

Et si nous commençons par les bonnes nouvelles ASC :

Pour les personnes qui ont pris les nuits insolites via le CSE, le bon d'achat va être revalorisé à 110€ au lieu de 100€, les 10€ sont un cadeau du prestataire.



Opération lumière 2025 : validée.

Il s'agit de billets à bas prix pour vous (2 par salarié et 1 par enfant à charge). Vous pourrez accéder aux Carrières des Lumières à Bordeaux (33) ou aux Baux de Provence (13) ou au Festival des Lanternes à Brive la Gaillarde (19).

Les sujets abordés lors de ces 2 CSE :

- ✓ **Consultation sur la situation économique et financière 2024 de France Travail** : nous nous sommes abstenus
- ✓ **Consultation sur le projet de réaménagement de Montpellier Castelnau et Villefranche de Rouergue** : nous avons validé ces 2 projets qui ont été en concertation avec le personnel de ces agences.
- ✓ **Alerte suite à un reclassement d'inaptitude d'un poste PAG vers un poste de conseiller** : nous souhaitons que les postes de gestionnaire d'appui puissent être remplacés, leur activité est indispensable au bon fonctionnement d'une agence (la DR ne l'entend pas comme cela).
- ✓ **Vote sur le DGI (Danger Grave et Imminent) en cours pour l'agence de Villeneuve les Avignon, suite à la réunion du CSE du 22 octobre 2025** : la direction s'est engagée concrètement sur les carences constatées et s'engage à faire un suivi auprès du CSE, nous avons émis un avis favorable à la levée du DGI
- ✓ **Informations sur NEO et compléments sur Zénit** : NEO, outil IA pour les conseiller emploi déployé le 17 novembre, et précisions de sécurisation post bascule Zénit à venir (du 12 au 16 novembre)



Déploiement de Zenit

Le déploiement de Zenit suscite des inquiétudes, notamment en raison de sa date prévue pendant la période d'actualisation. Après 4 jours de pont, un nombre non négligeable de demandeurs d'emploi ayant des préoccupations de paiement se présenteront ou appelleront le 12 novembre, avec peut-être absence de réponse possible.

L'objectif de réduire à zéro le stock de CVM (Contact Via Message) et de réclamations semble difficile pour certains sites malgré le plan de continuité, surtout ceux qui manquent d'agents GDD.

Points de vigilances et suggestions :

Préparation : Mise en place d'un plan pour réduire au maximum le stock des traitements GDD avec mobilisation de la DIR Prod en soutien des territoires

Anticipation : Prévoir des solutions en cas de non-consultation possible des dossiers avec le démarrage du 3949 indemnisation dès 8h30 le 12 novembre, à minima un message d'information sur le 3949 le cas échéant

Points de satisfaction et recommandations :

Assistance et accompagnement : La CFE CGC remercie le PIAR pour la préparation des équipes à cette transition.

Sécurité : Test de MAP (Mon Assistant Personnel) secours prévu pour le 30 à 14h pour assurer la robustesse de la solution de contournement.

Période sans rendez-vous : Satisfaction concernant l'extension de cette période jusqu'au 14/11, mais il faudra en prendre en compte l'impact de décalage

NEO

NEO semble être un outil prometteur, à condition que les conseillers soient bien formés et puissent se l'approprier à leur rythme. La synthèse des éléments du DE (Demandeur d'Emploi) pour le conseiller est un atout, mais doit servir à nourrir l'échange avec le Demandeur et ne pas être le prétexte à en faire toujours plus !

Nos points de vigilance :

- Un suivi du taux de recours à NEO sans en faire un objectif afin de ne pas transformer cet outil en une contrainte.
- L'importance d'un accompagnement pour favoriser une adoption progressive et éviter les freins dus à une première mauvaise expérience.
- La nécessité de maintenir un accès facile aux informations lorsque NEO est indisponible.
- Une attention particulière à la charge mentale des conseillers pour leur permettre d'analyser les dossiers avec une vision claire des parcours.

La CFE CGC demande pour le déploiement :

- des présentations vidéo plus dynamiques en situation d'utilisation de NEO
- une ouverture des visios de déploiement aux conseillers volontaires, en complément des personnes ciblées (REA, RM, CM DD, Ambassadeurs du digital)
- l'enregistrement des visio-formation et la mise à disposition à tous
- la création d'un canal TEAMS dédié pour les échanges autour des usages de NEO

Pour une bonne intégration de NEO, il faut veiller à une mise à jour régulière des données par les conseillers et les DE.

Pour des questions spécifiques sur l'utilisation de l'outil et les implications sur le SI (Système d'Information).

La CFE CGC demande aussi :

Une analyse de l'impact QVCT avec la prise en compte des risques identifiés en séance et des actions de prévention adaptées

