

# Compte rendu du CSE du 31/07/2025



Au sommaire :

- **Actualités** de la DR
- Information sur le déploiement du nouveau **Bouquet de Services des Psychologues du Travail**
- Information sur le **Partenariat France Travail / LinkedIn**
- Information en vue d'une consultation sur le **projet d'implantation de la Halle de l'Emploi sur l'agence de Bordeaux St Jean (BELCIER)**
- Présentation des résultats sur le **Baromètre Interne de mars 2025**

Vous avez des **questions**, des **remarques**, des **suggestions** ?

Vous **souhaitez vous impliquer** à nos côtés, même de **façon limitée** et **discrète** ?

Vous **appréciez** nos communications et **souhaitez** juste **nous encourager** ?

**N'hésitez pas !**

**Contactez-nous** : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



### Informations de la direction

**Visites de sites** : Déplacement du Directeur Régional à Mourenx - il a pu échanger avec les équipes et a noté un certain nombre de points et de propositions de simplification qu'il pourra partager avec la DG. L'événement "Place de l'emploi et de la formation" le 02/07 a permis de mettre en avant la dynamique au niveau local avec la participation des élus et de fortes ambitions de recrutement. Territoire en forte dynamique économique dans les 2 ans à venir avec la création de plus de 2000 emplois en prévision.

**Publication du rapport d'activité 2024** : France Travail s'est transformé pour mieux accompagner ses publics, modernisation du RPE, intensification de l'accompagnement des DE, promotion de l'égalité professionnelle, ...

- le rapport complet est accessible ici : [rapport activité FT 2024](#)

**Mesures à mettre en œuvre pour parer aux fortes chaleurs** : Une nouvelle instruction est accessible sur l'intranet indiquant les mesures à prendre.

- Lien vers l'instruction : [Instruction - Mesures à mettre en œuvre pour parer aux fortes chaleurs](#)
- Lien vers l'article sur l'intranet : [Mesures à prendre en cas de fortes chaleurs \(intranet\)](#)



**Acte de cybermalveillance sur le portail emploi Kairos** : fermeture immédiate des différents accès et mesures transitoires jusqu'au 24/07. La DSI est en lien direct avec les prestataires et avec les équipes de la DR et met en place une sécurisation renforcée des applicatifs (double authentification). Depuis le 24/07 tout est rentré dans l'ordre. Lien vers l'article sur l'intranet : [Acte de cybermalveillance - le portail emploi fermé \(article intranet\)](#)



**Et vous, de quelles informations auriez-vous besoin ?** Promotions, recours, mobilité, CCN, droits, accords, TH, Télétravail, EPA, aménagements, SI, candidatures, frais, travaux sur votre site, déménagements, ... ?

**N'hésitez pas à nous contacter !**

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)

## Information sur le déploiement du nouveau Bouquet de Services des Psychologues du Travail

**Présentation par la Direction** : Ce déploiement fait suite à une démarche de co-construction avec les psychologues du travail et leurs animateurs régionaux. Il vise à définir une offre lisible, cohérente et alignée sur les besoins du terrain, des agents, des DE et des entreprises. Une phase d'expérimentation menée dans 5 régions, mobilisant 32 agences et 42 psychologues du travail, a permis de sécuriser les modalités opérationnelles et de confirmer son intérêt et sa pertinence.

Un déploiement progressif est envisagé, s'appuyant sur deux leviers : l'évolution du SI pour mieux outiller et valoriser le travail des psychologues, et le développement des compétences pour accompagner la montée en expertise et harmoniser les pratiques.

L'accompagnement des DE reste le volet principal. Parmi les nouveautés , la mise en place d'un "Regards Croisés employeurs" pour permettre à un conseiller entreprise de solliciter l'avis d'un psychologue du travail dans le cadre d'un recrutement. Peut être également être mis en place des groupes d'échanges et des ateliers avec les conseillers. Toutes ces actions seront adaptées en fonction des besoins spécifiques de l'agence.

Sur le plan RH, il conviendra de préciser les besoins en compétences des psychologues, enrichir l'offre de formation, et mettre à jour le référentiel métier. Le développement des compétences est un axe majeur, avec des besoins identifiés dans les dimensions de l'accompagnement des DE : la santé psychique, la psychopathologie, ..., les techniques d'entretien. Ces réflexions sont encore en cours, menées en collaboration étroite avec les services RH pour en définir le contenu, les modalités et le calendrier des formations.

**Question CFE CGC** : Si un Regards Croisés « DE » requiert la présence d'un DE, quid du Regards Croisés « employeurs » ? L'employeur est-il reçu par le psychologue du travail ? Dans l'affirmative, cet entretien est-il physique et a-t-il lieu à l'agence, à l'instar d'un Regards Croisés « DE » ? Quelle est la durée de cet entretien « employeurs » ? Comment le conseiller CDE peut-il promouvoir ce Regards Croisés « employeurs » ? **Réponse de la Direction** ; Une grande souplesse est laissée aux agences en fonction des priorités des bassins et de la période. Le Regard croisé est un sas de validation et d'entrée. Il n'y a pas de cadre contraignant quant à ses modalités. Les Regards croisés Employeurs ont été majoritairement assurés dans l'entreprise.

**Question CFE CGC** : La Direction peut-elle nous préciser en quoi consiste l'élargissement des conditions et des critères de recrutement ? **Réponse de la Direction** ; 5 spécialités actuellement. 2 nouvelles spécialités peuvent être envisagées.

**Question CFE CGC** : Quel est le calendrier prévisionnel du déploiement du bouquet de services ? **Réponse de la Direction** : Le calendrier a été réajusté pour une mise en œuvre au 1er trimestre 2026 au lieu de du 3e trimestre 2025, en raison notamment du déploiement de Zénit (remplaçant de Sigma) et du désengagement de GSP. Les outils SI seront livrés début 2026,

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



**Présentation de la Direction :** France Travail a établi un **partenariat stratégique** avec LinkedIn. Il vise à développer des méthodes de recrutement innovantes en utilisant les outils de LinkedIn, à fournir des analyses du marché du travail pour affiner les stratégies de gestion de la main-d'œuvre, et à soutenir les conseillers dans l'accompagnement des entreprises .

Les objectifs sont doubles. **Premièrement**, améliorer le taux de pourvoi des offres d'emploi, en mobilisant la base de profils LinkedIn lorsque celle de France Travail est insuffisante, en mettant en avant les offres de France Travail via des "Job Slots", et en testant l'efficacité des groupes professionnels sur LinkedIn pour animer des communautés de recruteurs. **Deuxièmement**, le partenariat cherche à augmenter le taux de recours à France Travail Pro (ENT+) en faisant de l'accès à la base de profils LinkedIn un argument de fidélisation pour les entreprises , tout en proposant des candidats France Travail pour des offres publiées directement sur LinkedIn par les entreprises. LinkedIn compte 34 millions d'utilisateurs en France.

Une 1ere phase, terminée en mars 2025, consistait en une expérimentation avec EDF pour le recrutement de la centrale de Penly, impliquant 4 conseillers et 10 offres d'emploi, et **confirmant la complémentarité des viviers** . La 2e phase, en cours jusqu'en mars 2026, étend le partenariat à 500 conseillers CDE, dans 5 régions, dont la Nouvelle Aquitaine. Si cette phase est concluante, ce partenariat sera généralisé France entière.

Les conseillers utiliseront principalement l'outil "**LinkedIn Recruiter**", *une solution de sourcing et de gestion de candidatures qui leur permettra d'accéder à l'ensemble du réseau LinkedIn, de rechercher et filtrer efficacement avec plus de 40 critères, d'identifier les talents, de collaborer en équipe, d'envoyer des "InMails" (messages ciblés) et de suivre les performances. Les "Job Slots" sont des emplacements réservés pour la diffusion d'offres d'emploi sponsorisées, offrant une visibilité accrue des annonces et une souplesse de gestion.*

**Les conseillers seront volontaires** et n'utiliseront LinkedIn **qu'en complément de DUNE** lorsque celui-ci n'aura pas permis de trouver de candidats.

La formation comprendra des modules de 20 à 30 min par jour sur une semaine,. Ils porteront sur la découverte de LinkedIn Recruiter, la création de projets, l'utilisation des techniques de filtre, le recrutement assisté par l'IA, et l'envoi de messages InMail , le tout se concluant par une évaluation/certification.

**Il est impératif que chaque conseiller volontaire possède un profil personnel LinkedIn complet**, car c'est ce profil qui apparaîtra comme l'émetteur lors de l'envoi d'InMails, maximisant ainsi l'impact et la crédibilité des prises de contact. Des repères en termes de complétude seront proposés aux conseillers.

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



**En préambule**, nous faisons remarquer à la Direction, en séance, que si LinkedIn indique 34 millions de membres inscrits en France, selon les metrics (statistiques internet), il y aurait en réalité 13,5 millions d'utilisateurs "actifs". Entre les profils en double, les profils inactifs, les profils incomplets...

**Question CFE CGC** ; Le conseiller CDE volontaire devra disposer d'un compte LinkedIn avec ses nom, prénom(s), agence, poste, par extrapolation son CV complet. Quid de l'agent qui mettrait en avant dans son profil des activités telles que des engagements associatifs, syndicaux, extraprofessionnels, et qui pourraient poser question à des candidats. L'établissement vérifiera-t-il ces informations et sera-t-il amené à demander au CDE volontaire de modifier certaines informations ? **Réponse de la Direction** : ... .. "L'adresse mail sera celle de FT" ... quant au profil, "nous verrons s'il est possible de créer un 2e compte". **Observations de la CFE CGC** : Créer un 2e compte ne règle pas la question des informations personnelles du conseiller, doit-il se censurer sur ce 2e compte ? Un profil incomplet, avec seule une expérience à FT est-il un gage de qualité ?

**Question CFE CGC** : LinkedIn offre à ses membres la possibilité de certifier leur profil pour garantir leur identité. Cette certification nécessite de partager auprès de LinkedIn une pièce d'identité, qui plus est biométrique. Cette certification sera-t-elle imposée par l'établissement ? Le cas échéant, quid des agents qui ne disposeraient pas encore d'une telle pièce d'identité ? Le cas échéant, n'y a-t-il pas un risque de transmettre des informations personnelles à une entreprise américaine qui, si elle respecte la réglementation européenne, appartient tout de même à un GAFAM ? **Réponse de la Direction** ; "La Direction demandera aux agents de certifier leur compte" - **Observations de la CFE CGC** : Les réponses sont très floues. La Direction n'a peut-être pas reçu de la DG la présentation de tous les aspects techniques ? Quid des agents qui n'ont pas de pièce biométrique ? Et de la protection des données ?

**Question CFE CGC** ; Il y a, en Nouvelle Aquitaine, à date, environ 490 CDE. Le partenariat étant limité à 500 licences au niveau des 5 régions tests, la Direction peut-elle nous indiquer de combien de licences elle dispose pour la région Nouvelle Aquitaine ? Comment ces licences seront-elles réparties par territoire ? **Réponse de la Direction** ; La Nouvelle Aquitaine disposera de 100 licences et 87 conseillers se dont déjà positionnés. Pas d'inquiétude à date.

**Question CFE CGC** : En l'absence de conseillers volontaires dans une agence, voire sur un territoire, quelle sera la position de la direction ? **Réponse de la Direction** : Ce n'est pas une obligation. Nous sommes dans une expérimentation. **Observations de la CFE CGC** : En cas de généralisation, quelle serait la position de la Direction ?

**Question CFE CGC** : Les entreprises seront-elles informées du recours à LinkedIn par France Travail ? **Réponse de la Direction** ; Les entreprises seront informées.

**Question CFE CGC** : Dans cette hypothèse, ne serait-ce pas un « déclencheur » pour que les recruteurs se passent des services de France Travail au profit de LinkedIn ? **Pas de réponse de la Direction.**

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



**Question CFE CGC :** LinkedIn propose, au-delà d'une formule gratuite, différents abonnements allant de 178€ à plus de 1000€ par an, permettant notamment de contacter directement des membres, disposer de fonctionnalités telles que du sourcing, des filtres avancés, des listes de prospects, diffuser des offres, etc. Le support évoque l'environnement LinkedIn Recruter, qui aurait un coût d'environ 1680€/an par profil. S'agit-il de cette formule ? Dans une actualité où la réduction des coûts et la recherche d'efficience à tous les niveaux sont une priorité au sein des services publics, l'établissement est-il en mesure de préciser le montant global de cette dépense au niveau régional ? **Réponse de la Direction :** La Direction n'a pas ces éléments au niveau régional.

**Question CFE CGC :** Le support présenté par la Direction ne mentionne pas de module de formation prévu sur la gestion des offres. En cas de besoin de recourir au dépôt d'une offre sur LinkedIn, via les job slots, quelle sera la procédure ? Le SI de France Travail est-il lié au SI de LinkedIn ou faut-il enregistrer manuellement l'offre d'emploi ? Dans cette hypothèse, certaines rubriques diffèrent-elles de notre SI ? Certaines informations seront-elles à compléter ou à renégocier avec les employeurs ? Les informations concernant l'identité de l'entreprise finale seront-elles communiquées ? Dans cette hypothèse, seront-elles visibles par tous, ou uniquement par les candidats contactés par FT ? **Réponse de la Direction :** Il n'y aura pas de création d'offre sur LinkedIn. Les conseillers diffuseront les offres qu'ils souhaitent mettre en avant. **Observations de la CFE CGC :** Concrètement, comment diffuser une offre sur LinkedIn, sans pont Dune/LinkedIn, et sans la doubler ? Quid du temps opérationnel ? Nous n'aurons pas de réponse précise sur l'ensemble de ces questions, certainement trop techniques par rapport aux informations que la DG aura transmises à la Direction.

**Question de la CFE CGC :** Parmi les indicateurs, on trouve le nombre d'offres pourvues par un candidat LinkedIn ainsi que le taux de pourvoi des offres pourvues par un candidat LinkedIn. Selon les statistiques, 57% des DE utiliseraient LinkedIn pour trouver un emploi ; la probabilité de placer un DE sans le savoir est donc importante. Quid si certains de ces candidats retenus sont inscrits à France Travail ? Y aura-t-il un rapprochement dans le SI pour identifier le dossier DE correspondant (inscrit ou plus inscrit) ? Les CDE devront-ils faire une recherche dans MAP ? **Réponse de la Direction :** l'indicateur ne prend pas en compte l'origine de la candidature. **Observations de la CFE CGC :** Il n'y aura donc aucun moyen de "tracer" si le candidat retenu était inscrit à FT, ni aucun moyen de comptabiliser une MER+ dans les dossiers. Comment évaluer l'impact de ce partenariat sur l'insertion des DE de nos fichiers ?

**Question de la CFE CGC :** L'objectif 2 est d'augmenter le taux de recours à France travail pro, notamment en faisant de l'accès aux profils de LinkedIn un argument de fidélisation. Une personnalité politique, en février 2025, déclarait sur ses réseaux sociaux et dans les médias que *LinkedIn était bien plus performant que France Travail*, que cela a eu un retentissement médiatique suffisant pour que notre DG intervienne sur des plateaux télévisés, plus ou moins populaires. Un argumentaire pour contrer cette opinion sera-t-il bien intégré dans les éléments de communication fournis aux conseillers dans la promotion de notre offre de services ? **Réponse de la Direction :** *Un binôme communication/métier sera constitué et sera en appui aux conseillers pour pousser les messages et accompagner la mise en œuvre.*

**Questions de la CFE CGC :** Les modules d'appropriation sur LinkedIn sont-ils des modules créés par l'Académie France Travail ou par LinkedIn ? Certains de ces modules évoquent la recherche assistée par l'IA et la création de messages assistée par l'IA. De quelle IA s'agit-il ? ChatFT ? un module IA intégré à LinkedIn ? une autre IA ? La certification proposée à la suite de ces modules est-elle propre à FT ? propre à LinkedIn ? **Réponse de la Direction :** *Ce sont des modules créés par LinkedIn.* **Observations de la CFE CGC.** Nous n'en saurons pas plus...

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



## Information en vue de consultation sur le projet d'implantation de la Halle de l'Emploi sur l'Agence France Travail de Bordeaux Saint-Jean (Belcier)

**Présentation de la Direction :** La Halle de l'emploi est conçue comme un lieu innovant et dédié au recrutement, se positionnant comme un expert du marché du travail local au cœur de la Métropole bordelaise. Son ambition est de proposer une offre de services étendue, en fédérant les partenaires pour répondre de manière novatrice aux besoins des entreprises.

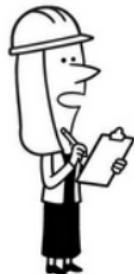
Initialement prévue dans un espace à Mérignac, projet abandonné pour des raisons sanitaires, la Halle s'installera finalement au sein de l'agence de Bordeaux Saint Jean (Belcier).

Cette localisation se veut stratégique, car sa proximité avec la gare et les transports en commun confère à la Halle un caractère central, lui assurant un large rayonnement et une grande accessibilité sur toute l'agglomération bordelaise.

Bien que le local existe, des travaux significatifs sont nécessaires pour adapter l'espace aux fonctionnalités de la Halle. Ces aménagements inclueront l'adaptation des lots électricité, cloisonnement, climatisation et ventilation, ainsi que l'acquisition de mobilier neuf. Un plan de prévention a été mis en place pour les travaux en site occupé. Une autorisation de travaux d'établissement recevant du public, incluant les volets sécurité incendie et accessibilité, a été déposée en mairie de Bordeaux.

Le calendrier prévisionnel des travaux prévoit un démarrage des travaux le 8 septembre 2025, une réception des travaux en novembre et une livraison de la Halle aux utilisateurs le 28 novembre 2025. Cette intégration permettra la création de plusieurs espaces dédiés tels qu'un accueil avec Agora, un Labo des métiers équipé de casques de réalité virtuelle, un espace de Coworking, une salle de réunion et des bureaux à disposition des entreprises et partenaires, ainsi que des bureaux Visio et une Tisanerie. Ces espaces sont essentiels pour la concrétisation de l'offre de services de la Halle.

La Direction, en lien avec le secrétaire de la CSSCT, ont inscrit ce sujet à l'ordre du jour de la CSSCT du 26/08, en vue de la consultation du CSE le 28/08.



**La position des élus CFE CGC s'appuiera sur le retour des agents concernés AINSI que sur les éléments du compte rendu de la commission CSSCT qui aura lieu à la fin du mois.**

*Vous êtes concernés, car travaillant à la Halle, à l'agence Belcier, à la DT 33 ?  
Contactez-nous !*

**Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)**



## Présentation des résultats sur le Baromètre Interne de mars 2025



### Les observations de la CFE CGC :

- Sur l'IQVCT, on observe entre octobre 2023 et octobre 2024 un maintien de l'indice de 73,8% à 73,2%. Par contre, on note une baisse de 6 points entre mars 2023 et mars 2025 passant de 76,8% à 70,8%.
- Sur l'Engagement, la baisse est équivalente sur la même période. Effet notable de la mise en place de France Travail ?
- Si l'on rentre plus dans le détail, **concentrons-nous sur les résultats inférieurs d'au moins 5% par rapport au national**. Ce qui ressort pour la Nouvelle Aquitaine :
  - Le manque de fiabilité du matériel informatique,
  - le manque de prise en compte des irritants,
  - le rythme top élevé du changement et des lacunes dans sa conduite
  - ainsi qu'une baisse générale de la motivation.

Puis, **regardons les résultats à la baisse et inférieurs d'au moins 5% avec la précédente enquête d'octobre 2024 par rapport à mars 2025 pour la Nouvelle Aquitaine.**

- Confirmation de l'impact de la création de FT au quotidien se traduisant entre autres par l'apparition de nouvelles missions et de nouvelles tâches dont l'accompagnement de nouveaux types de population.
- Le manque d'accompagnement pour bien prendre en compte les évolutions SI ressort également tout comme des difficultés liées à la charge de travail.

**Toutefois**, par rapport au dernier questionnaire d'octobre 2024, on constate une amélioration comme la clarification des orientations stratégiques de FT qui remonte de 50% à 59% ainsi que l'accompagnement et la conduite du changement (de 67% à 74%).

**Pour la CFE CGC métiers de l'emploi**, la création de FT a constitué **un changement considérable** dans le quotidien des salariés de FT. **Même si la région tente d'en minimiser les impacts, il nous faut rester attentifs à ce que la situation de ne se dégrade pas plus encore.**

N'hésitez pas à nous contacter si besoin d'échanger sur ce sujet.

Contactez-nous : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)





MANAGERS et NON MANAGERS

**TECHNICIEN-NE \* AGENT DE MAÎTRISE CADRE**

\* A compter de D1 ou 2.2

# Rejoignez la CFE CGC !

Plus que jamais, la **CFE-CGC** est à **vos côtés** pour **vous conseiller, vous accompagner** dans vos projets, et **vous soutenir** dans les difficultés que vous rencontrez.

Que vous soyez **technicien, agent de maîtrise, ou cadre**, prenez la décision de participer à la vie sociale de France Travail en rejoignant la CFE-CGC.

Vous avez des **questions**, des **remarques**, des **suggestions** ?

Vous **souhaitez vous impliquer** à nos côtés, même de **façon limitée** et **discrète** ?

Vous **appréciez** nos communications et **souhaitez** juste **nous encourager** ?

**N'hésitez pas !**

**Contactez-nous** : [syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr)



Marie-Anne  
Terrière



Marc-Antoine  
Bonacasa



Isabelle  
Grand-Morcel



Stephen  
Santiago



Marjorie  
Pichevin



Kader Adda



Catherine  
Lopez

