

Consultation sur l'évolution de l'accompagnement intensif

Pour la **CFE CGC Occitanie**, sur le fond, ce déploiement, en renforçant l'accompagnement interne d'une partie des DE, est une orientation positive. Les modalités d'accompagnement, les précisions sur les 15h d'activité, l'outillage progressif ainsi que les projections agence par agence ont été clarifiés lors de 2 CSE d'information.

Sur l'impact du déploiement et sa progression, cette ambition d'accompagnement intensif présente des fragilités, notamment par le fait qu'elle repose sur un financement FSE uniquement pour l'année 2025. L'équilibre charges ressources est donc précaire. **L'arrêt du financement en 2026 posera un problème majeur de capacité à poursuivre dans de bonnes conditions.**

Dans le contexte d'augmentation structurelle de la DEFM et un contexte économique peu favorable, **cette précarité de moyens constitue une fragilité notable et des inquiétudes** que la **CFE CGC Occitanie** par son **abstention** souhaite souligner auprès de la Direction.



Information sur les enseignements de l'XP MSA

La Direction nous présente le document présenté au CSEC qui, dans une logique d'anticipation et d'adaptation, vise 3 objectifs:

- tirer les premiers enseignements
- partager une vision cible
- proposer un ajustement de l'expérimentation

Les constats critiques sont nombreux et pour la grande majorité ont été portés très rapidement par les équipes concernées, leur encadrement et appui territorial, et bien sûr par la **CFE CGC Occitanie** qui a constaté le peu d'écoute de la Direction, notamment la Direction Générale.

Sans être exhaustif, on peut citer l'environnement SI inadapté, la lourdeur du choix organisationnel imposé d'affectation/réaffectation, l'absence d'outils de pilotage spécifiques, la demande d'accompagnement socio-pro fortement sous-estimée, l'accompagnement social exclusif sans solutions suffisantes sur les territoires (renvoyés vers FT...), l'externalisation en sous-capacité avec une presta en cours de déploiement, et enfin, le contexte temporel de transformation globale.

La vision cible s'oriente vers une polarité très forte entre des portefeuilles d'accompagnement "approfondi" (autour de 50 DE sur 6 mois) pour 17% de la DEFM et des portefeuilles d'accompagnement "agile" (à minima 500 DE) pour le reste

La **CFE CGC Occitanie pose une alerte forte sur l'impact de ce projet** avec de tels portefeuilles si volumineux, avec des portefeuilles "approfondi" qui ne se vident pas majoritairement après 6 mois d'accompagnement, avec le constat du besoin qu'1 DE sur 2 puissent en bénéficier dans les portefeuilles "agiles" !!

Comment imaginer dans de telles conditions que ces besoins seront détectés à temps et qu'il n'y aura pas de longues files d'attentes pour intégrer les portefeuilles intensifs ?!!

A contrario, comment ne pas voir la charge ingérable de ces gros portefeuilles ?!! Ce ne sont pas les outils numériques mis à disposition des DE en "mobilisation optimisée" qui vont résoudre cette problématique ... Dans un contexte économique tendu, tout ça ne nous paraît pas très réaliste et dangereux en l'état actuel des ressources !....



Consultation sur le PAPRI Pact 2025

Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail

 **A consulter**

bientôt en ligne sur l'intranet...

La **CFE CGC Occitanie** émet un **avis favorable** pour acter et soutenir l'orientation de la Direction qui a pris en considération les problématiques notamment soulevées par l'expertise ISAST, avec des actions qui vont dans le bon sens; **espérons qu'elles se concrétiseront dans toutes leurs ambitions, qu'elles seront portées et pas mises en défaut par d'autres priorités. Nous y veillerons et demandons un suivi régulier et précis.**

A titre d'exemple, avant d'émettre notre avis, nous aurions apprécié d'avoir un retour des décisions prises suite au LAB accueil du 13 février !

Mais nous maintenons l'alerte notable sur la charge de travail, notamment celle des REA, qui reste un écueil majeur et mérite des actions primaires avec l'implication jusqu'au niveau DG, source du rythme et de la mise en place des projets.

Quand on voit le terme "océan de projets" dans l'analyse QVT 'Communication' du projet AARU, c'est qu'il s'agit bien d'une réalité et problématique reconnue; **c'est bien de l'identifier, mais c'est mieux de la traiter et pas qu'en matière de communication !**

Information sur la généralisation d'Avenir Pro

Fort des constats positifs (satisfaction des élèves, des conseillers et des enseignants, progression notable du taux d'emploi) de l'expérimentation menée depuis l'année scolaire 2020/21, en intégration avec la réforme des lycées professionnels qui a pour ambition de renforcer l'accompagnement des élèves vers l'emploi, le dispositif Avenir Pro se généralise à tous les territoires.

4 thématiques d'interventions collectives :

- 'Mieux connaître le marché du travail et les attentes des recruteurs'
- 'Identifier ses compétences et valoriser ses points forts'
- 'Utiliser les outils et services à disposition, dont les services digitaux'
- 'Se préparer aux entretiens d'embauche ou de stage'

et des échanges individuels (au lycée ou à distance).

Les lycées sont répartis à part égale entre France Travail et Mission Locale mais c'est France Travail qui finance entièrement sur son fond de dotation global !

Malgré l'intérêt indiscutable de la démarche, La CFE CGC

Occitanie déplore l'absence de financement dédié et s'interroge sur cette orientation; **n'est-il pas prioritaire de mettre le maximum de nos moyens pour l'accompagnement des DE inscrits ?!**

Information sur l'accueil rénové dans les agences

En continuité du programme AARU et des tests en 2023, nouvelle structuration des accueils sur 3 dimensions différenciées par les mobiliers, l'organisation spatiale et les visuels de communication (1. Se repérer - 2. Découvrir et s'inspirer - 3. Se mettre en action).

En coordination avec le programme d'installation des équipements de sûreté, 9 agences vont bénéficier de la vision cible (Albi, Carcassonne, Montauban Albasud, Montpellier Cévennes, Nîmes St Césaire, Perpignan St Assicle, Tarbes Laloubère, Toulouse Cartoucherie, Rodez), et 67 de la vision optimisée.

Le calendrier s'étale, comme le programme sûreté, jusqu'à début 2028.

En savoir plus et en échanger avec nous :

Inscrivez-vous pour notre prochaine réunion les 12&13 juin

Vous souhaitez les supports : demandez-nous :-)



Retrouvez nos informations sur : www.cfecgc-metiersdelemploi.fr