



Déclaration de la CFE-CGC pour le CSE du 28 Août 2025

La CFE-CGC métiers de l'emploi Occitanie tient à alerter la direction sur les résultats inquiétants du baromètre social de mars 2025.

Même si 70% des salariés demeurent fiers de travailler à FT, en cinq ans, la fierté d'appartenance des agents de FT Occitanie a perdu 3%, y compris pour les managers. De même, la perte du sens de son travail s'accroît pour l'ensemble des agents.

En 5 ans, la volonté de recommander FT à son entourage est passée de 73 à 68 % soit – 5 points.

Tout cela est symptomatique du malaise actuel des salariés de notre établissement.

La CFE-CGC Occitanie alerte également régulièrement la direction sur la surcharge de travail de l'ensemble des salarié(e)s, ce qui est confirmé par les chiffres qui montrent que pour 78% des agents elle est importante et pour 35% cela pose des problèmes forts car ils ont du mal à y faire face (39% pour les agents de maîtrise). Les quatre raisons majeures sont le manque de temps, les pics d'activité liés à des dispositifs gouvernementaux ou réformes, des outils informatiques peu ou pas efficaces et des processus complexes ou mal adaptés.

La CFE-CGC Occitanie rappelle que la surcharge de travail constitue une des principales causes de RPS et que la jurisprudence récente la qualifie de harcèlement structurel.

Les problèmes informatiques sont effectivement une importante source de tension ; ainsi un agent sur deux en est mécontent (et même 2 sur 3 pour les techniciens particulièrement impactés), tant sur l'adéquation des logiciels aux besoins du terrain que pour la fiabilité des applicatifs et du matériel.

55 % des agents considèrent que les irritants ne sont pas pris en compte.

Heureusement, pour 89% d'entre eux, ils peuvent s'appuyer sur la coopération de leur collègue et sur une bonne ambiance dans leur équipe pour 77 % d'entre eux.

De même, ils se sentent majoritairement soutenus par leur manager. 75% des agents peuvent compter sur leur aide, leur disponibilité et leur écoute ; et les agents sont encouragés à la prise d'initiative à 75%, sont associés à la recherche de performance à 72% et sont accompagnés pour leur développement des compétences à 69 %. Les managers mettent énormément d'énergie pour soutenir leurs agents y compris au

détriment de leur propre QVT, ce qui devient de plus en plus visible sur le baromètre social par la dégradation des indicateurs les concernant et que la CFE-CGC Occitanie dénonce depuis des mois.

La perception de la sécurité du lieu de travail a progressé à 76%, malgré une perte de 4 % depuis 2020. Sur ce sujet il faudra donc suivre particulièrement l'impact de la mise en place du plan Sureté.

Le rythme des changements est trop rapide pour 71% des agents avec 7pts d'augmentation depuis octobre 2024 et la coopération avec les partenaires n'est pas perçue comme meilleure depuis FT (seuls 29% pensent que oui).

Il est en revanche à noter que 57% des salariés utilisent l'IA et 72 % y trouvent un impact positif sur leurs activités, notamment les encadrants. Il conviendra de suivre cet indicateur, CHATFT étant encore en cours d'évolution.

Enfin, certains territoires ont également des indicateurs dégradés, en particulier les PO mais également les services support dont plusieurs équipes DT et des services de la DR. Nous demandons à la direction d'avoir un regard spécifique sur cet aspect dans le cadre de l'accompagnement annoncé.