



Déclaration préalable de la CFE-CGC de l'Emploi Occitanie concernant le baromètre social présenté au CSE du 30 janvier 2025.

Nous étudions ce jour la présentation du baromètre social d'octobre 2024 et nous ne pouvons que constater qu'il reste alarmant sur de nombreux items et en retrait par rapport aux résultats nationaux. Il est à noter qu'il est significatif avec une participation à 74% en augmentation.

La motivation baisse de 3pts (64%) et seuls 55% des techniciens se disent motivés par leur travail actuel. 32% (+ 6pts) des répondants trouvent leur charge de travail trop importante (38% pour les agents de maîtrise !) et le rythme du changement est trop rapide pour 64% d'entre eux (+ 8pts). Le climat de confiance progresse légèrement à 61% (+ 2pts) mais ce n'est le cas que pour 59% des techniciens. La démarche PPC en progression de 1pt n'est une réalité que pour moins de la moitié du personnel (47% pour 49% au national).

Certains territoires ont des résultats plus inquiétants, tels L'Hérault mais également en partie la Haute Garonne, les PO, le Gard, le Lot. Une amélioration se dessine pour les services de la DR (IQVT + 6tps) mais la perception des services baisse à 71% (- 2pts, et -4pts par rapport au national). Pour les agences, la taille des sites semble impacter fortement les résultats, l'IQVT et le climat de confiance décroissent avec l'augmentation des effectifs des sites (de 70% à 53% ce qui est très significatif).

Ce baromètre social montre aussi un décrochage des agents de FT Occitanie par rapport aux projets actuels ; ainsi pour 28% (- 1pt) d'entre eux, ça va dans la bonne direction et 32% (+ 4pts) pensent que ça va dans la mauvaise. Alors que la vision est claire pour 50% et est en progression (+3pts) ainsi que la perception positive de la conduite du changement (+ 4pts au niveau agence ou service) qui reste cependant à 41%. La satisfaction sur l'accompagnement des évolutions métiers et SI baisse à 62% (- 4pts et -5pts par rapport au national). Le caractère atteignable des objectifs baisse à 68,6% (-4,8pts et - 5,1pts par rapport au national).

En revanche, les agents reconnaissent les efforts de leur encadrement, avec 77% (+ 3pts) qui affirment pouvoir compter sur l'aide, la disponibilité et l'écoute de leur manager et 67% qui sont satisfaits de l'accompagnement de leur manager pour le développement de leurs compétences. C'est une belle reconnaissance dans le contexte actuel.

Malheureusement au détriment de la propre IQVT de ces managers car elle baisse plus vite que celle de l'ensemble des agents, signe de la lassitude voire de l'épuisement des ELD que nous constatons lors de nos visites des sites et des services support.

Ces résultats ne font que confirmer les alertes que la CFE-CGC Métiers de l'emploi Occitanie n'arrête pas de faire remonter à la direction sur l'état actuel de forte pression de l'ensemble des agents, quel que soit le cadre d'emploi, par :

- La LPE pour les ELD, les CDDE et les services supports DD et DR
- La prospection pour les CDE avec tous les plans d'actions nationaux et locaux
- La nouvelle CAC pour les GDD en plus de la gestion de leur portefeuille
- Les nouveaux logiciels dans le réseau (ex: GEM) et pour les services supports (ex: OSIRIS)

Et tout cela avec un système informatique de plus en plus instable et perturbant quotidiennement pour l'activité.

L'ensemble de ces éléments sont très inquiétants sur les conditions de travail des agents de FT Occitanie et méritent une prise en compte à tous les niveaux.

Alors, dans le contexte des changements importants voulus par la Loi pour le plein emploi, la CFE CGC attend que la Direction se confronte pleinement à ces constats et souhaite que le Plan d'Action présenté lors du CSE extraordinaire sur les conditions de travail, les prennent bien en compte et surtout se concrétise au plus tôt.

Les salariés de France Travail Occitanie méritent votre engagement dans ce sens et l'attendent. Cela permettra de maintenir leur engagement renouvelé au service des Demandeurs et Entreprises.