

# Les échos du CSE

Du 28 août 2025

Point RH trimestriel

Présentation du traitement de la maladie et du maintien de salaire : accompagnement et suivi RH

Information sur NEO

Présentation de ZENIT et Information en vue d'une consultation sur les impacts horaires de travail liés à la mise en œuvre de ZENIT

Information sur le déploiement du nouveau bouquet de service des psychologues du travail et Point de situation sur les psychologues du travail au sein de France Travail Grand Est

1  
Information /  
Consultation du CSE

Information en vue d'une consultation sur le projet de relogement de l'agence de Châlons en Champagne

Information en vue d'une consultation sur le projet de réaménagement de l'agence de Toul

2  
Informations  
générales sur  
l'établissement

Information sur le déploiement du portail OSCAR

Sommaire

## Information en vue d'une consultation sur le projet de relogement de l'agence de Châlons en Champagne

La CFE-CGC s'interroge sur le positionnement du bureau du référent métier dans l'agence, et de la pertinence de regrouper les responsables d'équipe dans un même bureau, regroupement qui ne facilite pas les échanges spontanés entre un conseiller et son responsable, et nécessite une organisation pour une planification des indispensables ESA. Quant au problème de parking éventuel, la possibilité de disposer de places pour France Travail est pris en compte par la Direction et sera étudié en commission CSSCT. La taille de la salle d'attente collective interroge également au regard des flux que connaît cette agence.

La CFE-CGC se prononcera lors du prochain CSE en fonction des réponses apportées lors de la prochaine réunion de la CSSCT (Commission Santé Sécurité et Conditions de travail)



## Information en vue d'une consultation sur le projet de réaménagement de l'agence de Toul

A l'identique du projet sur l'agence de Chalons, la CFE-CGC s'interroge sur le positionnement du bureau du référent métier dans l'agence, et de la pertinence de regrouper les Responsables d'équipe dans un même bureau, regroupement qui ne facilite pas les échanges spontanés entre un conseiller et son responsable, et nécessite de fait une organisation pour une planification des indispensables ESA.

Le positionnement du référent métier, au-delà du positionnement géographique, interpelle la CFE-CGC quant à son positionnement au sein de l'ELD dans les agences de France Travail de manière générale, et ce encore davantage depuis le lancement de la Loi Plein Emploi. En effet, le RM a aujourd'hui dans nos structures un rôle de plus en plus important, avec un rôle de portage managérial qui est allé croissant. La CFE-CGC attend à ce titre une reconnaissance pleine et entière de la Direction Régionale de la mission du référent métier au sein de nos agences.



## Information sur le déploiement du portail OSCAR

OSCAR, (Outil de Suivi de Coopération et d'Appui au Recrutement) est un portail destiné aux conseillers entreprise qui centralisera tous les outils à leur disposition et a vocation à remplacer DUNE, avec une première livraison fin octobre.

## Information sur le déploiement du nouveau bouquet de service des psychologues du travail et Point de situation sur les psychologues du travail au sein de France Travail Grand Est

8 agences et 11 psychologues en Grand Est ont expérimenté ce bouquet de services qui s'avère concluant et sera donc déployé en novembre. Concernant le positionnement géographique des psychologues du travail, le principe d'un présent par agence prend fin, mais tous les demandeurs d'emploi doivent se voir porter une offre de services portée par des psychologues : ceci signifie que les psychologues devront étendre leur périmètre géographique, soit en se déplaçant, soit en convoquant les demandeurs sur un autre lieu que leur agence de rattachement.



## Présentation de ZENIT et Information en vue d'une consultation sur les impacts horaires de travail liés à la mise en œuvre de ZENIT

ZENIT est essentiellement une migration informatique, dont la bascule est prévue du 8 au 11 novembre 2025 et nécessitera la mobilisation de volontaires pour des heures supplémentaires selon les modalités habituelles. La CFE-CGC espère simplement que cette évolution ne viendra pas occasionner ensuite davantage de dysfonctionnements que nous connaissons déjà tous dans notre quotidien.

### Information sur NEO

NEO est un nouvel assistant à la main des conseillers, qui fera prochainement son apparition sur MAP. C'est de l'intelligence artificielle (IA) qui permet au conseiller d'échanger avec les demandeurs, « l'assistant » faisant le lien avec MAP et permettant donc au conseiller un gain de temps dans des recherches éventuelles sur le dossier du demandeur d'emploi.



## Présentation du traitement de la maladie et du maintien de salaire : accompagnement et suivi RH

Ce sujet a été mis à l'ordre du jour à la demande de la CFE-CGC, afin de répondre aux nombreuses demandes des salariés de France Travail Grand Est qui rencontrent encore trop souvent des difficultés en cas d'absence, que ce soit sur les salaires au delà d'un certain délai (avec un relai de MUTEX parfois trop long) ou sur les informations accessibles et les interlocuteurs disponibles quand le compte est révoqué selon un délai qui semble très fluctuant.

La Directrice Régionale, qui découvre les nombreux problèmes évoqués en séance et la complexité des situations évoquées, diligente un groupe de travail qui sera animée par Céline BELLORA, responsable GARAS en lieu et place de Pascal EBRO (à qui nous souhaitons une belle et longue retraite).

N'hésitez pas à nous contacter si vous connaissez des difficultés en lien avec ce sujet.

## Point RH trimestriel

On note un absentéisme disparate selon les services ou territoires et des heures supplémentaires utilisées de manière récurrente dans certaines agences ou territoires pour compenser des difficultés malheureusement installées.