

Sécurité et conditions de travail

Evènement sécurité de Montpellier cévennes

La CFE CGC salue les bons réflexes des collègues de l'agence de Montpellier Cévennes qui ont permis de protéger le collectif. Vue la multiplication des agressions et l'appréhension grandissante des agents concernant la gestion de l'accueil, il est nécessaire d'avoir un échange constructif avec la direction. Cela pour essayer de sécuriser et d'apaiser les relations agents-usagers avec des propositions concrètes dont un travail sur la communication interne et externe mais pas que. Par ailleurs nous demandons un retour sur le LAB accueil début 2025. Un CSE extra CT sur ces sujets a été demandé à la direction par les élus et aura lieu lundi 7 juillet.

La CFE CGC demande qu'un bouton déporté sur les bornes d'accueil soit installé pour permettre une fermeture de l'agence à distance de manière sécurisée.

Par ailleurs il est important de former les nouveaux arrivants sur les intrusions armées, et la gestion des situations d'accueil.

La Direction nous informe avoir pris les mesures nécessaires dès l'incident, l'intervention de Psy France auprès du collectif, plainte et saisine du préfet, mise en sécurité des débris, mise en place d'un agent de sécurité mais pour la CFE-CGC sur ces questions il faut aller plus loin.



Evolution de l'organigramme de la Direction Régionale

Contexte et Remarques Générales

Tout changement d'organigramme nécessite plusieurs semaines d'adaptation. Il est essentiel d'avoir un organigramme nominatif et un répertoire des responsabilités mis à jour en temps réel pour éviter des recherches infructueuses.

Des questions sur la stabilité de la réorganisation de la Direction Générale (DG) et sur les prochaines étapes pour les salariés ayant changé de direction.

Clarification des axes de lisibilité de la nouvelle organisation, coopérations améliorées entre services et avec le réseau.

Ce qui ne change pas :

La structuration entre la direction régionale et les directions régionales adjointes :

- La direction régionale adjointe en charge des opérations
- La direction régionale adjointe en charge des fonctions supports
- La direction régionale adjointe en charge de la performance sociale

Ce qui change :

La direction régionale adjointe en charge des opérations

- Le pilotage des nouveaux parcours DE et de l'accueil rénové devient "accompagnement des DE". Les affaires internationales intègrent ce service, ce qui pose pour la CFE CGC une nécessité d'évaluation des ressources notamment managériales
- Intégration du pilotage des filières (ex. Partenariat stratégique) pour renforcer les liens sur l'entreprise

La direction régionale adjointe en charge des fonctions supports

- Création de la performance et de l'efficacité avec pour objectif la simplification de l'animation fonctionnelle
- La maîtrise de risque se recentre sur 3 axes avec l'ajout de la protection des données.
- Le contrôle interne intègre l'efficacité, l'audit interne étant repris par la DG
- La transformation devient "organisation du travail, de l'innovation et lab.
- Création des affaires extérieures et communication : questionnements de la CFE CGC sur la séparation entre communication interne et externe et le périmètre d'action des équipes.

La direction régionale adjointe en charge de la performance sociale

- L'animation de la transformation RH aura en charge le suivi des projets, de leurs impacts et le pilotage.
- La direction du développement RH devient la direction du développement des talents et des compétences, avec la création d'une cellule d'accompagnement des managers.

Les alertes CFE-CGC ainsi que les échanges à la suite de l'expertise ISAST ont montré la nécessité de dédier une équipe à ce sujet. Nous serons attentifs à l'accompagnements des agents dans cette période de transition.



Le Bulle-tin du CSE



BULLE-TIN DES CSE DE JUIN 2025

Test d'un dispositif de prévention en santé mentale

Objectif du Dispositif

Contexte : La santé mentale est devenue un enjeu majeur dans la vie professionnelle, affectant particulièrement les métiers d'accompagnement.

Objectif : Apporter des éléments de compréhension pour aider les agents à gérer les situations complexes qu'ils vivent dans leurs activités professionnelles et les sensibiliser à des ressources pour préserver leur bien-être mental.

Principaux Enjeux Soulevés

La CFE CGC alerte la direction au-delà de cet outil qui gère uniquement les conséquences des situations de travail stressantes. Quelles sont les démarches entreprises pour traiter les causes (charges de travail, rythme des changements, objectifs imposés plus que négociés, management, injonctions paradoxales, ...) ?

Évaluation : L'évaluation du dispositif se fera par le nombre de connexions et l'expérience utilisateur (sans données nominatives). Un questionnaire pour les utilisateurs est prévu.

Sessions de formation et Webinaires : Des sessions de formation sont prévues d'ici la fin de l'année et 3 webinaires (En juillet, ensuite en septembre).

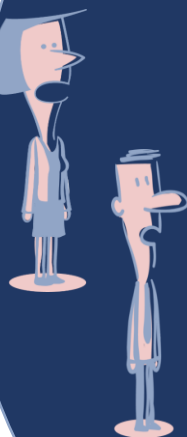
Des interrogations sur la communication des sessions auprès des agents, qui se fera via un message incluant le lien pour les webinaires et du replay.

Finalités

Suivi et Gestion : Le suivi sera réalisé par le service QVT avec des statistiques sur les connexions à la plateforme sans données nominatives.

Cette initiative vise à offrir un soutien supplémentaire en matière de santé mentale, notamment en sensibilisant et en équipant les agents avec des clés et des ressources pour faire face aux défis professionnels.

Il s'inscrit dans une démarche plus large de prévention et de gestion des impacts sur la santé mentale au sein de France Travail.



Informations sociales et ASC

Contrats d'Apprentissage en Cours :

Situation à la fin des contrats : Varie selon les étudiants ; certains souhaitent poursuivre leurs études.

Perspectives de continuation : Opportunités de prolongation dans le service si disponibilité.

Cas du service paie : 3 à 4 apprentis sont déjà restés.

RH, métriques CDD et CDI :

Pour les CDD : Fin de l'année ne permettra pas de rattraper totalement les plafonds d'emploi.

Pour les CDI : Régularisation après la Bourse De l'Emploi (BDE).

Politique d'Apprentissage et Emploi Temporaire : La politique des contrats d'apprentissage va continuer et s'accroître.

Contrats CDD FSE : En projet, embauches à venir pour le programme d'accompagnement intensif, projections tendues.

