

Le Bulletin du CSE



BULLE-TIN DU CSE DE SEPTEMBRE 2025

Projet ZENIT

Contexte et Objectifs : Le projet ZENIT vise à moderniser l'infrastructure informatique de France Travail en migrant d'IBM vers un système basé sur LINUX. Cette transition est essentielle pour garantir la pérennité des services tout en répondant aux besoins croissants des utilisateurs.

Déploiement : La migration est prévue pour le 12 novembre, avec des recettes physiques anticipées pour valider le système. Les utilisateurs ne devraient pas constater de changements majeurs dans leurs écrans, mais la gestion technique sera améliorée.

Préparation et Risques : Une attention particulière est portée à la gestion des risques d'incidents lors du déploiement. Des mesures sont mises en place pour assurer que les agents puissent continuer à travailler efficacement même en cas de problèmes techniques. Des instructions spécifiques sont données aux ELD pour éviter de planifier des rendez-vous ou des activités critiques le jour du déploiement.

Mobilisation des Agents : Une mobilisation d'agents est prévue pour accompagner le déploiement MESI, avec une compensation prévue pour les heures travaillées durant cette période..

La CFE-CGC Occitanie s'est abstenue sur ce dispositif de recette pendant ce pont de 4 jours, comprenant l'enjeu technique, mais n'est pas pleinement satisfaite des compensations mises en place. Nous rappelons aussi que nous souhaitons que la direction privilégie systématiquement des recettes physiques permettant ainsi de mieux repérer les dysfonctionnements grâce aux échanges en direct.

Point d'avancement de la démarche d'efficacité en Occitanie

Objectifs Stratégiques

La démarche vise à redéployer au minimum 3700 Équivalents Temps Plein (ETP) d'ici 2027, tout en améliorant la qualité de service pour les usagers et la qualité de vie au travail (QVCT) des agents.

Leviers d'Action

Identification et Adaptation : Identification des porteurs de leviers et adaptation organisationnelle pour accroître le nombre de conseillers dans les agences.

État des Lieux : Réalisation d'une cartographie des ressources et activités au niveau départemental afin d'analyser les besoins en compétences et ressources.

Activation du RPE (Réseau Partenaires Emploi)

Renforcement du partage entre acteurs du RPE avec l'installation d'une plateforme DORA pour faciliter l'accès aux solutions pour les demandeurs d'emploi.

Automatisation et IA

L'utilisation de l'IA doit rester un outil d'aide à la décision plutôt qu'un objectif en soi. Des exemples ont été cités où l'automatisation a mis en difficulté certains services.

La mise en place de robots afin de compiler des infos nécessaires à la décision du dossier permet de soulager le conseiller de ses multiples consultations.

Par exemple sur le CRE cela permettrait de gagner 5 ETP en gain de productivité.

Le robot ne prend pas de décision, il est développé pour du gain de temps.

Projection pour 2025

Baisse projetée de 10 ETP dans les fonctions support entre fin 2024 et fin 2025, mais augmentation du nombre de conseillers en CDI.

Gouvernance

Mise en place d'un groupe projet avec un comité de pilotage régional bimensuel pour suivre l'avancement de la démarche.

Points Saillants Soulevés

Inquiétudes concernant l'impact des départs à la retraite non remplacés sur la qualité du service. Nécessité d'évaluer et d'anticiper les impacts dans toutes ses dimensions (organisation, perte de compétences, charge de travail ..) avant décisions.

Circuit court des irritants à venir région ou national – 5 agences :

L'Isle Jourdain, Narbonne, Mende, Perpignan Polygone, Pamiers



Consultation sur la situation économique et financière 2024

Projection Budgétaire

Discussion sur la nécessité d'une projection pour 2025 et 2026 en raison de tensions budgétaires. Les budgets doivent être répartis efficacement pour répondre à une demande croissante.

Budget 2024 :

Montant fongible réalisé : 132,2 M € (retour à l'emploi, aide mobilité, prestations et formation).

Sous-exécution sur les AFPR et POEI, avec une baisse des entrées en formation. Baisse de 13 millions d'euros cette année.

Financement Ségur de la santé : Financement à 70% pour cap emploi, avec des recours possibles pour certaines régions.

Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) 2024

- **Objectifs Atteints** : Réduction des émissions de CO2 de -6,3%, malgré une augmentation des kilomètres parcourus.

- **Impacts Environnementaux** : Améliorations notables dans la gestion des nouveaux sites.

Budget Global pour 2025

Prévisions : Budget d'intervention de 142,7 M €, soit une baisse de 13,8 M € par rapport à 2024.

Masse Salariale : Augmentation prévue de +11,7%, avec un effet NORIA compensant les départs à la retraite.

Économies Demandées : Baisse de -1,6% sur les frais de fonctionnement.

Immobilier

Réaménagement de Montpellier Castelnau :

Sécurité et Aménagements : État des lieux sur la sécurité du site, création d'un parking sécurisé pour les agents, retrait des Algeco, réaménagement de l'accueil

Réaménagement de Villefranche de Rouergue

Modifications Validées : plan sûreté, modification pour l'AIC demandée par les collègues.

Nous demandons que la cloison ajourée délimitant l'agence au RDC, soit fermée pour des raisons de sécurité et de confidentialité.

ASC

Billetterie cabaret

Vote à l'unanimité d'une billetterie cabaret 120€ par agent : 84€ CSE et 36€ agent.

Dotations enfants – changement favorable

Suite à la réponse réglementaire favorable de l'URSSAF, **La CFE CGC Occitanie a voté pour** l'attribution dès cette année de la dotation 'enfants' pour la situation des agents, parents dont leurs enfants ne leur sont pas rattachés fiscalement mais rattachés au conjoint à la même adresse fiscale (toutes les OS ont voté pour sauf la FSU ! ...)

Questionnaire ASC

Un questionnaire sur les attentes des agents va être envoyé à tous les salariés.

Enfin, la demande de **la CFE CGC Occitanie** aboutit ! Que les agents soient consultés.

En introduction de ce questionnaire, nous avons demandé et obtenu qu'un éclairage budgétaire vous soit apporté avec la proportion des différentes dotations; les dotations individuelles et les dotations collectives (billetterie, voyage, linéaires, colonies, ..).

De quoi vous exprimer en connaissance de cause.

