

En direct du CSE du 30 octobre

Préambule et questions diverses des Organisations Syndicales

Alerte sur la sécurité des données (demande de CSE extraordinaire avec la présence de la DSI : refusée car dépend du niveau national) — Augmentation de l'age moyen des salariés de FT — Lassitude des agents, notamment dans les sites en expérimentation MSA — Les ELD impactées par la LPE — Quid de la notion de « portefeuille collectif » dont on attend parler ? — CRE « contrôle Flash » : mais qu'est-ce donc ?

Immersions: le million! vœu pieu du DG ou objectif à atteindre?

Dans 72% des cas l'immersion débouche sur l'embauche et 17% d'embauches en plus pour ceux en ayant fait. Le dispositif est donc présenté comme un levier et pas comme une fin en soi.

Pour autant cet outil ne doit pas être dévoyé (tout comme la MRS) par des entreprises profitant de leur statut pour en abuser...



Pilote MSA



La DR est consciente de la difficulté du pilote pour les 4 agences concernées (Orléans Nord et Sud, Châteaudun et Vierzon). Malheureusement les outils sont par définition inadaptés puisque pas encore déployés, pour le pilotage notamment. Les pilotes essuient les plâtres pour que l'éventuelle mise en œuvre nationale se passe au mieux... La notion de « portefeuille collectif » est à l'initiative des agences concernées et doit se voir plutôt comme de l'animation collective de portefeuilles.

Déclarations du Président du CD28.

Il faudra faire de la pédagogie ne serait-ce que pour la bonne formulation lors de ses déclarations.... La vision de ce président de CD est politique plutôt qu'opérationnelle. FT applique la Loi Plein Emploi et son esprit, et le DR sera accompagné par le Préfet du 28 pour en rappeler les contours et les impacts au président du CD28. Une communication plus globale sera menée autant que nécessaire auprès des différents intervenants.

Evolution des sanctions

Pour l'instant la sanction des ARSA est prononcée par le CD dont il dépend, pas par FT (ou du moins tant que cette délégation ne lui est pas faite). Certains CD ont volonté de déléguer, d'autres non. Il faudra juste veiller à un équilibre des sanctions entre les ARSA des différents départements et les DE relevant de FT.



Charge des CDD



Nous sommes dans une période de forte charge, et aujourd'hui on constate une baisse de l'IND1 notamment dans le Loiret. Taille moyenne des PTF CRI 714 contre 619 au national. Les prochaines BDE seront présentées bientôt avec une réflexion sur l'utilisation de CDD pour les métiers de l'indemnisation qui n'est pas forcément une solution pérenne à terme.

Contrôle Flash du CRE

Allègement du dispositif qui permet de contrôler sur dossier pour chercher les éléments positifs et de contacter le DE uniquement si les éléments cherchés ne sont pas présents. Mais nous avons aussi des témoignages de collègues qui doivent lancer des procédures immédiatement faute d'arriver à joindre les personnes après deux appels successifs...



bez ici]



En direct du CSE du 30 octobre

Information en vue d'une consultation sur le test ChatFT Ecoute

Objectif: améliorer le contact humain et la communication entre le conseiller et le DE en réduisant le temps destiné à la saisie informatique et au traitement admisnistratif du dossier.

L'outil informatique retranscrit et synthétise le contenu de l'entretien qui devra être validé par le conseiller avant 🖊 l'enregistrement dans le dossier du DE. En cas de besoin il pourra reprendre tout ou partie de la transcription faite.

Les données audio ne seront pas conservées mais systématiquement supprimées par l'agent en fin d'entretien.

6 agences seront en test pendant deux mois sur le dispositif: Vierzon, Champhol, Issoudun, Tours Ronsard, Blois Laplace et Orléans Est.

Ce test se fera sur double volontariat, celui du conseiller et celui du DE.

L'établissement estime qu'à partir d'une centaine de tests, le retour sur expérience peut être considéré comme viable.

Notre avis:

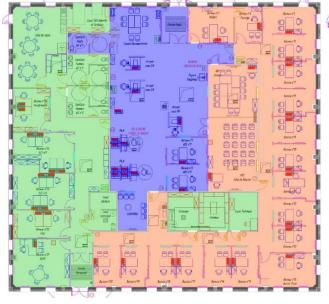


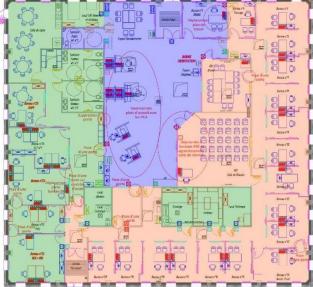
Il nous parait intéressant de faire gagner du temps aux conseillers en les libérant d'une partie de leurs missions sans grande valeur ajoutée, la simple saisie en l'occurrence.

Mais ATTENTION! Le conseiller doit rester maitre de la durée et de la conduite de ses entretiens. Cet outil doit vraiment être considéré pour une aide à la saisie et pas non comme un conseiller virtuel!

Les managers de proximité seront en première ligne pour mesurer directement la satisfaction des conseillers à l'utilisation de cet outil, en complément des systèmes de retour d'information qui seront mis en place.

Projet d'aménagement du site de Romorantin dans le cadre du programme des équipements de sûreté (PES)





AVANT APRES

ez ici]

Retrouvez nos informations: http://www.cfecqc-metiersdelemploi.fr



En direct du CSE du 30 octobre

Informations RH

Absentéisme

3 agences au-dessus de 10% d'absentéisme : Argenton/Creuse, Amboise, Nogent et Gien et d'autres qui s'en rapprochent avec une forte augmentation par rapport au mois de septembre 2024 : Vendôme et Pithiviers notamment.

Heures supplémentaires

348 heures faites en septembre 2025, majoritairement dans le 41 et le 45.

Arrêts de travail

Plusieurs chutes ces derniers mois, principale cause d'accident du travail (fatigue, distraction,...)

Point commission Politique Sociale

En attente des éléments de réponse complémentaires demandés à l'établissement avant la consultation officielle.

Point commission ASC

- Voyage au Cambodge : création du groupe teams pour l'échange d'informations
- Sortie Disney sur glace : compte tenu du nombre de volontaires, le budget est doublé pour satisfaire les demandes (voir ci-dessous)
- Voyages à ROME : Liste d'attente faite (déjà 2 désistements)
- Remplacement de la carte vacances : plusieurs opérateurs consultés pour étude des propositions

MaCarteVacances : communication à venir pour les modalités de restitution des sommes versées volontairement par les agents.

Délibérations

Vote à l'unanimité pour le prestataire EDENRED dans le cadre de l'attribution de la « dotation Noël 2025».

<u>Disney sur Glace</u> – Paris accord Arena : le CSE vote à l'unanimité pour cette journée, départ d'Orléans (Mardié), pour un montant de 2 900 € de transport 3 159 € pour le spectacle, soit un total de 6 059 € sur une base de 81 personnes. La prise en charge est de 40€ par agent et ayant droit (rien pour les extérieurs).



Vote à l'unanimité pour la demande de transmission de tous les rapports 2024 des services de prévention et de santé au travail interentreprises (SPSTI) de la région Centre Val de Loire. Ces rapports devront être présentés au CSE avant la consultation sur la politique sociale

Prochain CSE ordinaire le 27 novembre

