

L'accompagnement intensif

➤ Repères principaux

- 50 demandeurs d'emploi (tous publics avec priorité vers les jeunes, les bénéficiaires du RSA, les personnes porteuses d'un handicap)
- capacité à agir et confiance faible (pour mener les 15h d'actions et démarches ..)
- accompagnement de 6 mois
- tous les opérateurs peuvent prendre en charge des accompagnements intensifs

➤ Objectifs et leviers

- National : 180 000 entrées prévues
- Occitanie : 16 500 entrées, avec 50% de bénéficiaires RSA
- Objectifs départementaux : définis avec les CDPE (comités départementaux pour l'emploi)
- 5 leviers : financement FSE uniquement en 2025 (90 CDD ETP pour 105 portefeuilles), évolution de la taille des portefeuilles CEJ, fin des portefeuilles MET, réorganisation de l'accompagnement renforcé, optimisation des portefeuilles Suivi

➤ Outils

- outil de reporting simplifié pour les CEJ (MIRE) évitant la double saisie
- mobilisation d'outils adaptés comme les MOOC pour le placement et le suivi.

Vous souhaitez le dossier complet, demandez-nous ...

➤ Problématiques évoquées

- Calendrier de mise en œuvre, flexibilité, volontariat
- Renouveau de l'accompagnement intensif
- Application mobile (démonstration demandée), autres outils
- Emploi Store et MOOC : question sur l'adéquation de ces outils avec la population ciblée par l'accompagnement intensif.



Formation et déploiement :

- Formations mobilisables de manière individualisée à partir du diagnostic de compétences (autodiag des CT du conseiller emploi ACCO)
- Préoccupation sur l'intégration des modules de formation au niveau régional.

➤ Elements de réponse de la Direction

- Actions prévues par agence avec impacts limités sur les dispositifs actuels
- Cohérence outils-publics
- Possibilité de renouvellement des 6 mois intensifs (à la marge selon les problématiques)



Information sur le Contrôle de la recherche d'emploi renouvelé

- **Contrôle d'assiduité** : Appréciation des manquements avec un éventuel décret en juin 2025 détaillant durées de suspension, radiation, etc.
- **Extension du contrôle** :
 - Élargissement à 12 agences supplémentaires.
 - Recrutement de personnel : 2 REA, 1 RM et 30 conseillers CRE.
- **Coordination avec partenaires** : enjeux d'équité des décisions
- **Enjeux du nouveau système de contrôle**.
 - Volume des contrôles : Augmentation des contrôles avec objectif de 100 000.
 - Formation : Plan de formation individualisé pour les nouvelles recrues.
 - Équilibre de charge : Impact PAG (pôle appui gestion en agence), phase test en 2024, ajustements selon territoires.



Informations sociales

Bilan de la campagne télétravail

État actuel :

- Difficultés pour certaines agences à répondre aux demandes en raison de manque de visibilité et place.
 - 5 recours sur CCPLU, 3 dossiers réglés.
- **Question de sites non accueillants** : Information encore manquante.

Bilan de la campagne de promotion et des opérations de carrière

- **Statistiques de promotion** :
 - Employés : 30% ont eu un échelon.
 - Techniciens : 19%
 - Agents de maîtrise (AM) : 23%
 - Cadres : 15.6%
- **Problème posé par la CFE-CGC Métiers de l'Emploi** : politique d'embauche trop basse.



Activités sociales et culturelles

- **Participation OS** : Problème soulevé sur le manque de participation active de certaines organisations syndicales.
- **Vote billetteries 2025** : AQUALAND et VELORAIL approuvées.

