



FLASH CSE 24/04/2025

*Techniciens, Agents
de Maîtrise, Cadres,*

ENSEMBLE
CONSTRUISONS DEMAIN





Techniciens,
Agents de Maîtrise, Cadres
Ensemble, Construisons Demain

Pour une DSI solidaire et innovante !

*« Conscients de l'importance de l'évolution
incontournable de la DSI, celle-ci ne peut toutefois se
faire qu'en priorisant l'intérêt des agents. »*

- [Trésorerie et Commission du CSE](#)
- [Information sur France Travail](#)
- [Présentation du rapport final de Wavestone](#)
- [Information sur le point d'avancement du plan d'action sur la stabilité du SI](#)
- [Information sur le processus d'attribution des habilitations du SI interne et externe](#)
- [Vote du calendrier des visites des RP](#)

**24 avril
2025**

SOMMAIRE



DSI



Trésorerie

Commission ASC - Activités de sites | Vote :

Site de Aix en Provence : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Beaurains : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Caen : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Castelnau Le Lez :

- Sortie vélo électrique en Camargue
- Journée thalasso
- Soirée d'été dans un restaurant festif. Cocktail dinatoire et soirée dansante
- Soirée Noël au cabaret

Site de La chapelle Saint Mesmin :

- Sortie Canoë sur le Loiret avec repas dans une guinguette
- Sortie vélo au bord de Loire avec repas

Site de Lesquin : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Lyon :

- billetterie Thalasso centre Balicina accessible depuis la billetterie Hello CSE
- Week-ends marché de Noël à Vienne

Site de Montreuil : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Nantes :

- Billetterie Cinéma
- Billetterie Calicéo
- Billetterie Parc & Zoo
- Achat de matériel sono

Site de Orléans : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Pessac :

- Week-end Néméa
- Apéro pétanque

Site de Rouen : *pas d'activité votée ce mois*

Site de Schiltigheim :

- Sortie canoë
- Ludothèque achat de jeux

Activités Nationales | Vote :

Séjours Linguistiques et Thématiques 2025

Clôture des inscriptions : 21 enfants inscrits.



Information sur France Travail de la part de la Direction

24 avril
2025



REUNION DU COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DU 24.04.2025

DECLARATION DU CSE DSI

Sous couvert de la mise en œuvre de la loi pour le plein emploi, il a été porté à la connaissance des Elus de France Travail qu'une nouvelle direction, la DGA FT Tech, a été créée, à laquelle serait rattaché fonctionnellement l'établissement DSI.

Lors de la réunion du CSEC du 9 avril dernier, les missions dévolues à la DGA FT Tech ont été définies comme suit :

« La mission phare de la DGA FT Tech sera d'élaborer et de mettre en œuvre la feuille de route des services et innovations numériques, de l'IA/Data et du DSI. Il s'agit ainsi de saisir les opportunités liées aux nouveaux traitements des données dans le domaine métiers, de créer des partenariats d'innovation et d'offrir des services numériques au profit de nos usagers et de nos agents. En parallèle, la DGA FT Tech favorise également l'accoutumance des collaborateurs/trices au numérique, afin d'insuffler une culture et un état d'esprit permettant d'intégrer au mieux ces opportunités. »

A l'occasion de la réunion du CSE de l'établissement DSI du 27 mars 2025, M. DENIE précisait que seraient mis en place :

- une direction autour de l'intelligence artificielle, avec la création de deux directions IA et IA, sachant qu'à l'heure actuelle, une partie de ces activités est confiée à la DSI;
- un système de chaînes de valeur qui pourrait impacter l'organisation de la DSI, en regroupant certains départements dans des directions différentes.

La Direction de l'établissement DSI reconnaît même que la création de la DGA FT Tech impacterait la DSI.

Dans ces conditions, les Elus du CSE de l'établissement DSI s'interrogent sur la création de cette structure à côté de l'établissement DSI.

Sous-couvert d'assurer une transformation et une adaptation des métiers pour accompagner les évolutions à venir, cette structure permettrait, à terme, d'y transférer une partie de ses activités voire également une partie de ses agents, ce qui réduirait progressivement et à bas bruit l'établissement DSI.

Et ce d'autant plus qu'il a été clairement indiqué par la Direction de l'établissement DSI que ses équipes missionnées à l'agence Data/services seront désormais affectées dans deux départements, Fabrique Data/IA et Plateforme Data/IA. Elles resteront à la DSI (en tous cas dans un premier temps, sans garantie pour la suite) et viendront se lier fonctionnellement à la nouvelle direction IA de la DGA FT Tech.

Sans compter que cette organisation suppose également la mise en place de nouvelles procédures pour assurer un fonctionnement adapté avec la DGA FT Tech et partant, des contraintes nouvelles imposées aux agents de l'établissement DSI.

Face à ces évolutions structurelles majeures, les Elus du CSE de l'établissement DSI tiennent à exprimer leur volonté de maintenir l'établissement de la DSI avec sa structure et ses prérogatives, incluant l'ensemble de ses salariés. Ils interpellent la Direction quant aux conséquences de la création de la DGA FT Tech sur l'avenir de l'établissement DSI, tant en termes d'organisation que de missions et de périmètre d'intervention.

Point de situation de Laurence COSSON PANTON! (Directrice DPS) :

La DG a réaffirmé l'indépendance de la DSI.

La Direction de la DSI souhaite le dialogue social et continuera à le pratiquer.

Plan d'efficience de Frédéric TOUBEAU DGA Opérations présenté au CSEC.

Objectifs :

- Retrouver les marges de manœuvre là où elles sont le plus nécessaires
- **5 leviers** : 1. Démarche de simplification, 2. IA, SI et DATA, 3. Adaptation de l'organisation de France Travail, 4. Revue des dépenses et priorisation des activités, 5. Activation du réseau pour l'emploi.
- **2 axes transverses** : 1. Accompagnement le plan au niveau RH dans la mise en place d'une culture d'efficience, 2. pilotage et suivi du plan du plan d'efficience.
- **Enjeu** : réallocation de 3700 ETP par le biais de la priorisation et du gain d'efficience par des mobilités volontaires des agents (notamment des départs en retraite).
- Les équipes du réseau FT pourront s'exprimer sur les irritants (liée à la démarche des irritants) et identifier les solutions pour mieux travailler afin d'être plus efficaces.
- Le CSEC sera consulté au fur et à mesure du déploiement des projets.
- Le CSEC a prévu d'être consulté sur l'IA et l'interopérabilité.
- Malgré le contexte sur les réductions budgétaires, la DPS assure que la **DSI défendra l'embauche des 130 ressources prévus pour 2025** (qui sont financés par le FSE auprès de la DG); ce qui permettra **ré-internalisation des activités au sein de la DSI**.

DSI



Présentation du rapport final de Wavestone

24 avril
2025



DSI



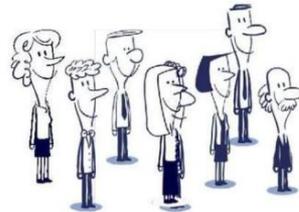
Zoom sur le diagnostic du SI : rappel des constats



4 préconisations portant sur le parcours métier

- ➔ **PR1** : L'amélioration rapide de la satisfaction par la priorisation et la résorption des irritants au plus fort impact
- ➔ **PR2** : La mise place d'une assurance qualité au sein de la DSI permettant d'assurer la stabilité et la performance des applicatifs
- ➔ **PR3** : L'intégration systématique de la gestion de la dette dans la feuille de route de la DSI pour garantir un socle technique fiable
- ➔ **PR4** : La mise à jour du modèle opérationnel pour mieux engager les métiers dans la vie des produits, coordonner la complexité du SI et mettre la qualité et la pérennité du SI au cœur du pilotage de la DSI

Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi auraient eu besoin du rapport pour s'assurer de la pertinence des constats et des préconisations réalisées.
Les élus CFE-CGC préconisent que ces mesures soient définies et intégrées dans le cadre des OKR(s) DSI 2025 (qui seront publiés d'ici juin 2025 lors des prochains CDSI)



Information sur le point d'avancement du plan d'action sur la stabilité du SI

24 avril
2025

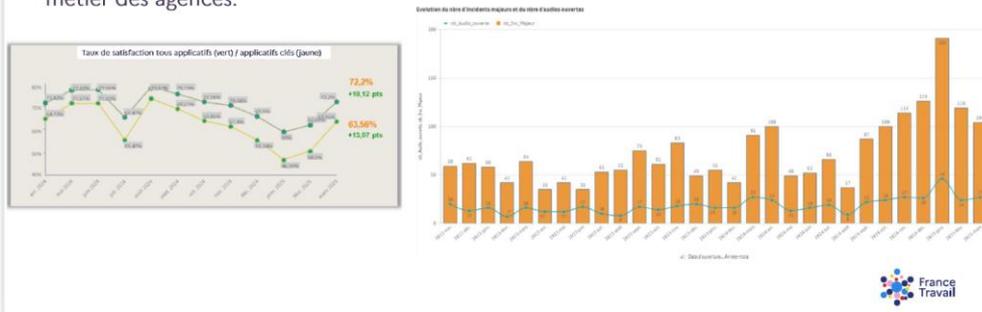


DSI



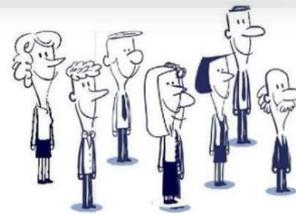
Evolution mensuelle de la satisfaction et des incidents

Une forte baisse de la satisfaction jusqu'en janvier suivie d'une remontée depuis février. Dans le même temps des incidents en hausse sur le 2eme semestre 2024 avec un pic en janvier. Depuis février, les incidents sont en baisse. Les résultats sont encore fragiles : une mensuelle 25M03 stable mais suivie d'une période d'instabilités liées à d'autres causes et dégradant la satisfaction des agences. Les actions menées sont à poursuivre et à renforcer sur les applications dans le cœur métier des agences.



La CFE-CGC métiers de l'emploi, estime que la stabilité du SI est **l'affaire de tous**, notamment dans l'intégration de tous les produits. Chaque porteur des différentes lignes produits doit **maitriser son champ d'applications et les interactions avec les autres produits**, en s'assurant de la cohérence des produits livrés.

La CFE-CGC métiers de l'emploi, estime que la **documentation** des produits et la mise à jour dans le **référentiel G2A** est essentielle et indispensable pour la **connaissance et la stabilité de notre SI**.



Information sur le processus d'attribution des habilitations du SI interne et externe

24 avril
2025



DSI



Gestion des accès SI : présentation de GALA/GALA Partenaires

GALA, un outil centralisé

GALA (Gestion des Autorisations Légalisant l'Accès) est l'outil de France Travail qui permet à ses 65000 collaborateurs d'utiliser le SI et d'exercer leur métier en garantissant la sécurité des accès avec un fort niveau d'automatisation.

C'est une interface d'IAM (Identity & Access Management - gestion des identités et des accès) et d'IAG (Identity & Access Governance - gouvernance des identités et des accès), piliers d'une stratégie de sécurité robuste.

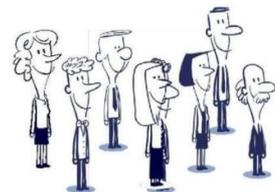
- L'IAM permet d'authentifier les utilisateurs, de contrôler leurs accès et de surveiller leurs activités.
- L'IAG complète l'IAM en définissant les politiques et les processus pour garantir une mise en œuvre efficace et conforme.



GALA répond à 4 principes



1. **Centraliser** : Simplifie la gestion des identités et des habilitations tout en améliorant le contrôle et la visibilité.
2. **Moderniser** : Optimise la sécurité avec des solutions modernes pour donner la priorité à l'efficacité.
3. **Le moindre privilège** : Accorde uniquement l'accès minimum nécessaire pour réduire les risques.
4. **Simplifier** : Favorise l'adoption et la conformité grâce à des processus conviviaux et automatisés.



Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi alertent sur le manque de visibilité des demandes d'habilitation à la suite de l'ouverture de nouveau produit.

Les élus CFE-CGC Métiers de l'emploi alertent sur la définition des Habilitations Techniques (Pack Métiers) associées aux ressources externes.

Vote du calendrier des visites des RP

24 avril
2025



Dans les prérogatives de la CSSCT (Commission Santé Sécurité Conditions de Travail), il y a les visites de sites DSI à coordonner avec les RP.

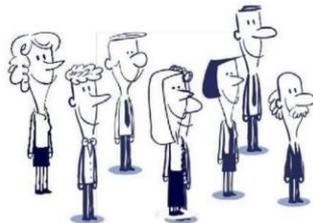
Lors de celles-ci, les membres de la commission se déplacent sur les sites, en lien avec les Représentants de Proximité (RP), les RSPC et les pôles Gestion de Site. Ils s'assurent du respect de la réglementation sur divers thèmes : risque incendie, ergonomie des lieux, installations électriques, affichages obligatoires, etc.

31 Un calendrier a été défini pour l'année 2025 :

Mardi 25 février : **Montreuil**
Mercredi 5 mars : **Beaurains et Lesquin**
Mercredi 2 avril : **Nantes**

Mercredi 14 mai : **Rouen et Caen**
Mercredi 4 juin : **Pessac**
Mercredi 2 juillet : **La chapelle St-Mesmin**
Mercredi 1er octobre : **Castelnau-le-Lez**
Jeudi 23 octobre : **Aix-en-Provence**
Mercredi 5 novembre : **Lyon**
Jeudi 4 décembre : **Schiltigheim**

DSI



Retrouvez nos RP CFE-CGC Métiers de l'Emploi et n'hésitez pas à les solliciter lors de ses visites.

- ✦ Aix en Provence : Christel SERVOISE
- ✦ Montreuil : Mohammed EL ARCHI
- ✦ Nantes: Solène CHARRIER
- ✦ Pessac: Yohann LAMASOU

Notre équipe, vos élus, posez vos questions, adhérer



DSI



Elus Titulaires CSE

Sophie BOUYSSSE-DESCHAMPS (**Pessac**)
Daoud MERGHEM (**Montreuil**)
Solène CHARRIER (**Nantes**)

Elus Suppléants CSE

Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)
Anne-Marie TADJINE (**Montreuil**)
Yohann LAMASOU (**Pessac**)
Rahma BENETTAYEB (**Montreuil**)

Délégués Syndicaux

Grégory DANQUERQUE (**Beaurains**)
Rahma BENETTAYEB (**Montreuil**)
Marine SAMSON (**Schiltigheim**)
Bruno VOREUX (**Aix en Provence**)

Représentant Syndical

Nadia Amel BOUNOUAR (**Aix en Provence**)

Représentants de proximité

Aix-en-Provence : Christel SERVOISE
Montreuil : Mohammed EL ARCHI
Nantes : Solène CHARRIER
Pessac : Yohann LAMASOU

Bureau CSE

Trésorier adjoint / Commission économique : Daoud MERGHEM (**Montreuil**)

ASC : Rahma BENETTAYEB (**Montreuil**), Sophie BOUYSSSE-DESCHAMPS (**Pessac**)

CSSCT : Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)

Politique Sociale : Solène CHARRIER (**Nantes**)

Mission solidarité secours : Sophie BOUYSSSE-DESCHAMPS (**Pessac**)

Relais loisirs de site

Aix-en-Provence : Nadia Amel BOUNOUAR ; Eric LANNOY-SELLINGUES

Beaurains : Grégory DANQUERQUE

Montreuil : Rahma BENETTAYEB ; Mohammed EL ARCHI ; Daoud MERGHEM ; Anne-Marie TADJINE

Pessac : Sophie BOUYSSSE DESCHAMPS

Schiltigheim : Stephane MAZARS ; Marine SAMSON

Calendrier des réunions 2025



	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Réunions du CSE	30/01/2025	27/02/2025	27/03/2025	24/04/2025	28/05/2025	26/06/2025	31/07/2025	28/08/2025	25/09/2025	30/10/2025	27/11/2025	18/12/2025
Réunions extra du CSE	29/01/2025				Mercredi							
Réunions de la CSSCT			04/03/2025 Beaurains			03/06/2025 Montreuil			02/09/2025 Lesquin			02/12/2025 Castelnau le Lez
Réunions extra de la CSSCT												
Réunions RP			20/03/2025			19/06/2025			18/09/2025			11/12/2025

CALENDRIER DES AUDIOS DE LA COMMISSION ASC 2025

Date	Date limite d'envoi des demandes d'activités des relais loisirs	AUDIO COMMISSION ASC	DATE DU CSE
JANVIER	Mercredi 22 janvier	Jeudi 23 janvier de 14h30 à 15h30	Jeudi 30 janvier
FEVRIER	Mercredi 19 février	Jeudi 20 février de 14H30 à 15H30	Jeudi 27 Février
MARS	Mercredi 19 mars	Jeudi 20 mars 14H30 à 15H30	Jeudi 27 mars
AVRIL	Mercredi 16 avril	Jeudi 17 avril 14H30 à 15H30	Jeudi 24 avril
MAI	Mercredi 21 mai	Jeudi 22 mai 14H30 à 15H30	Jeudi 28 mai
JUIN	Mercredi 18 juin	Jeudi 19 juin 14H30 à 15H30	Jeudi 26 juin
JUILLET	Mercredi 23 juillet	Jeudi 24 juillet 14H30 à 15H30	Jeudi 31 juillet
AOÛT	Mercredi 20 août	Jeudi 21 août 14H30 à 15H30	Jeudi 28 août
SEPTEMBRE	Mercredi 17 septembre	Jeudi 18 septembre 14H30 à 15H30	Jeudi 25 septembre
OCTOBRE	Mercredi 22 octobre	Jeudi 23 octobre 14H30 à 15H30	Jeudi 30 octobre
NOVEMBRE	Mercredi 19 novembre	Jeudi 20 novembre 14H30 à 15H30	Jeudi 27 novembre
DÉCEMBRE	Mercredi 10 décembre	Jeudi 11 décembre 14H30 à 15H30	Jeudi 18 décembre

DSI





Vous avez une question ?

Vous voulez nous rejoindre pour
coconstruire notre DSI de demain ?

N'hésitez pas à nous contacter à
l'adresse suivante :

syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr

Adhérer à la CFE-CGC Métiers de l'Emploi



syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr 

Retrouvez nos informations sur www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

