



## « Alerte Risques psychosociaux ! »

### ***Demande d'expertise sur l'agence de Charleville Mézières Montjoly à la suite de l'exposition des agents de France Travail à des Risques Psychosociaux.***

Nous sommes particulièrement inquiets de la santé au travail des agents de l'agence de Charleville Mézières Montjoly, et de leur exposition à des risques psychosociaux.

En effet, il y a déjà une année, nous avons alerté la direction de la situation très dégradée en termes de conditions de travail dans cette agence, ce qui avait été confirmé par une enquête réalisée par la CSSCT.

Aucune mesure de prévention de type primaire suffisante et efficace n'a été mise en œuvre pour réduire/supprimer les facteurs de risque identifiés en particulier :

- Charge, intensité et organisation du travail
- Pression des objectifs
- Succession des réorganisations
- Outils informatiques défaillants
- Inquiétudes sur l'avenir
- Qualité empêchée
- ...

Pour rappel, le Comité Social et Économique (CSE) peut avoir recours à une expertise dans diverses situations afin de pouvoir se faire accompagner par des experts compétents dans certains domaines et notamment lorsqu'il y a des risques significatifs pour la santé et la sécurité des salariés. Le CSE peut faire appel à un expert pour identifier les risques et proposer des mesures de prévention.

La situation actuelle de l'agence de Charleville Mézières Montjoly, le plan d'actions présenté lors du CSE extraordinaire du 4 juillet 2025, même si on peut s'en féliciter, n'identifie pas clairement les risques significatifs pour la santé et la sécurité des salariés.

Nous nous sommes donc prononcés quasi-unaniment **pour l'expertise sur l'agence de Charleville Montjoly**. En effet, même si le plan d'actions doit bien être mis en place dès maintenant et arrive à point nommé, il nous semble que la non prise en compte des conclusions d'enquête de la CSSCT partagées il y a plus d'un an avec la Direction, à laquelle on rajoute à ce jour **15 fiches de signalement des agents**, justifie pleinement une expertise.

En conséquence, au regard de la gravité de la situation et en l'absence de mesures de prévention, les élus du CSE à la quasi-unanimité estiment que la situation présente un risque grave, identifié et actuel, et diligentent une expertise.

**! Ensemble, soyons solidaires et déterminés !**