

Consultation

Contrôle de la recherche d'emploi renouvelé

Le vote sur la mise en place et les moyens a été favorable. Nous avons posé des alertes et des questions sur l'immobilier (réaménagements des 2 Directions de la Production), le tutorat, la procédure des contrôles et la fluidité de la communication avec les agences pour la sécurité des accueils. La direction a entendu nos points de vigilance et répondu concernant la formation, les tuteurs et les projets immobiliers.



Information

Évolution de l'accompagnement intensif

Des inquiétudes ont été exprimées sur les demandeurs d'emploi qui ne sortiront pas après 6 mois d'accompagnement (renouvellement de 8 mois). La direction a fourni des réponses agence par agence et sur les ressources impliquées comme nous l'avions demandé au CSE du mois précédent. Le suivi du retour à l'emploi sera monitoré sans pression pour les agences.



Augmentation de 100 unités du nombre de portefeuilles (PF) dans la région, avec 46200 entrées projetées en accompagnement intensif pour 2025 (contre 30000 en 2024).

La **CFE CGC Occitanie** a émis des réserves et est inquiète sur la mise en œuvre.

La mise en place de la loi plein emploi en Occitanie - Suivi

Les orientations montrent une prédominance vers France Travail (FT).

Les orientations sont ventilées par modalité (54 % en "Guidé", 19 % en "Renforcé", 20 % en "Suivi"). De nouvelles catégories pour les demandeurs d'emploi et les bénéficiaires du RSA ont été créées à partir de 2025.

Il y a des préoccupations concernant la prise en compte des problématiques de santé des BRSA. La direction travaille sur les systèmes d'échange entre opérateurs et cherche à améliorer l'algorithme des EDO. Les EDO devraient donc perdurer jusqu'à cet été.

Évolutions mises en place sous WEPLAN pour la planification (pauses et organisation des entretiens DPA...)



PAPRI Pact – Bilan 2024

Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

Le bilan des actions menées et l'immersion des nouveaux managers ont été discutés. Des groupes de discussion ont été lancés et la charge de travail surveillée afin d'améliorer les conditions de travail des agents.

Des réflexions et groupes de travail sont en cours. La direction travaille sur la communication et les modalités d'immersion pour les nouveaux REA.



PAPRI Pact 2025

Information en vue d'une consultation

Les 2 risques majeurs à France Travail sont les risques psychosociaux et les risques d'agression avec respectivement 18 actions pour les RPS et 10 pour les risques d'agression.

La **CFE CGC Occitanie** a renouvelé ses alertes et attentes sur ces sujets dans un dialogue toujours constructif et exigeant.

Nous y reviendrons dans notre prochaine communication lors du vote.

OPERA – Nouveau modèle

- Présentation du nouveau modèle OPERA au CSEC et au CSE de notre région. Les inducteurs de charge évoluent en lien avec les changements et restent évalués sur 12 mois glissants.
Pour le Placement : DEFM AB hors SD pour 80%, DEFM toutes cat. (avec les nouveaux inscrits Jeunes et les BRSA) pour 20%.
Pour l'Indemnisation, les DE indemnisés avec activité réduite pour 50%, ceux sans activité réduite pour 25%, les DALs traités pour 25%.
Pour l'Entreprise, le nombre d'entreprises avec DPAE pour 50%, le volume d'offres pour 50%.
Un bonus QPV plus graduel (de 5% à 30%) à partir de 10% de DEFM QPV.
Un principe de coût fixe (seuil mini) par agence pour les GDD, CDE et ELD.
Actualisation des dominantes : 62% Placement, 19% Indemnisation, 19% Entreprise.

Des préoccupations ont été exprimées sur l'équilibre des orientations, des besoins sur certains bassins. OPERA reste un outil d'aide à la décision d'ouverture poste.

En savoir plus et en échanger avec nous :

Inscrivez-vous pour notre prochaine réunion les 12&13 juin



Vous souhaitez les supports : demandez-nous :-)



Retrouvez nos informations sur : www.cfecgc-metiersdelemploi.fr