



FLASH CSE 25/09/2025

*Techniciens, Agents
de Maîtrise, Cadres,*

ENSEMBLE
CONSTRUISONS DEMAIN





Techniciens,
Agents de Maîtrise, Cadres
Ensemble, Construisons Demain

Pour une DSI solidaire et innovante !

« Conscients de l'importance de l'évolution
incontournable de la DSI, celle-ci ne peut toutefois se
faire qu'en priorisant l'intérêt des agents. »

- [Trésorerie et Commission du CSE](#)
- [Information sur France Travail](#)
- [Information trimestrielle sur la prestation de service \(Stéphanie Clémentine\)](#)
- [Bilan EPA/EP \(Anne-Lise Saillard\)](#)
- [Information sur le projet Zénil \(Pierre Barc\)](#)
- [Information sur la stabilité du SI \(Thomas Lagoutte\)](#)
- [Information en vue d'une consultation sur le projet de vente du site de Beaurains et gestion de sa période transitoire \(Dominique Delcour\)](#)
- [Information en vue d'une consultation sur le DUERP \(Laurence Ecchelli et Sabine Couderc\)](#)
- [Information en vue d'une consultation sur le papripact \(Sabine Couderc et Laurence Ecchelli\)](#)

SOMMAIRE



DSI



Commission ASC - Activités de sites | Vote :

Site de La chapelle Saint Mesmin :
Soirée Karting avec un repas le jeudi 16 octobre

Site de Castelnau le Lez:
Billetterie Foire expo via le site VEGA CSE
Achat d'un panier de Noël d'une valeur maximum de 30 euros

Site d'Aix en Provence:
Repas de fin d'année avec option DJ/Karaoké et Photobooth
Achat de coffret de fin d'année à hauteur de 30€ par coffret

Site de Pessac :
Renouvellement de l'activité Badminton
Financement d'un moment de convivialité dans le cadre de session découverte de l'activité Padel

Trésorerie

Pas de point ce mois-ci

Activités Nationales Lancement des linéaires

Clôture des inscriptions des voyages 2026 – Dimanche 21 septembre minuit
Tous les voyages programmés seront effectués.



Lancement d'un nouveau dispositif « circuit court » basé sur le volontariat et 19 conseillers tiré au sort commencerons en octobre, les participants décideront ensemble ce qu'ils veulent partager aux agent FT, 4 sessions en 2025, les fonctions support et managers DSI pourront participer

Négociations sociales: Accord GPE, NAO le 20/10/2025

C'ZAM fête ses 2 ans mais il y a une disparité d'utilisation. La volonté de la DG est d'ouvrir toutes les fonctionnalités

EPA des évolutions du formulaire pour la campagne 2026 pour un souci de simplification,
La durée de la campagne repassera à un trimestre.

DSI





DSI



Travaux en cours pour le formulaire EPA :

Simplification du formulaire EPA, tout en conservant une certaine richesse dans le contenu:

- Le formulaire a évolué progressivement et a été **enrichi au fil du temps**.
- Des **travaux sur les OPAH** (Objectifs, Projets, Actions, Habilitations) ont été menés durant l'été.
- Une **réflexion à moyen terme** est envisagée pour aller plus loin dans les évolutions.

Éléments retirés :

- **Rubrique sur les retraites** : supprimée, car jugée peu pertinente pour une population majoritairement éloignée de la retraite (ex. personnes de 32 ans).
- **Partie sur le besoin de développement des compétences** : supprimée en tant que rubrique spécifique, mais un **champ texte libre** sera ajouté pour aborder ce point.
- **Autres diagnostics** : également supprimés, mais **intégrés indirectement** dans le champ libre.

Éléments conservés (avec simplification) :

- **Publicité, qualité de vie, conditions de travail** : ces rubriques sont **maintenues** mais seront **simplifiées**.

Durée de la campagne :

- La **durée repassera à un trimestre** (contre plus long précédemment).

Tous les éléments retirés feront l'objet d'un **fonctionnement alternatif** pour continuer à recueillir les données nécessaires.



DSI



● Nombre d'ETP appartenant à des entreprises extérieures au 30 juin 2025

Au 30 juin 2025, la DSI faisait appel à un équivalent de 1461,3 ETP externes

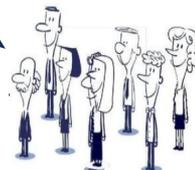
Ces équivalents temps plein (ETP) correspondent :

- Soit à des prestataires intervenant à temps plein ou à temps partiel (de 100% à 10%)
- Soit à des marchés totalement forfaitaires pour lesquels un équivalent temps plein (ETP) a été estimé



Les chiffres affichés sur les deux trimestres reposent sur la nouvelle méthodologie de calcul qui vous a été présentée lors du CSE du mois d'août.
La baisse de 166,16 ETP s'explique globalement par un taux de complétude des ESN sur Activ'IT au T2 2025 qui est de 81%.
Nous détaillons dans le reste du document les explications par sites, directions et fournisseurs.

Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi vous informent que, d'après la direction, l'année 2025 deviendra l'année de référence, avec une méthodologie stabilisée et des données complètes



Diffusion interne

Suivi de la prestation – Bilan semestriel

Le bilan semestriel a été actualisé :

Taux de complétude : 100 % pour les USL, 81 % pour nous (19 % restant à saisir).

Mise à jour de la liste des sites (ex. Villeneuve-d'Ascq retiré).

Constat : le manque de complétude a freiné l'analyse au 1er trimestre, mais la situation progresse au 2e.

Actions engagées :

Lancement de nouveaux marchés début octobre, pilotés par la direction adjointe.

Envoi aux ESN d'un fichier de mise à jour (retour attendu le 29/09).

- Campagne de fiabilisation des comptes et suppression des prestataires obsolètes.
- Conventions de service avec objectif de saisie à 100 %, alertes et pénalités si non atteints.
- Pilotage renforcé : exports automatisés internes et extraction quotidienne des rapports d'activité pour un meilleur suivi.

Perspectives :

- Poursuite des actions de fiabilisation.

Les EP – EP Bilan : un bilan chiffré

Entretien Professionnel

Taux de réalisation : 99,38%
Soit 495 formulaires validés dont:
Agents absents durant la campagne : 13
EP refusés : 1
2 formulaires non validés

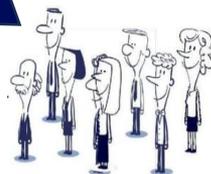
Entretien professionnel bilan

Taux de réalisation : 98,7%
Soit 948 formulaires validés dont:
Agents absents durant la campagne : 30
EP Bilan refusés : 12
11 formulaires non validés



88 agents relèvent du 20.4 B au regard de la CCN : 6 souhaitent un accompagnement carrière pour une mobilité fonctionnelle
81 agents (non 20.4 B) souhaitent bénéficier d'un entretien carrière pour évoquer la suite de leur carrière.

Les élus CFE-CGC Métiers de l'Emploi incitent vivement les agents en 20.4A à faire un **PAP** afin de pouvoir potentiellement bénéficier d'une promotion



Contexte

2025 = **année à double campagne** (février → 30 juin).

EPA : CDI et CDD ≥ 12 mois (bilan de l'année + projection).

EP tous les 2 ans : projet professionnel à moyen terme.

EP bilan tous les 6 ans : rétrospective du parcours (obligation légale).

• Chiffres clés

EPA : taux de réalisation **99,15 %** (en légère baisse).

Mobilités fonctionnelles : **154 agents**.

Mobilités géographiques : **15 agents**.

Article 84A : **159 agents concernés**, mais seulement **25 plans d'action partagés** (rappel : obligation du manager de proposer).

Objectifs 2024 :

5114 objectifs posés, dont **+3900 atteints** (≈ 3 par agent, stable).

EP & EP bilan : taux très élevés → **EP 99,38 %**, **EP bilan 98,7 %**.

• Zoom spécifique – Agents 20.4B :

88 agents identifiés.

6 déjà accompagnés pour une mobilité fonctionnelle.

12 en réflexion de changement d'emploi.

81 autres agents (hors 20.4B) ont demandé un entretien carrière.

159 agents concernés par l'article **20.4A** de la CCN:

• Seulement **25 plans d'action partagés** ont été mis en place.

• Rappel : c'est au **manager** de proposer un PAP, l'**agent** décide s'il l'accepte.

• Rôle de la VPS:

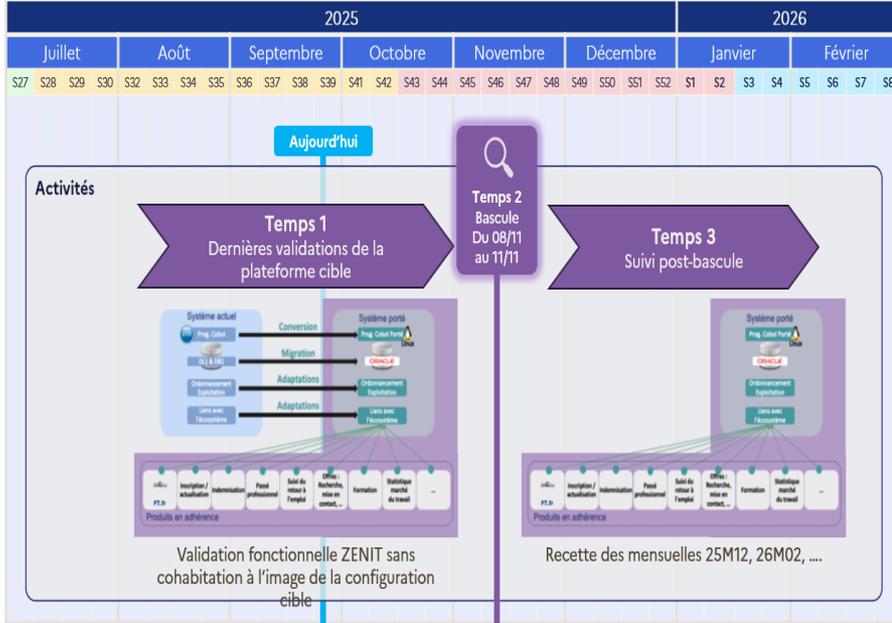
Présente à toutes les étapes : appui auprès des managers via **webinaires** pour les accompagner et sécuriser les entretiens.

Information sur le projet ZENIT

25 septembre
2025



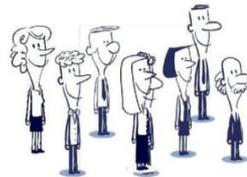
DSI



Contexte général

- Le projet vise la **migration complète** d'un environnement Legacy (Z) vers une **plateforme cible Unix (ZENIT)**.
- Objectifs principaux : **sécuriser la bascule**, assurer la **continuité des services** et **accompagner les équipes** (DSI, réseau France Travail, partenaires).

Les élus CFE-CGC Métiers de l'Emploi resteront extrêmement vigilants sur le respect du temps de travail et de repos des agents mobilisés pour cette bascule (96 heures)



Diffusion interne



Information sur le projet ZENIT

25 septembre
2025

État d'avancement du projet :

Phase de recette en cours :

- Phase 1 (socle 27.25.07) réussie.
- Phase 2 (socle MT09) à venir (semaines 40 à 42).

Migration des données maîtrisée (temps ramené à 12h).

Performance :

- Temps d'exécution proches de ceux observés en Z.
- Encore ~1h à gagner pour respecter la fenêtre de bascule (18h – 4h).

Validation des traitements :

- Taux de validation >90%.
- Peu d'anomalies restantes, mais certaines critiques à corriger.

Conduite du changement en cours : formations, ateliers "Café ZENIT", présentations de la nouvelle chaîne de fabrication.

Outils : revue et adaptation en cours pour les équipes Fab, support, production, etc.

Organisation de la bascule (week-end du 8 au 11 novembre)

Vendredi 8 nov. 18h :

- Fin du batch Z, activation du mode secours.
- Migration complète des données.

Samedi soir :

- Connexion à la plateforme cible.

Dimanche :

- Vérifications techniques DSI.
- Mini batch test pour valider le comportement système.
- **Lundi 11 nov. :**
- Tests fonctionnels avec le **réseau France Travail** (mobilisation ~100 personnes).
- Lancement du **batch cible** et monitoring renforcé.
- **Mardi soir** : mini batch complémentaire.
- **Mercredi 13 nov. :**
- **Réouverture progressive**, en commençant par Mayotte et La Réunion.



DSI



Information sur le projet ZENIT

25 septembre
2025



DSI



Post-bascule :

- **Surveillance renforcée** pendant tout le cycle de traitement (actualisation + relance SFR).
- Rotation des équipes prévue pour couvrir la période critique.
- Suivi de la stabilité et de la performance du batch.

Gestion des imprévus

- Si impossibilité d'ouvrir le service le 12/11 :
 - Utilisation d'un "**MAP secours**" (synthèse partielle à J-1/J-2, basée sur le lac de données).
 - Activation du **mode secours** sur les canaux digitaux (API, EFT, appli mobile).
 - Identification des activités critiques à traiter manuellement (paiements, inscriptions...).

Mobilisation & communication

- Forte mobilisation DSI, prestataires (Capgemini, IMS, Oracle).
- Coordination assurée via le **dispositif KPP**, renforcé pour l'occasion.
- Communication multi-niveaux (avant, pendant, après) via Teams, séminaires, messages ciblés aux DE/DR/partenaires.
- Reprise progressive selon les flux (physiques, téléphoniques, métiers).

Indicateurs de suivi

- Mesure qualitative du **niveau de confiance** chantier par chantier (sur une échelle de 1 à 5).
- Basé sur :
 - L'avancement réel.
 - Les irritants levés.
 - Le niveau de maîtrise des risques.
 - L'évaluation collégiale des équipes projet

Conclusion :

Le projet est en **phase finale**, avec une **bonne maîtrise technique et organisationnelle**. Des plans de secours sont en place pour se préparer à tout incident. La mobilisation est importante, mais les indicateurs sont **au vert**, et la confiance dans le succès de la bascule est élevée.

Information sur la stabilité du SI

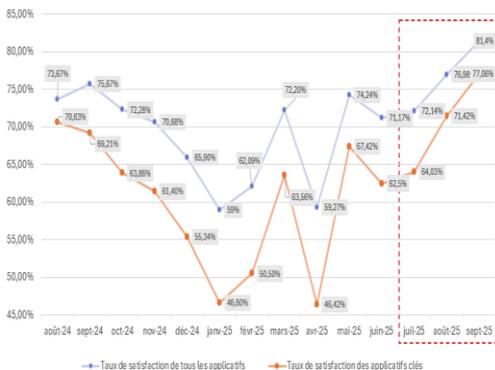
25 septembre
2025



DSI



Taux de satisfaction des utilisateurs

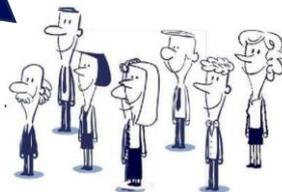


Constats

La satisfaction des utilisateurs continue de monter et correspond à une plus grande stabilité du SI et à des livraisons de correctif impactant

NB : La satisfaction des mois de juillet et août est bien sûr à prendre avec précaution. Les premières semaines de septembre confirment la tendance

Les élus CFE-CGC Métiers de l'Emploi félicitent les équipes et demandent, lors du prochain CSE, un bilan de la stabilité du SI avant et après la mise en œuvre de ZENIT



Suivi de la satisfaction et de la disponibilité du SI

Contexte : Suite à la précédente présentation, plusieurs actions d'optimisation ont été mises en place par les équipes produits et techniques pour améliorer la satisfaction des utilisateurs et la stabilité du système d'information (SI).

Résultats de disponibilité : Sur les 15 premiers jours de septembre, le taux de disponibilité du SI est de **99,89 %** pour les applications exposées aux utilisateurs.

Gestion des incidents :

Nombre d'incidents globalement faible, malgré un **incident majeur le 15 septembre** ayant impacté la satisfaction.

Actions ciblées sur les **erreurs 400 et 500** : diminution rapide après interventions des équipes techniques. Correctifs appliqués sur l'**inaccessibilité liée aux tokens**, ainsi que sur l'**agenda et le 39 95**, principaux points d'insatisfaction.

Travaux transverses :

Optimisation des **composants techniques** et réduction des lenteurs en agence. Communication renforcée vers les utilisateurs via focus groupes et groupes de travail pour mieux comprendre leurs attentes et améliorer la diffusion des informations sur les incidents.

Conclusion :

Les actions entreprises portent leurs fruits : **stabilité et satisfaction en nette amélioration**.

Poursuite des travaux sur la communication et la visibilité de la disponibilité du SI pour accompagner les agents en cas d'incident prolongé.



Information en vue d'une consultation sur le projet de vente du site de Beaurains

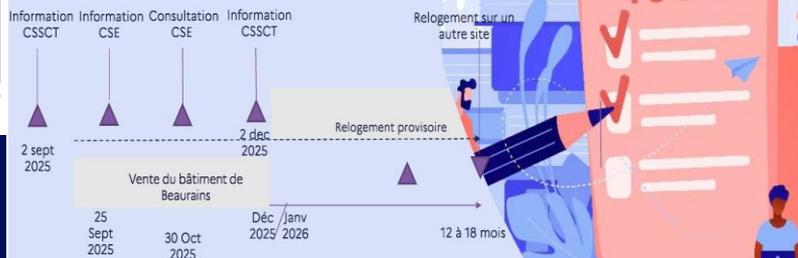
25 septembre
2025



DSI



Calendrier prévisionnel



Les élus CFE-CGC Métiers de l'Emploi, resteront attentifs à l'évolution de l'accord signé avec la mairie actuelle, qui pourrait être amené à évoluer à l'approche des élections municipales de 2026. Nous serons également présents sur le site en décembre pour échanger avec les agents



Synthèse du projet de vente et relogement:

L'objectif principal est la **réduction des coûts de fonctionnement** à travers deux axes :

- **Vente du bâtiment actuel**
- **Relogement temporaire au rez-de-chaussée**, en attendant un nouveau site définitif.

Vente du bâtiment:

- **Acte de vente directe** en cours (signature prévue autour du **15 décembre**).
- L'acquéreur est la **mairie**, qui dédiera le bâtiment à des **associations locales**.
- **Le mobilier reste sur site**, utilisé par la mairie.

Relogement temporaire:

- Installation au **rez-de-chaussée** (espace **privatisé de 1 100 m²**).
- **62 postes de travail** pour environ **47 agents**.
- Achat de **25 bureaux réglables** (budget : **25 000 €**).

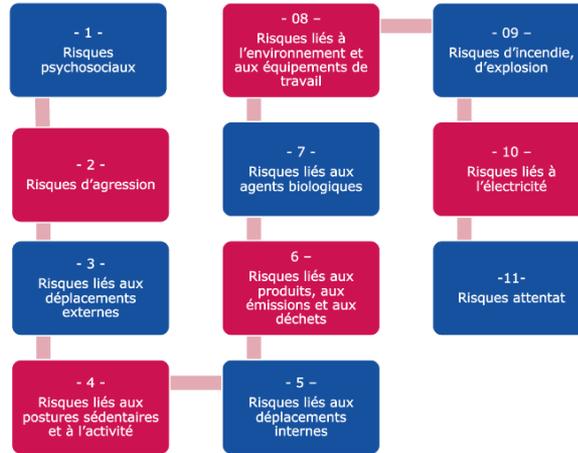
Aspects techniques et accès :

- **Réseau informatique adapté** (suppression de l'étage, maintien du RDC).
- **Contrôle d'accès inchangé** (badges actuels conservés).
- **Accès week-end maintenu**.
- Sécurité et confidentialité assurées par la mairie.

Nouveaux locaux (définitif):

- **Recherche en cours**, aucune adresse identifiée.
- Délais variables selon le type de bâtiment (neuf ou existant).

LES 11 RISQUES PROFESSIONNELS



Le document unique (DU) est la transcription (et la mise à jour) par écrit des résultats de l'évaluation des risques. Il répertorie l'ensemble des risques professionnels auxquels sont exposés les travailleurs et assure la traçabilité collective de ces expositions. Sa tenue est imposée à l'employeur par le code du travail dans son article R. 4121-1.

Mise à jour : A minima 1 fois par an
Lors de toute décision d'aménagement important modifiant les conditions de santé et de sécurité ou de travail lorsqu'une information supplémentaire intéressant l'évaluation d'un risque est portée à la connaissance de l'employeur (par exemple le Covid19)

Format : La réglementation n'impose aucun modèle type pour le DUERP

La consultation du CSE sur le DUERP et ses mises à jour est prévue à l'article L. 4121-3 du code du travail
Loi du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail qui entre progressivement en vigueur depuis le 31 mars 2022

Depuis l'an dernier, un DUERP est établi par site avec la participation des RPC.

Synthèse – Évaluation des risques

Types de risques :

Risques physiques et autres risques généraux sur les sites.

Risque attentat : **toujours présent**, considéré comme un risque national sur l'ensemble des sites.

Méthode et accompagnement :

L'évaluation de cette année a été réalisée avec l'accompagnement d'un **chargé de sécurité**.

Les équipes locales (SMR) ont participé pour **remplir l'évaluation des risques**.

Les élus de chaque site sont impliqués dans le suivi et l'analyse des risques.

Indicateurs de suivi :

Risques psychosociaux (RPS) : signalements, nombre d'agressions, indicateurs d'engagement, taux d'IS.

Les données sont revues tous les **3 ans** et permettent de mesurer l'évolution des risques.

Planification :

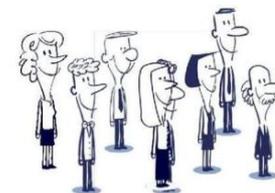
En 2026, un **processus complet de réévaluation** sera relancé pour actualiser les plans d'action si nécessaire.

Le suivi des risques est assuré de façon continue, avec **analyse et actions correctives**.

Évolution :

Pas d'évolution significative des risques depuis l'an passé ; les mesures existantes sont maintenues.

Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi vous informent sur l'évaluation des risques 2025, menée avec un nouveau prestataire sécurité et un suivi renforcé



DSI



Information en vue d'une consultation sur le papripact **25 septembre** 2025



DSI



2025

CALENDRIER QVCT

Appréhender la chaleur

Se protéger de la chaleur et mieux s'hydrater / affichage-infographie

Préparer la rentrée

Guide/dossier: Prévention du burn-out et gestion de la charge mentale.

Journée mondiale des premiers secours

13 Septembre : Journée Mondiale des tiers secours

Réalisation d'une action de sensibilisation à un ou des gestes de premier secours + version pour les sites à distance

07.

L	M	ME	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

08.

L	M	ME	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

09.

L	M	ME	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

10.

L	M	ME	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

11.

L	M	ME	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

12.

L	M	ME	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Journée mondiale de la santé mentale

10 octobre

Webinaire : les addictions (tabac, alcool, numérique etc.). Intervenant sur les addictions.

Com. vaccination

News santé #111 thème à définir

Movember/ Octobre rose

Semaine du handicap du 17 au 23 novembre

Webinaire La reprise du travail après un cancer: accompagner, être accompagné. Lien avec semaine du handicap -support à confirmer.

Place aux célébrations !

Guide santé : Fin d'année, bilans et résolutions (à confirmer)

Conformément aux dispositions de l'article L2312-27 du code du travail, l'employeur doit présenter un programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail de l'établissement

Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi vous partagent le programme entier ainsi que les conditions d'exécution et l'estimation du cout pour chaque site

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Notre équipe, vos élus, posez vos questions, adhérer



DSI



Elus Titulaires CSE

Sophie BOUYSSÉ-DESCHAMPS (**Pessac**)
Daoud MERGHEM (**Montreuil**)

Elus Suppléants CSE

Éric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)
Yohann LAMASOU (**Pessac**)
Anne-Marie TADJINE (**Montreuil**)

Représentants de proximité

Aix-en-Provence : Christel SERVOISE
Montreuil : Mohammed EL ARCHI
Pessac : Yohann LAMASOU
Nantes : A pourvoir

Délégués Syndicaux

Grégory DANQUERQUE (**Beaurains**)
Daoud MERGHEM (**Montreuil**)
Bruno VOREUX (**Aix en Provence**)
Marine SAMSON (**Schiltigheim**)

Représentant Syndical

Nadia Amel BOUNOUAR (**Aix en Provence**)

Bureau CSE

Trésorier adjoint / Commission économique : Daoud MERGHEM (**Montreuil**)

ASC, Sophie BOUYSSÉ-DESCHAMPS (**Pessac**), Éric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)

CSSCT : Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)

Mission solidarité secours : Sophie BOUYSSÉ-DESCHAMPS (**Pessac**)

Relais loisirs de site

Aix-en-Provence : Éric LANNOY-SELLINGUES

Beaurains : Grégory DANQUERQUE

Montreuil : Mohammed EL ARCHI ; Daoud MERGHEM ; Anne-Marie TADJINE

Pessac : Sophie BOUYSSÉ-DESCHAMPS

Schiltigheim : Stéphane MAZARS ; Marine SAMSON

Calendrier des réunions 2025



	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Réunions du CSE	30/01/2025	27/02/2025	27/03/2025	24/04/2025	28/05/2025	26/06/2025	31/07/2025	28/08/2025	25/09/2025	30/10/2025	27/11/2025	18/12/2025
Réunions extra du CSE	29/01/2025						16/07/25		16/09/25 30/09/25			
Réunions de la CSSCT			04/03/2025 Beaurains				03/06/2025 Montreuil		02/09/2025 Lesquin			02/12/2025 Castelnau le Lez
Réunions extra de la CSSCT												
Réunions RP			20/03/2025				19/06/2025		18/09/2025			11/12/2025

CALENDRIER DES AUDIOS DE LA COMMISSION ASC 2025

Date	Date limite d'envoi des demandes d'activités des relais loisirs	AUDIO COMMISSION ASC	DATE DU CSE
JANVIER	Mercredi 22 janvier	Jeudi 23 janvier de 14h30 à 15h30	Jeudi 30 janvier
FEVRIER	Mercredi 19 février	Jeudi 20 février de 14H30 à 15H30	Jeudi 27 Février
MARS	Mercredi 19 mars	Jeudi 20 mars 14H30 à 15H30	Jeudi 27 mars
AVRIL	Mercredi 16 avril	Jeudi 17 avril 14H30 à 15H30	Jeudi 24 avril
MAI	Mercredi 21 mai	Jeudi 22 mai 14H30 à 15H30	Jeudi 28 mai
JUIN	Mercredi 18 juin	Jeudi 19 juin 14H30 à 15H30	Jeudi 26 juin
JUILLET	Mercredi 23 juillet	Jeudi 24 juillet 14H30 à 15H30	Jeudi 31 juillet
AOÛT	Mercredi 20 août	Jeudi 21 août 14H30 à 15H30	Jeudi 28 août
SEPTEMBRE	Mercredi 17 septembre	Jeudi 18 septembre 14H30 à 15H30	Jeudi 25 septembre
OCTOBRE	Mercredi 22 octobre	Jeudi 23 octobre 14H30 à 15H30	Jeudi 30 octobre
NOVEMBRE	Mercredi 19 novembre	Jeudi 20 novembre 14H30 à 15H30	Jeudi 27 novembre
DÉCEMBRE	Mercredi 10 décembre	Jeudi 11 décembre 14H30 à 15H30	Jeudi 18 décembre

DSI





Vous avez une question ?

Vous voulez nous rejoindre pour
coconstruire notre DSI de demain ?

N'hésitez pas à nous contacter à
l'adresse suivante :

syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr

Adhérer à la CFE-CGC Métiers de l'Emploi



syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr 

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

