chaque « gain » et chaque indicateur, il ne faut pas oublier, qu'il y a un homme ou une femme, UNIQUE ! Cette vie professionnelle ne peut être éradiqué d'un trait de plume, ni révoqué *ad nutum* !

Avec toujours les mêmes questions lancinantes qui méritent des réponses claires et précises : combien ? qui ? où ? par quels moyens et quels biais ?

- Plus précisément : Combien de collègues des fonctions support vont retourner sur le réseau ? Les avez-vous identifiés ? Les avez-vous contactés ?
- Quel accompagnement pour le retour des experts métiers ? Quelle valorisation de leurs expériences ?
- Comment allez-vous identifier et déterminer les gains d'efficience et à partir de quel point de départ, de quel instant T ?

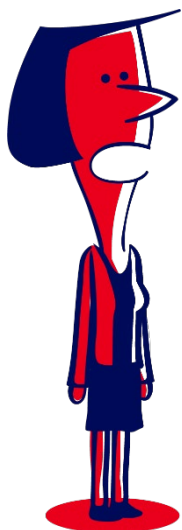
Et ce, en ayant toujours à l'esprit, la maxime de René Char : « Imite le moins possible les hommes dans leur énigmatique maladie de faire les nœuds ».

De nouveau, voici que bruissent de nombreuses rumeurs, sans doute fondées, concernant des transferts de personnels ! Un grand chambardement organisationnel entre la DSI et la DGA Tech, est annoncé dans un « va et vient » continu qui ballotte sans réel cap tangible.

Il est temps de sonner le tocsin. Sans informations fiables, sans volonté clairement affichée d'avancer sereinement et en confiance, la judiciarisation s'imposera !

Nous appelons tous nos collègues à rester vigilants face à ces évolutions et à faire entendre leur voix. Garantir un environnement de travail respectueux et équitable est indispensable.

Point de proskynèse dévote et béate ! Il est temps de tenir un langage de vérité. La vérité, rien que la vérité car on sait que selon la formule consacrée : Veritas liberat vos, la vérité vous rendra libres.



Ensemble, restons mobilisés !

N'ayez pas peur !

N'abandonnez jamais l'espoir !

Ne vous découragez pas !

Nous sommes là, à vos côtés.