



› AGRESSION AGENCE DE SAINT-DENIS

L'AS n'est pas intervenu alors que c'était une agression physique.

Le DR signale qu'ils vont faire une « veille sur le casting des agents de sécurité » et une modification de la borne d'accueil afin d'empêcher ce type d'agression.

› PRESENTATION DU DECRET SANCTIONS

Point important, du fait de la structure de la DEFM (55% de BRSA)

Une adaptation régionale est en discussion au niveau national. La version définitive aura lieu en août ou septembre 2025.

Les propositions de sanction réalisées par FT en 2024 sont de 3000 signalements, cependant aucune n'a généré de sanction.

Les sanctions sur propositions de FT sont validées par le directeur de la CAF

Actuellement les sanctions de suppression des allocations vont de 50 à 100% et ce depuis déjà 2 ans.

Le département ne veut pas mettre en place la LPE

1 Groupe de travail FT sera mis en place à la Réunion en juillet pour définir quelle graduation dans les sanctions et dans quels cas. De 30 à 100%.

Les managers souhaitent disposer d'un outil ou levier pour mieux mobiliser les demandeurs d'emploi. Cela permettrait d'éviter aux conseillers de perdre du temps à convoquer des DE qui ne sont pas toujours en recherche active d'emploi, voire déjà en poste, ou en suivi avec la Mission Locale (ML) ou le département. Quelle fiabilisation de notre fichier ?

La CFE-CGC a voté contre la mise en œuvre de ce décret.

› CONSULTATION CONCERNANT L'EVOLUTION DE L'ORGANISATION/ ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION REGIONALE FT DE LA REUNION

La CFE-CGC s'est abstenue.

Les raisons :

- Le poste de cadre supérieur de Pierrette était un poste important et stratégique sur ce thème, le supprimer pourrait générer un manque au niveau du partenariat.
- La suppression de ce poste d'encadrant supérieur enlève une opportunité d'évolution locale pour nos 2 collègues qui ont déjà fait leurs preuves, qui sont fortement investis et qui ont réussi leur détection de potentiel.
- L'accompagnement aux changements n'a pas toujours été réalisé par la direction.

Nous soulignons néanmoins le travail pertinent de la Direction qui vise à optimiser le fonctionnement des services DR.





› PRESENTATION DU RELEVÉ D'INFORMATION DE LA CSSCT DU 21 MAI 2025

Signalements RPS du 1^{er} trimestre 2025

8 fiches au 1^{er} trimestre (4 mal-être, 1 harcèlement non confirmé, 2 violences internes, 1 discrimination).

Tendance : Baisse des signalements RPS, mais charge de travail et stress élevés.

Actions QVT : Accompagnement, prévention, soutien aux managers et mobilisation de l'offre QVCT.

Contexte : Difficultés liées au cyclone Garance et arrêts maladie (chikungunya). Mesures correctives en cours (sous-traitance, IA).

Discrimination : Entretien croisé réalisé. Rappel sur les droits des élus (CCN).

Informations sur les agressions et les incivilités du 1^{er} trimestre 2025

88 signalements (13 incivilités, 17 EDIS, 42 verbales, 15 comportementales, 1 physique).

- **Répartition** : 29 (DT Nord-Est : Saint-Denis, Sainte-Clotilde, Le Moulin) / 58 (DT Sud-Ouest : Saint-Leu, L'Eperon, Le Port, Saint-Louis Bel Air).
- **Contexte** :
 - Augmentation des agressions vs périodes précédentes.
 - Climat tendu lié à la Loi Plein Emploi et réduction des contrats aidés.
- **Mesures proposées** :
 - Agent de sécurité sur chaque site.
 - Pop-up d'information pour les demandeurs d'emploi.
 - Formation des managers aux RPS.
 - Renforcement du MANAC à l'accueil.
- **Actions en cours** :
 - Généralisation du dispositif d'alerte mobile pour les VSC (mi-juin).
 - Atelier "intrusion" déployé dans 12 sites.
 - Exercice d'analyse des causes réalisé à 100 %.
 - Formation des agents sur la gestion des émotions (objectif : 90 % d'ici fin 2025).
 - Mise à jour de la fiche sécurité en agence.
 - Dispositif d'accompagnement pour la baisse des contrats aidés.
 - Rappel sur l'utilisation de l'outil FDS et point avec les ELD.

Les CSE sont tenus une fois par mois, nous sommes à votre disposition pour vos remontées de terrain.

Avec la CFE-CGC métiers de l'emploi, pour un dialogue social constructif.

La CFE-CGC Métiers de l'Emploi, reste à votre écoute
syndicat.cfe-cgc-reunion@pole-emploi.fr

Votre équipe CSE
Sonia PETIT de la RHODIERE
Claude PELLEGRINI
Laurent FAIVRE
Paul ROJAT

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

