

Info Cyberattaque Viamedis

À
SAVOIR

!!

Une cyberattaque a affecté Viamedis, sous-traitant de notre mutuelle Malakoff Humanis.

Dès que Viamedis a pris connaissance de cet acte de violation, la plateforme a été déconnectée et **une plainte a été déposée auprès du Procureur de la République.**

❖ **Les données concernées sont, pour les assurés et leur famille :**

l'état civil, la date de naissance et le numéro de sécurité sociale, le nom de l'assureur santé ainsi que les garanties du contrat souscrit.

❖ **Ne sont pas concernées les données telles que :**

les informations bancaires, les données médicales, les remboursements santé, les coordonnées postales, les numéros de téléphone ou encore les courriels (données non stockées sur cette plateforme).

Il faudra être vigilant dans les mois à venir car cette fuite de données entraîne notamment un **risque d'hameçonnage** (phishing) qui consiste à envoyer des mails frauduleux imitant les communications de votre mutuelle ou de professionnels de santé afin de **vous inciter à communiquer des données personnelles ou financières.**

Viamedis ou Malakoff Humanis ne vous contacteront jamais par téléphone ou e-mail pour obtenir vos coordonnées bancaires ou vos codes confidentiels.

❖ **Malakoff Humanis vous recommande de :**

- Changer vos mots de passe associés à des comptes où l'identifiant est le NIR (Numéro de Sécurité Sociale).
- Être prudent sur les sollicitations reçues par mail qui concerneraient des frais de santé.
- Ne pas ouvrir ou répondre à tout mail suspect, particulièrement s'il vous propose d'ouvrir un lien vers un autre site ou une pièce jointe.
- Faire une déclaration sur le site du gouvernement dédié à ce sujet : internet-signalement.gouv.fr

A SAVOIR

**Malakoff Humanis propose un [site dédié](#) à cette attaque
et une plateforme téléphonique au **09 80 98 67 97**
(numéro non surtaxé).**

Pour mieux connaître nos valeurs, nos missions & notre offre de service, cliquez [ici](#)

Des remarques, des questions ? Contactez-nous !

Syndicat.CFE-CGC-Normandie@pole-emploi.fr

