

› BILAN DES PERMANENCES A LA MAISON FRANCE SERVICES DE LA PLAINE DES CAFRES

La situation a été présentée par le Directeur de l'agence du Tampon.

- 9 agents volontaires sur 11 prévu du fait du départ d'une collègue sur une autre agence et l'arrêt d'un agent.
- 90% de DE satisfait suite à enquête sur place.
- 2 agents/jour sur la plateforme
- Problèmes rencontrés : éloignement de certains agents et pause méridienne

Pour la CFE-CGC, étant donné le constat positif exposé : les DE sont satisfaits, les équipes impliquées, l'OS délivrée, les collaborateurs de France Services satisfaits de ce partenariat, nous validons la continuité des permanences.

Nous apprécions la démarche adoptée par la Direction de faire le point avant poursuite du dispositif.

La CFE-CGC, valide également la poursuite de l'activité en validant la présence d'1 seul agent (considérant que la présence des partenaires est sécurisant) – avec augmentation du nombre d'agents mobilisables et renforcement du pilotage.

Point de vigilance : respect de l'accord OATT et sécurité des agents

Un avenant sécurité sera mis en place par la direction

› INFORMATIONS SUR LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES ET LA FEUILLE DE ROUTE REGIONALE

Pour résumer la feuille de route :

1. Accompagnement intensif pour une transition vers l'emploi inscrit dans la réforme de l'Assurance Chômage
2. Contrôles renforcés à la Réunion pour assurer l'équité sociale pour lutter contre la fraude
3. Modernisation et sécurisation des sites France Travail
4. Collaboration accrue avec les Entreprises pour une insertion professionnelle élargie
5. Ambition d'un service public de l'emploi plus agile et Éco-Responsable





› INFORMATION SUR LA GENERALISATION DU DISPOSITIF AVENIR PRO A FRANCE TRAVAIL REUNION

- Offre de service spécifique basée sur deux piliers :
 - Le réseau pour l'emploi, proposant des actions et soutenant les équipes actives.
 - Intervention directe auprès des lycéens professionnels pour les préparer au marché du travail.
- Le dispositif Avenir Pro sera mis en œuvre conjointement avec les missions locales.
- La généralisation du dispositif a commencé depuis le début de l'année 2025.
- À la Réunion, le dispositif sera en place à partir de septembre en raison du calendrier scolaire (rentrée à la fin août nécessitant un mois pour stabiliser).
- 18 lycées pro seront accompagnés par France Travail.
- 17 lycées pro seront accompagnés par les missions locales.
- La liste des lycées n'est pas définitive et sera ajustée en fonction des actions déjà en place.

› PERFORMANCE OPERATIONNELLE

La CFE-CGC soulève le fait que la performance opérationnelle s'opère, malheureusement, davantage par l'automatisation des process, au détriment de la qualité du travail, visant à atteindre les objectifs plutôt qu'à améliorer la qualité des actes professionnels. Ce qui génère, bien sûr, une perte de sens au niveau local.

Elle demande aussi, la visibilité sur les résultats du contrôle interne concernant la demande d'emploi.





› INFORMATION SUR L'ACCUEIL RENOVE DANS LES AGENCES (AMENAGEMENT DES ESPACES D'ACCUEIL)

Il s'agit de la transformation spatiale des accueils de France Travail avec pour objectif de mieux valoriser l'offre de services destinée aux demandeurs d'emploi et aux entreprises. Cette initiative vise à rendre les accueils plus conviviaux et fonctionnels. Il est prévu de créer trois zones distinctes dans ces lieux :

1. "Se repérer" où l'usager peut se renseigner et utiliser des outils numériques.
2. "Découvrir et s'inspirer" pour que les demandeurs d'emploi puissent accéder à des informations utiles durant leur visite.
3. "Se mettre en action" permettant aux usagers de travailler, rencontrer des partenaires et utiliser des espaces de coworking.

Les agences seront des lieux de vie plutôt que des simples points de passage. Un coordinateur et deux référents régionaux superviseront l'aménagement et la gouvernance de cette transformation.

Les aménagements des espaces d'accueil seront organisés autour des concepts de repérage, découverte et mise en action. Ils incluent signalétique, codes couleurs, pictogrammes et mobilier, sans travaux de rénovation majeurs. La première action lancée pour 2025 vise à effacer les éléments rappelant "Pôle Emploi" pour marquer la transition vers "France Travail" et inclut la personnalisation des agences avec des fresques et objets représentant le tissu économique local. Un coordinateur est nommé pour gérer les 3 programmes liés à l'accueil : « sûreté », « ARU » et « accessibilité », afin de synchroniser leurs avancées dans les agences.

L'accueil est crucial dans la relation de service et constitue la première impression pour les demandeurs d'emploi. Il est essentiel de valoriser cette activité. Les thèmes abordés incluent le programme immobilier ambitieux pour la région, le choix des agences concernées en sécurisant le budget national, et l'amélioration de l'accueil pour une meilleure efficacité. Des formations et ateliers ont été mis en place pour développer les compétences des conseillers. L'accueil sera rénové, mais les fonctions des conseillers resteront les mêmes. Des espaces de travail collaboratif seront également mis à disposition des partenaires. Les projets immobiliers auront une approche flexible et la sécurité du mobilier sera assurée. Le projet de renouvellement s'étend sur trois ans pour garantir une adaptation optimale sans travaux primordiaux.

**Les CSE sont tenus une fois par mois, nous sommes à votre disposition
pour vos remontées de terrain.
Avec la CFE-CGC métiers de l'emploi, pour un dialogue social constructif .**

**La CFE-CGC Métiers de l'Emploi, reste à votre écoute
syndicat.cfe-cgc-reunion@pole-emploi.fr**

Votre équipe CSE
Sonia PETIT de la RHODIERE
Claude PELLEGRINI
Laurent FAIVRE
Paul ROJAT

