



# FLASH CSE EXTRAORDINAIRE ET CSE DES 29 et 30/01/2025

*Techniciens, Agents  
de Maîtrise, Cadres,*

**ENSEMBLE**

CONSTRUISONS DEMAIN



29 et 30 janvier  
2025



DSI



Techniciens,  
Agents de Maîtrise, Cadres  
Ensemble, Construisons Demain



## Pour une DSI solidaire et innovante !

« Conscients de l'importance de l'évolution  
incontournable de la DSI, celle-ci ne peut toutefois se  
faire qu'en priorisant l'intérêt des agents. »

### CSE EXTRAORDINAIRE 29/01

- [Présentation du rapport d'expertise du cabinet 3E](#)
- [Consultation sur la Politique Sociale de l'établissement \(Art.L2312-17 et suivants\)](#)

### CSE 30/01

- [Trésorerie et Commission du CSE](#)
- [Information sur France Travail](#)
- [Projet de redécoupage des pôles de compétences \(Lionel Petitjean et Sonia Bouriaud\)](#)
- [Information en vue d'une consultation sur le projet d'aménagement de Nantes \(Sonia Bouriaud\)](#)
- [Bilan campagne télétravail et travail de proximité \(Sabine Couderc\)](#)
- [Présentation de l'Académie France Travail \(Philippe Paumard\)](#)

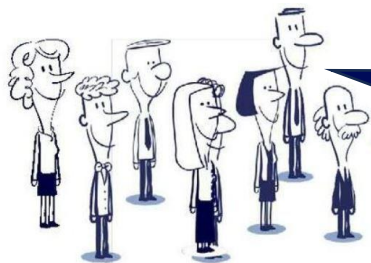
SOMMAIRE



DSI



- L'année 2023 aura été un challenge pour les équipes de la DSI de France Travail. Dans un contexte interne mouvant, il aura fallu préparer au mieux la transition de Pôle Emploi vers France Travail avec des effectifs constants...
- ... Un manque d'anticipation de la part de l'autorité de tutelle qui n'a pas alloué de moyens supplémentaires à France Travail et à la DSI pour ce faire, et peut être sous-estimé l'ampleur de la tâche ?
- L'incertitude qui règne aujourd'hui sur le paysage politique fait également craindre des réductions d'effectifs à terme (annoncées par le précédent gouvernement) pour France Travail, avec des impacts sur les conditions de travail des salariés, et d'accueil pour les usagers.
- Au sein de la DSI, le recours massif à des prestataires externes soulève des interrogations notamment en raison des enjeux actuels de réduction des coûts pour l'Etat et de l'utilisation de l'argent public pour répondre aux besoins.
- Il apparaît comme une faiblesse structurelle, rendant France Travail dépendant des prestataires et pouvant fragiliser sa capacité à jouer pleinement son rôle.
- A ce titre, 2 axes de travail apparaissent prioritaires à notre sens pour les années à venir :
  - L'anticipation des départs naturels et la transmission des compétences ;
  - L'ajustement des effectifs au travail réellement réalisé par et pour le compte de la DSI... un point qui aujourd'hui n'est malheureusement pas entre les mains de la Direction.



Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi constatent que les effectifs dédiés pour la transition de Pôle Emploi vers France Travail n'étaient pas suffisants. La pyramide des âges est très élevée et doit être prise en charge rapidement pour assurer la continuité de service sereinement. Par ailleurs, le recours à la prestation de service reste trop important, ce qui engendre un risque financier et une dépendance excessive vis-à-vis des Entreprises de Service Numérique (ESN).

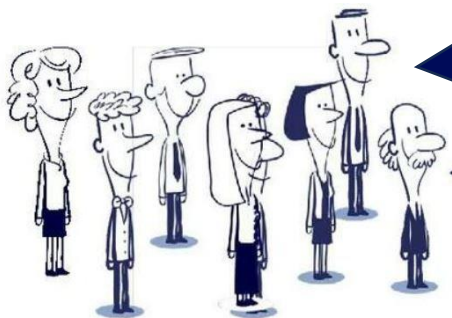
# Consultation sur la politique sociale de l'établissement (Art.L2312-17 et suivants)

29 janvier  
2025



DSI

CFE  
CGC



Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi se sont **abstenus** pour les raisons suivantes :

- Recours à la prestation systématique dans les projets stratégiques (ex: SI plateforme) de la DSI
- Pyramide des âges toujours inversée (+33% des agents ont plus de 55 ans)
- Heures écrêtées toujours élevées

Malgré cela, des leviers peuvent être mis en place rapidement:

- Organiser une Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) efficace.
- Tenir les engagements sur le recours à la prestation afin de reprendre la maîtrise de notre SI

# Trésorerie et Commissions du CSE

30 janvier  
2025

## Trésorerie

Les dotations 2025 seront disponible  
à partir du 15/02 sur le site CSE

## Activités Nationale

### Linéaires Printemps / Eté 2025

Linéaires Printemps / Eté 2025

Treize sites ont été retenus afin de satisfaire le plus grand nombre

### HELLOCSE

Ajout de 100 personnes pour la Licence HELLOCSE Logiciel de gestion avantages

Coût Annuel : 9 979,2 € pour 1 650 agents



## Commission ASC - Activités de sites | Vote : 22 POUR

**Site de Aix en Provence :** Billetterie Cinéma dotation de 3,5€ par agent dans la limite de 20 tickets par an sur le site Hello CSE  
Participation CSE à un abonnement sportif salle de sport Keep Cool / Organisation d'un week-end, le sondage est en cours

**Site de Beaurains :** Billetterie Festival, salle de spectacle / Participation aux Abonnements salle de sport/Aquarena/Club sportif / Billetterie Cinéma

**Site de Caen :** *Pas d'activité votée ce mois-ci*

**Site de Lille-Lesquin :** Régularisation de l'organisation d'un moment de convivialité pour la galette des rois.

**Site de Lyon :** *Pas d'activité votée ce mois-ci*

**Site de Montreuil :** *Pas d'activité votée ce mois-ci*

**Site de Montpellier :** *Pas d'activité votée ce mois-ci*

**Site de Nantes :** Billetterie des Pass Musées de Nantes

**Site de Orléans :** Achat de 100 places de cinéma

**Site de Pessac :** Achat de jeux pour la ludothèque / Achat de volants pour le badminton

**Site de Rouen :** *Pas d'activité votée ce mois-ci*

**Site de Schiltigheim :** Renouvellement Billetterie Accès-Culture

DSI



# Information sur France Travail

30 janvier  
2025



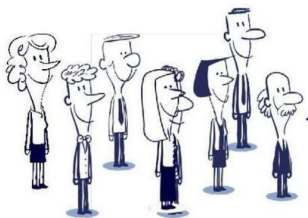
**Point sur Mayotte:** Forte mobilisation de France Travail Service et de la Réunion pour venir en aide aux agents France Travail.

**Temps fort du mois de janvier:** Dès le 02/01, mise en place de LPE, le 15/01 activation des BRSA et des jeunes. Reprise des stocks pour les jeunes et les BRSA sur le week-end du 20/01. Actualisation qui intègre les nouvelles populations depuis le 27/01.

**Projet de création d'une DGA TECH :** CSE SIEGE avec une Information/Consultation, le 30/01.

DSI

CFE  
CGC



Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi sont en **contact direct et constant** concernant la réorganisation du Siège et la mise en œuvre de la DGA TECH:

**Réorganisation de la DG :** Création d'une DGA Tech pour regrouper les activités digitales (IA, Data, DEUD).

**Critiques :** Projet jugé précipité, manque de concertation et de visibilité, générant confusion et insécurité.

**Problèmes soulevés au CSE SIEGE :** Impact flou sur les agents, managers et ressources (avenants, redéploiement). Périmètre et hiérarchie entre DGA Tech et DSI non clarifiés. Documents transmis tardivement, dialogue social jugé insuffisant.

# Projet de redécoupage des pôles de compétences

30 janvier  
2025



## CONTEXTE

La démarche vise à réorganiser les Pôles de Compétences de la DSPC pour répondre à l'évolution des pratiques et des rôles IT à la DSI depuis 2015.

L'Agilité, le Mode produit, le CI/CD, DevOps, la Data, ... ont profondément transformé la manière dont les équipes fonctionnent. Dans le même temps, l'organisation des pôles n'a pas suivi cette évolution, entraînant une hétérogénéité dans les structures et effectifs actuels.

## OBJECTIFS DU PROJET DE RÉORGANISATION

Alignement des pôles sur les rôles : il s'agit de constituer des pôles en regroupant les agents ayant des rôles proches au niveau de leurs activités opérationnelles.

Dimensionnement optimisé des pôles : chaque pôle doit comprendre idéalement entre 8 et 12 agents, ce qui permet de maintenir une taille cohérente pour une gestion efficace du collectif.

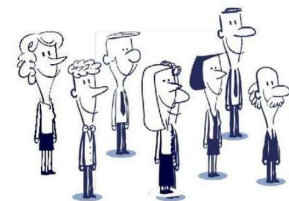


Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi s'interrogent sur le timing de ce redécoupage suite à l'annonce en séance d'un projet plus vaste de réorganisation courant 2<sup>ème</sup> semestre 2025. Le redécoupage ne prend pas non plus en compte le référentiel des métiers et la classification

DSI

CFE  
CGC

Fabrication & DevOps (FD)	Coordination et Conception SI (CCSI)		Infrastructures & Solutions Techniques (IST)		Supports & Relations Usagers (SRU)
Développeur Big data	UX Designer	Chef de Projet	Expert(e) solutions d'infrastructure - Big Data	Expert(e) solutions d'infrastructure - Réseau	Référent support de production
Développeur Fonctionnel	Business Analyst	Adjoint Chef de Projet	Expert(e) solutions d'infrastructure - Administration de middleware et supervision	Expert(e) solutions d'infrastructure - Automatisation et socles logiciels	Référent relations de proximité et déploiement
Tech Lead/LT	PM	Release Manager	Expert(e) solutions d'infrastructure - Devices et environnement de travail	Expert(e) solutions d'infrastructure - Infra centralisées	Référent relations partenariales
Référents DevOps	PO	Responsable de programme	Expert(e) solutions d'infrastructure - base de données	Administrateur(trice) de solutions d'infrastructure	Référents usages et environnement de travail
Automaticien de test	Référent Fonctionnel	Responsable validation logiciel	Expert opérationnel sécurité SI	Expert gouvernance sécurité SI	Supports produits
Testeur produits Agile	Référent Applicatif	RTE			Référents déploiement produits
Data Analyst	Data Steward	Pilotage et appui			
Data Scientist					
Scrum Master					



# Information en vue d'une consultation sur le projet d'aménagement de Nantes

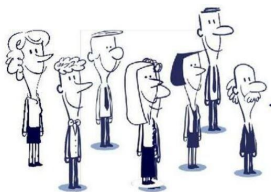
30 janvier  
2025



MACRO PLANNING																		
Mars 2024	Avril	Mai	Jun	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec 2024	Janv 2025	Fev	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil	Aout 2025	
Etude SPATIO																		
Dialogue social CS3CT (03/09/23, 05/03/24, 04/06/24, 03/09/24, 03/12/24)										Recherche assistance maîtrise d'œuvre	Assistance rédaction cahier des charges travaux	Montage du marché travaux avec l'assistance et attribution des marchés travaux						

MACRO PLANNING																	
Sept	Oct	Nov	Dec 2025	Janv 2026	Fev	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Dec	Janv 2027	Fev
Montage du marché travaux avec l'assistance et attribution des marchés travaux				Réaménagement/Travaux - planning à confirmer								Mise à disposition DR PDL	▲	Arrivée DR PDL			

Les élus CFE-CGC Métiers de l'Emploi saluent le travail participatif mis en place avec l'ensemble des parties prenantes.



Le projet vise à moderniser les espaces de travail tout en répondant aux besoins collaboratifs, aux contraintes budgétaires et aux exigences RSE.

## 1. Co-construction et Participation :

- Le projet a été élaboré en mode collaboratif, impliquant les agents à travers des ateliers participatifs. Cela a permis aux agents de se sentir écoutés et valorisés dans le processus décisionnel, ce qui peut renforcer leur engagement et leur satisfaction au travail.

## 2. Amélioration des Espaces de Travail :

- L'étude capacitaire et l'aménagement des espaces visent à créer un environnement de travail plus adapté aux besoins des agents, notamment en favorisant les interactions collaboratives. Cela peut améliorer le bien-être au travail et la productivité.

## 3. Transparence et Communication :

- Le projet inclut une gouvernance claire avec des ambassadeurs désignés pour faire le lien entre les Directions et les agents. Des canaux de communication (comme Teams) sont mis en place pour tenir les agents informés des avancées du projet, ce qui favorise un climat de confiance.

## 4. Respect des Normes de Sécurité et d'Hygiène :

- L'aménagement prend en compte les exigences de sécurité et d'hygiène, garantissant ainsi un environnement de travail sûr pour tous les occupants.

## 5. Adaptation aux Besoins Futurs :

- Le projet prévoit une flexibilité dans l'aménagement pour accueillir de nouveaux effectifs, ce qui démontre une anticipation des besoins futurs et une volonté d'adapter l'espace aux évolutions organisationnelles.

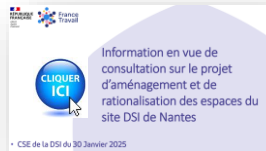
## 6. Dialogue Social :

- La mise en place d'un dialogue social autour du projet permet un suivi dans la durée et aux agents la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et suggestions.

## 7. Engagement envers la RSE :

- Le projet intègre des considérations de sobriété énergétique.

DSI







## ● Choix des formules

Répartition des 1461 formulaires validés

Le forfait télétravail 13 jours mensuels volants concerne plus de 2/3 des agents : 1003 formulaires

La formule 2 jours de télétravail volants par semaine représente 25,6 % des demandes

37 demandes de formules mixtes (2 jours de télétravail et 1 jour de proximité)

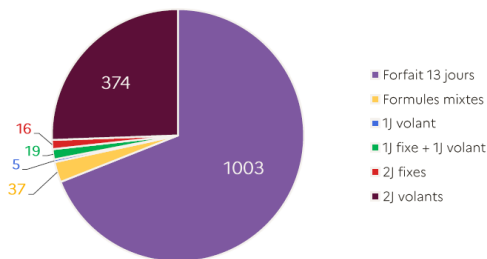
Autres formules :

- 2 demandes de forfait 15 jours (vacataires)
- 5 demandes 3 jours de télétravail (agents publics)
- 0 demande de travail de proximité seul

68,7%

Forfait 13 jours volants

Demandes des agents DSI



DSI

## ● Répartition régionale des 37 demandes de travail de proximité



Île de France

17 Demandes soit 45,9 %



Nouvelle Aquitaine

7 demandes soit 18,9 %

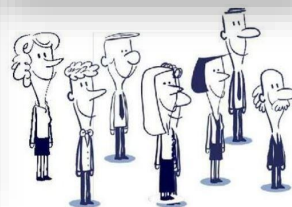


Pays de Loire

7 demandes soit 18,9 %

Autres régions :

- 2 PACA
- 2 Occitanie
- 1 Bourgogne-Franche-Comté
- 1 Hauts de France



Les élus CFE CGC Métiers de l'emploi déplorent la différence de traitement entre les métiers « SI » qui bénéficient d'un forfait de 13 jours par mois et les « métiers support et manager » qui n'ont que l'accord de base. Cela génère un ressenti de discrimination, surtout dans certaines équipes où les deux profils sont représentés.

Réduire les jours de télétravail va à l'encontre de la note de la **DIE** (optimisation des bâtiments de l'état avec la réduction des surfaces) et de la réduction de l'emprunte carbone.



# Présentation de l'Académie France Travail

30 janvier  
2025



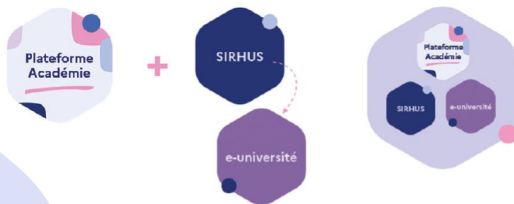
## L'Académie France Travail

Pour simplifier l'accès des professionnels du Réseau pour l'emploi à l'offre de l'Académie France Travail, la nouvelle plateforme digitale à ouvert en septembre 2024 et vient compléter l'offre déjà existante en interne pour les agents France Travail

Pour **NOUS TOUS**,  
les professionnels de l'emploi,  
**l'offre commune :**

Pour **NOUS**,  
agents France Travail,  
**l'offre interne :**

**EN 2025**, pour **NOUS**,  
agents France Travail,  
**l'offre interne intégrée à l'offre commune :**



Le saviez-vous ?

Près de 2 000 professionnels ont été sollicités pour construire cette nouvelle plateforme de l'Académie France Travail et identifier les attentes

Les + de l'Académie

Une **ergonomie plus fluide** pour trouver l'action de développement de compétences dont le professionnel a besoin

Des **contenus ciblés** en fonction des besoins exprimés des professionnels

Académie France Travail

Information sur la plateforme Académie France Travail

CLÉ DU DÉBARRAS DU 30 JANVIER 2025

Les élus CFE-CGC Métier de l'emploi vous informent que l'Académie France travail deviendra la nouvelle interface de l'offre de formation en ligne.

Une nouvelle plateforme digitale de l'Académie pour développer ses compétences et échanger avec les autres professionnels du Réseau pour l'emploi

Le diagramme est structuré en trois colonnes, chacune avec un titre et une liste de caractéristiques :

- Simplement** (icône pouce levé) :
  - Accessibilité 24/7 : Une plateforme sécurisée à mobiliser à son rythme
  - Facilement mobilisable : De nombreux contenus en libreaccès\*
- Selon les besoins de chacun** (icône personnes) :
  - Formats riches et variés : Des contenus digitaux, physiques et hybrides, répondant aux besoins de chacun
  - Différents niveaux d'apprentissage :
    - Je découvre
    - Je mets en œuvre
    - J'approfondis et je me perfectionne
    - Je transmets
- Entre professionnels** (icône personnes connectées) :
  - Sessions interactives : Des séminaires et ateliers collaboratifs pour une expérience d'apprentissage partagée.
  - Partage d'expérience : Des rencontres et échanges avec d'autres professionnels pour enrichir nos connaissances du Réseau pour l'emploi.

\*Certains contenus soumis à validation managériale (durée de plus d'une demi-journée ou liés à des besoins spécifiques)



DSI

CFE CGC

# Notre équipe, vos élus, posez vos questions, adhérer



**DSI**



## Elus Titulaires CSE

Sophie BOUYSSÉ-DESCHAMPS (**Pessac**)  
Daoud MERGHEM (**Montreuil**)  
Solène CHARRIER (**Nantes**)

## Elus Suppléants CSE

Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)  
Anne-Marie TADJINE (**Montreuil**)  
Yohann LAMASOU (**Pessac**)  
Rahma BENETTAYEB (**Montreuil**)

## Délégués Syndicaux

Grégory DANQUERQUE (**Beaurains**)  
Rahma BENETTAYEB (**Montreuil**)  
Marine SAMSON (**Schiltigheim**)  
Bruno VOREUX (**Aix en Provence**)

## Représentant Syndical

Nadia Amel BOUNOUAR (**Aix en Provence**)

## Représentants de proximité

**Aix-en-Provence** : Christel SERVOISE  
**Montreuil** : Mohammed EL ARCHI  
**Nantes** : Solène CHARRIER  
**Pessac** : Yohann LAMASOU

## Relais loisirs de site

**Aix-en-Provence** : Nadia Amel BOUNOUAR ; Eric LANNOY-SELLINGUES  
**Beaurains** : Grégory DANQUERQUE  
**Montreuil** : Rahma BENETTAYEB ; Mohammed EL ARCHI ; Daoud MERGHEM ; Anne-Marie TADJINE  
**Pessac** : Sophie BOUYSSÉ DESCHAMPS  
**Schiltigheim** : Stephane MAZARS ; Marine SAMSON

# Calendrier des réunions 2025



	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Réunions du CSE	30/01/2025	27/02/2025	27/03/2025	24/04/2025	28/05/2025	26/06/2025	31/07/2025	28/08/2025	25/09/2025	30/10/2025	27/11/2025	18/12/2025
Réunions extra du CSE	29/01/2025											
Réunions de la CSSCT			04/03/2025 Beaurains			03/06/2025 Montreuil			02/09/2025 Lesquin			02/12/2025 Castelnau le Lez
Réunions extra de la CSSCT												
Réunions RP			20/03/2025			19/06/2025			18/09/2025			11/12/2025

## CALENDRIER DES AUDIOS DE LA COMMISSION ASC 2025

Date	Date limite d'envoi des demandes d'activités des relais loisirs	AUDIO COMMISSION ASC	DATE DU CSE
JANVIER	Mercredi 22 janvier	Jeudi 23 janvier de 14h30 à 15h30	Jeudi 30 janvier
FEVRIER	Mercredi 19 février	Jeudi 20 février de 14H30 à 15H30	Jeudi 27 Février
MARS	Mercredi 19 mars	Jeudi 20 mars 14H30 à 15H30	Jeudi 27 mars
AVRIL	Mercredi 16 avril	Jeudi 17 avril 14H30 à 15H30	Jeudi 24 avril
MAI	Mercredi 21 mai	Jeudi 22 mai 14H30 à 15H30	Jeudi 28 mai
JUIN	Mercredi 18 juin	Jeudi 19 juin 14H30 à 15H30	Jeudi 26 juin
JUILLET	Mercredi 23 juillet	Jeudi 24 juillet 14H30 à 15H30	Jeudi 31 juillet
AOÛT	Mercredi 20 août	Jeudi 21 août 14H30 à 15H30	Jeudi 28 août
SEPTEMBRE	Mercredi 17 septembre	Jeudi 18 septembre 14H30 à 15H30	Jeudi 25 septembre
OCTOBRE	Mercredi 22 octobre	Jeudi 23 octobre 14H30 à 15H30	Jeudi 30 octobre
NOVEMBRE	Mercredi 19 novembre	Jeudi 20 novembre 14H30 à 15H30	Jeudi 27 novembre
DÉCEMBRE	Mercredi 10 décembre	Jeudi 11 décembre 14H30 à 15H30	Jeudi 18 décembre

DSI





Vous avez une question ?

Vous voulez nous rejoindre pour  
coconstruire notre DSI de demain ?

N'hésitez pas à nous contacter à  
l'adresse suivante :

[syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr)

# Adhérer à la CFE-CGC Métiers de l'Emploi



[syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr) 

Retrouvez nos informations sur [www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

