



## Compte rendu du CSE du 19/12/2024

### Au sommaire :

- **Actualités** de la DR
- Consultation sur le **projet « Grand Dax »**
  - **Déclaration de la CFE CGC**
- Information sur les **orientations stratégiques** portées par le plan de transformation
  - **Déclaration de la CFE CGC**



Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)

**La Direction et l'ensemble des élus ont observé  
une minute de silence  
à la mémoire de notre collègue  
Béatrice Lavigne**



## Approbation du PV du CSE du 28/11/2024

Le PV a été approuvé à l'unanimité des membres du CSE.

### Informations de la direction

- **Projet Halle de l'Emploi** : ce projet est reporté car le bâtiment ne correspond pas aux normes de sécurité / salubrité / santé (termites et amiante). La direction recherche donc un autre lieu.
- **Nouvelle offre de services "mobile"** à la Rochelle, en partenariat avec la Mission Locale pour rencontrer les jeunes sur le terrain.
- **Taxe d'apprentissage** : France Travail souhaiterait devenir organisme collecteur.
- **Fiche de signalement ou C'zam ?** La direction rappelle que les fiches de signalement ne doivent pas être banalisées et venir en concurrence d'autres canaux plus adaptés : par exemple, pour un dysfonctionnement technique (ex. chauffage), un C'zam doit être saisi, garantissant ainsi la bonne prise en charge, par le service concerné et la traçabilité. La Direction reçoit en effet ponctuellement des fiches de signalement concernant ce type de panne, alors même qu'aucun C'zam n'avait été enregistré par les sites en question.

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



## Informations de la direction

**La Directeur régional a évoqué le 1er séminaire du Réseau pour l'Emploi Nouvelle Aquitaine** qui eu lieu 16/12 à Bordeaux. Plusieurs comités départementaux se mettent en place progressivement mais l'enjeu principal se situera dans la mise en place effective des comités locaux.

### Pour en savoir plus

- Le séminaire du Réseau Pour l'Emploi de Nouvelle-Aquitaine a réuni les principaux acteurs de l'emploi pour renforcer la coordination et la coopération régionales. Les interventions ont mis en avant l'importance de la collaboration entre les acteurs de l'emploi afin de garantir un accès et un maintien dans l'emploi pour tous. L'accent a été mis sur la nécessité de travailler ensemble pour surmonter les transitions économiques et climatiques, tout en assurant la cohésion régionale. La mise en œuvre de la Loi sur le Plein Emploi de 2023 a été présentée comme un tournant majeur, orientant les actions en faveur de dispositifs innovants de soutien et d'accompagnement.
- Les tendances économiques de la Nouvelle-Aquitaine ont été exposées, mettant en lumière les spécificités territoriales, les leviers de croissance et les obstacles à surmonter. Une feuille de route commune a été présentée, avec pour objectif de mieux répondre aux besoins en ressources humaines, de renforcer l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi et de mobiliser des solutions innovantes pour faciliter les recrutements.
- Alain Mauny a clôturé la matinée en appelant à renforcer la coordination et la complémentarité entre les acteurs de l'emploi. L'après-midi a été consacré à un forum où des conférences et des stands d'information ont permis aux acteurs de présenter leurs services et leurs innovations. Les participants ont pu échanger sur les solutions actuelles et co-construire les initiatives de demain.
- Ce séminaire a marqué une étape importante dans la dynamique collective du Réseau Pour l'Emploi. L'accent a été mis sur la coopération, l'innovation et la mobilisation des ressources régionales pour faire face aux enjeux de l'emploi en Nouvelle-Aquitaine. Les acteurs se sont engagés à renforcer leur coordination afin de faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi pour tous.

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



## Informations de la direction

Le Directeur régional évoque le challenge Forindustrie et les 3 agences de la région classées aux 3 premières places.

### Pour en savoir plus

- Forindustrie est une plateforme pédagogique et innovante conçue pour présenter la diversité des métiers de l'industrie aux jeunes en quête d'orientation professionnelle. Inspirée des jeux vidéo, cette initiative offre une expérience immersive et interactive, permettant aux participants de découvrir les différents secteurs industriels de manière ludique.
- France Travail est un partenaire clé de Forindustrie. En collaborant étroitement avec les industriels et l'Éducation Nationale, France Travail joue un rôle essentiel dans l'accueil, l'information et l'orientation des personnes à la recherche d'un emploi ou d'une formation. Les équipes de France Travail s'engagent à promouvoir les secteurs qui recrutent, à orienter et former les candidats potentiels, et à présenter de nouveaux profils aux entreprises.
- Cette collaboration vise à combattre les idées reçues sur l'industrie et à mettre en lumière les opportunités offertes par ce secteur en constante évolution. En participant à Forindustrie, les demandeurs d'emploi ont l'occasion de préciser leur projet professionnel, d'élargir leur réseau et de bénéficier de l'accompagnement de conseillers dédiés. Des initiatives telles que le Grand Défi, qui s'est déroulé du 18 novembre au 6 décembre 2024, permettent aux participants de relever des challenges interactifs, avec à la clé des prix et des visites de sites industriels.

offre catégorique ou que le nombre de  
dans l'ensemble du monde concerné



### RÉSEAUX POUR L'EMPLOI

<b>BORDEAUX</b>	<b>1<sup>er</sup></b>
<b>France Travail Marmande</b>	
Groupe Les Marmandais	
M. Jérôme B.	
47 200 - Marmande - Lot-et-Garonne	
<b>★ LIMOGES</b>	<b>1<sup>er</sup></b>
<b>France Travail Brive Marquise</b>	
Groupe Techno Jones	
Mme Charlotte L.	
83 031 - Brive-la-Gaillarde - Corrèze	
<b>POITIERS</b>	<b>1<sup>er</sup></b>
<b>France Travail Poitiers Grand-Large</b>	
Groupe PGL Team	
Mme Solenne B.	
86280 - Saint-Benoît - Vienne	



- Le partenariat entre Forindustrie et France Travail offre une plateforme dynamique pour découvrir les métiers de l'industrie, facilitant ainsi l'insertion professionnelle et la formation des candidats dans un secteur riche en opportunités.
- Pour la région Nouvelle Aquitaine, se sont démarquées les agences de Marmande, Brive et Poitiers Grand Large

source <https://univers.forindustrie.fr/>

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)

## Pour rappel

### La présentation de la Direction :

Le nom "Grand DAX" n'est pas définitif,

Le projet vise à regrouper les agences actuelles de Dax et de Saint-Paul-lès-Dax sur un site unique, dans un bâtiment neuf situé dans un quartier d'affaires central, à environ 400 mètres de la gare de Dax.

### **Objectifs :**

- Améliorer les conditions de travail et d'accueil.
- Offrir une meilleure visibilité et accessibilité.
- Optimiser la délivrance des services dans un cadre moderne et fonctionnel.

### **Caractéristiques du nouveau bâtiment :**

- Situé dans un quartier rénové avec des bureaux, restaurants, et espaces de coworking.
- Surface allouée : 1 326 m<sup>2</sup> sur un seul niveau, avec un agencement ergonomique et lumineux.

### **Équipements :**

- Espaces modulables adaptés aux besoins actuels.
- 50 places de parking privatisées pour les agents.
- Accessibilité renforcée via bus, pistes cyclables, et parkings publics à proximité.



### Explication du vote de la CFE CGC Métiers de l'Emploi Nouvelle Aquitaine – Projet Grand Dax

**La CFE-CGC Métiers de l'Emploi Nouvelle Aquitaine donne un avis favorable** au projet Grand Dax. Ce projet de fusion des agences de Dax et de Saint-Paul-lès-Dax porte des ambitions louables et s'inscrit dans une dynamique de modernisation, bien que certains points de vigilance demeurent.

**La CFE-CGC salue le transfert de ces deux agences dans une infrastructure de qualité**, la localisation stratégique du site et la démarche participative initiée par la Direction, notamment via la création de groupes de travail associant les agents. Cette méthode participative favorise l'appropriation du projet par les équipes et constitue un véritable point fort.

**Cependant, du point de vue de la CFE CGC, plusieurs aspects nécessiteraient encore des ajustements. Le sous-dimensionnement des espaces de travail est un point critique.** Les 8 postes prévus pour 15 conseillers GDD, même avec 2 jours de télétravail par semaine. De même, la configuration open space pour les RE, avec 5 postes regroupés, pourrait nuire à la confidentialité des échanges. **Nous préconisons la création de 2 espaces séparés (3+2 postes) et réitérons notre demande de création d'un 5e poste de RE à l'entrée dans ce nouveau site pour équilibrer la charge managériale.**

**La configuration des bureaux en open space, notamment pour les GDD et les CDE, doit être révisée** pour garantir des conditions de travail satisfaisantes, surtout en présence d'appels téléphoniques.

**Le stationnement est un enjeu majeur.** Il est indispensable de garantir un contrôle d'accès au parking par barrière pour éviter les occupations indésirables.

**La convergence des pratiques entre les équipes des deux agences fusionnées doit être accompagnée.** Nous demandons à la Direction de prévoir des étapes claires et progressives, ainsi qu'un accompagnement renforcé des équipes pour assurer la cohabitation harmonieuse des pratiques issues de l'offre de services de droit commun et de l'XP MSA.

**En conclusion, la CFE-CGC Métiers de l'Emploi Nouvelle-Aquitaine donne un avis favorable à ce projet. Nous resterons vigilants quant à la mise en œuvre des préconisations émises et continuons d'être force de proposition auprès de la Direction pour faire de ce projet une réussite collective au bénéfice des agents, des usagers et de l'organisation.**



### Déclaration de la CFE CGC

*Dans le prolongement de la déclaration intersyndicale a été faite lors de ce CSE, nous nous devons de rappeler dans cette instance que lors de la consultation du CSEC du 12 décembre 2024 sur les orientations stratégiques portées par le plan de transformation de France Travail, les élus CFE CGC ont décidé de répondre défavorablement à cette consultation.*

*Cet avis défavorable s'inscrit dans la droite ligne des derniers avis rendus par notre organisation syndicale car dossiers après dossiers, nos représentants nationaux n'ont pu que constater, l'absence ; - de moyens face à des ambitions gargantuesques - et de réponses concrètes aux inquiétudes relayées par le réseau.*

*Sur ce dossier des orientations stratégiques, nos représentants nationaux s'interrogent sur ces listes à la « Prévert » déclinant à l'envie une multitude de projets dans un espace-temps plus que resserré !*

*Même s'ils ont entendu notre directeur général parler de progressivité, de « faire ce que nous pouvons avec les moyens que nous avons », ces notions n'apparaissent aucunement dans le document qui a été soumis à la consultation du CSEC.*

*Pour toutes ces raisons, la CFE CGC a rendu un avis défavorable lors de cette consultation considérant que ce projet ne prend en compte aucun ajustement lié à la baisse des moyens imposée à France Travail.*





A festive Christmas wreath made of evergreen branches, holly leaves, red berries, and dried citrus slices is the central focus on the right. The background is a light-colored wooden surface decorated with scattered holly leaves, red berries, dried orange slices, a ball of twine, and a pine cone. A light-colored speech bubble contains the text.

*Vos élus CFE CGC Métiers de  
l'Emploi vous souhaitent à toutes et à  
tous de joyeuses fêtes de fin d'année !*





# Rejoignez la CFE CGC !



Plus que jamais en 2025, la CFE-CGC sera à vos côtés pour vous conseiller, vous accompagner dans vos projets, et vous soutenir dans les difficultés que vous rencontrez.

Que vous soyez technicien, agent de maîtrise, ou cadre, c'est le moment des bonnes résolutions : prenez celle de participer à la vie sociale de l'entreprise en rejoignant la CFE-CGC.

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



Marie-Anne  
Terrière



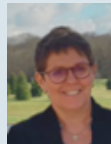
Marc-Antoine  
Bonacasa



Isabelle  
Grand-Morcel



Stephen  
Santiago



Marjorie  
Pichevin



Kader Adda



Catherine  
Lopez



# Vos élus et représentants

## Vos élus au CSE Nouvelle Aquitaine :

- Marc-Antoine Bonacasa, élu titulaire (Collège Cadres)
- Marie-Anne Terrière, élue suppléante (Collège Cadres)
- Stephen Santiago, élu titulaire (Collège Techniciens et Agents de Maîtrise)
- Isabelle Grand-Morcel, élue suppléante (Collège Techniciens et Agents de Maîtrise)

**Votre représentant au bureau du CSE :** Marc-Antoine Bonacasa (Trésorier adjoint)

## Vos représentants à la Commission ASC :

- Catherine Lopez
- Marc-Antoine Bonacasa

## Vos représentants à la Commission Aides et Secours :

- Marie-Anne Terrière
- Marc-Antoine Bonacasa

**Votre représentant à la CSSCT :** Stephen Santiago

**Votre représentant à la commission économique :** Marc-Antoine Bonacasa

**Votre représentant à la commission des marchés :** Stephen Santiago

## Vos représentants à la Commission politique sociale :

- Marie-Anne Terrière
- Marc-Antoine Bonacasa

## Vos représentants de proximité :

- Territoire DR Bordeaux / Campus / Plateforme centre / CRE - Stephen Santiago
- Territoire 33 Gironde - Marjorie Pichevin
- Territoire 64 Pyrénées Atlantiques : Kader Adda



**Marie-Anne  
Terrière**



**Isabelle  
Grand-Morcel**



**Marjorie  
Pichevin**



**Catherine  
Lopez**



**Marc-Antoine  
Bonacasa**



**Stephen  
Santiago**



**Kader Adda**