CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

FLASH CSE extraordinaire (Partie 2) 30/07/2025

Techniciens, Agents de Maîtrise, Cadres,

ENSEMBLE

CONSTRUISONS DEMAIN

CFE CGC

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Pour une DSI solidaire et innovante !

« Conscients de l'importance de l'évolution incontournable de la DSI, celle-ci ne peut toutefois se faire qu'en priorisant l'intérêt des agents. »

SOMMAIRE

❑ **Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech**

- **Organisation matricielle**
  - ➢ présenté au CSE extraordinaire du 16/07/2025 ➔ cf. Flash CFE-CGC du CSE extraordinaire du 16/07/2025
- **Transfert des agents entre la DSI et la DG**
  - ➢ présenté au CSE extraordinaire du 16/07/2025 ➔ cf. Flash CFE-CGC du CSE extraordinaire du 16/07/2025
- **Stratégie de mise à l'échelle des produits**
  - ➢ présenté au CSE extraordinaire du 30/07/2025
- **Qualité de Vie au Travail (QVT) et Ressources Humaines (RH)**
  - ➢ présenté au CSE extraordinaire du 30/07/2025

Lien vers le dossier de réorganisation ➔

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

À la suite des différents échanges avec les organisations syndicales, un **nouveau document du projet de réorganisation sera fourni** fin aout par la Direction.

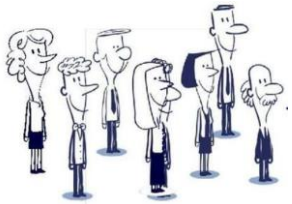
Nouveau calendrier du dialogue social :

- 16/09/2025 : CSE extraordinaire d'échange sur le nouveau document
- 30/09/2025 : CSE extraordinaire de recueil d'avis des Organisations Syndicales sur le projet de réorganisation

Les élus CSE ont décidé de recourir à un cabinet indépendant afin d'effectuer une **expertise sur les impacts du projet sur les conditions de travail** des agents de la DSI.

Le cabinet d'expertise va devoir établir **un diagnostic neutre des impacts du projet de réorganisation** sur les conditions de travail et les risques psychosociaux. Le cabinet TECHNOLOGIA a transmis un **questionnaire à l'ensemble des agents** et des **entretiens individuels** en toute confidentialité vont être menés avec certains agents tirés au sort.

Les élus CFE-CGC métiers de l'emploi seront vigilants à la prise en compte dans ce nouveau document des remarques et préconisations faites lors du dialogue social



Les élus CFE-CGC métiers de l'emploi vous invitent à répondre au questionnaire et à participer aux éventuels entretiens individuels afin d'exprimer vos craintes et inquiétudes

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Produit à l'échelle :

La direction, M. Camboulives : "notre objectif aujourd'hui, c'est d'aller plus vers **l'utilisateur**"
On souhaite renforcer l'intégration des référentiels au sein des chaînes de valeur, en les rendant propriétés de ces chaînes plutôt que des entités séparées. L'objectif est de passer à un mode produit, avec une responsabilité de bout en bout sur chaque domaine.

Deux **directions spécifiques** sont identifiées :

- Une direction chargée de l'**homogénéisation des méthodes de travail** entre les différentes chaînes de valeur, pour garantir une **uniformisation des processus** à l'échelle de l'établissement.
- Une direction en charge de la **sécurisation des versions** et de la **consolidation du portefeuille produit/projet**, avec une vision transverse sur les **coûts**, **délais**, et l'**alignement des contributeurs**. Cela vise à éviter les **incidents liés aux versions non finalisées**.

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Produit à l'échelle : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Concernant la Direction Sécurisation des Versions et Portefeuilles (DSVP), quelles sont les pistes de réflexion sur de nouveaux processus et/ou outils pouvant améliorer la transversalité ?

Réponse de la direction : La direction insiste sur la nécessité de coordonner les adhérences entre produits pour assurer un pilotage efficace. Les responsables de chaînes de valeur jouent un rôle crucial dans la priorisation des développements, notamment lorsqu'il faut arbitrer des choix ou gérer des chemins critiques.

L'un des objectifs est de mettre en évidence les feuilles de route pour permettre aux architectes et product manager d'identifier à temps les risques de blocage ou de retard. En cas de conflit, la résolution doit d'abord passer par un dialogue entre produits, puis si besoin, remonter au directeur de chaîne de valeur.

M. Amellal souligne que les adhérences ne créent pas forcément de nouveaux délais, mais qu'en les rendant visibles, on évite de découvrir les retards trop tard, comme c'est souvent le cas dans un fonctionnement en mode projet classique. »

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Produit à l'échelle : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Dans le cadre de la mise en place du produit à l'échelle, quel dispositif est prévu pour garantir la stabilité et la performance du SI (Zenit, LPE, etc.) durant cette période de transformation ?

Réponse de la Direction :

M. Camboulives : Sur cette période de transition, on va revenir avec un planning sans faire un big bang et tenir compte des contraintes opérationnelles, notamment pour préserver la stabilité des livraisons critiques liées au projet Zénith. Une transition progressive est prévue, avec une période de co-responsabilité entre les managers "de départ" et "d'arrivée", qui devront organiser à deux le transfert des activités au moment le plus opportun, en tenant compte des contraintes opérationnelles pour garantir la continuité du SI, cela prendra 1, 2 ou 3 mois.

M. Amellal : Un engagement clair est pris : rien ne sera déployé concernant Zénith avant le 1er janvier, afin de ne pas aggraver l'instabilité du SI. Par ailleurs, le mode produit vise à réduire les irritants utilisateurs, en structurant mieux la feuille de route, en maîtrisant les évolutions, et en renforçant les moyens dédiés à la maintenance évolutive (MEV) et au maintien en conditions opérationnelles (MCO).

Enfin, la direction réaffirme sa volonté de limiter l'impact de la réorganisation sur l'activité courante tout en poursuivant les efforts de stabilisation du SI.

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Produit à l'échelle : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Tout ne peut pas être géré en mode produit, par exemple des progiciels… comment envisagez-vous le passage au mode produit à l'échelle pour ces progiciels ?

Réponse de la direction :

La direction reconnaît que tout ne peut pas basculer en mode produit, notamment certains progiciels ou systèmes anciens, peu évolutifs, fortement dépendants d'éditeurs externes, ou avec peu de marge de manœuvre technique. Elle insiste sur une approche graduelle et adaptée, en tenant compte des spécificités de chaque cas, sans chercher à forcer une transformation systématique. L'idée est de ne pas déstabiliser les équipes ni perturber la stabilité du SI.

Pour ces cas particuliers, une logique de service sera encouragée, même si le mode produit strict ne s'applique pas. Cela implique notamment de chercher à mieux délivrer de la valeur, à renforcer le pilotage, et à améliorer la qualité perçue par les utilisateurs.

Le mode produit pourra être envisagé à plus long terme si les conditions techniques ou organisationnelles évoluent.

Enfin, la direction rappelle que l'usage de méthodes agiles est compatible avec le mode produit, mais que l'un n'implique pas automatiquement l'autre. On peut faire de l'agile sans être en mode produit, et inversement.

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Produit à l'échelle : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Quelle est la stratégie de transformation produit à l'échelle de l'établissement (Direction Transformation produits, Innovation et Incubation) ?

Réponse de la direction : Les éléments ne sont pas encore totalement définis et s'appuieront sur l'existant. La structure et les ressources seront prises en compte. Les équipes d'accompagnement du mode produit à l'échelle évoluent dans cette direction.
L'objectif est d'assurer la continuité à partir des expériences passées. Cette démarche concerne l'ensemble de l'établissement et ne se limite pas à la DSI.
La transformation vers le modèle produit à l'échelle sera portée par la DGA FT Tech, mandatée pour une transformation au niveau des établissements DSI et DG.

Quels outils spécifiques seront mis en place pour faciliter la coordination des différents Produits à l'Échelle ?

Réponse de la direction : il n'y a pas de nouveau outil opérationnel à ce jour, les outils actuels (Jira, Confluence, ...) continueront d'être utilisés mais devrons être adapté à la future organisation.

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

CFE CGC

Produit à l'échelle : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Quelles mesures concrètes sont prévues pour garantir la fluidité de l'information entre les directions métier et les équipes SI pendant la période de transition ?

Réponse de la direction : M. Amellal : Des mesures concrètes sont bien prévues pour assurer la fluidité de l'information entre les métiers et le SI pendant la transition :

- Création de binômes produit (métier/SI) pour faciliter le lien opérationnel
- Construction d'un mode opératoire unifié, inspiré de la DSI, à appliquer à l'échelle
- Évolution des outils de documentation et de reporting pour refléter la nouvelle organisation
- Volonté de standardiser les indicateurs (notamment de satisfaction) pour améliorer la lisibilité commune.

A quel(s) niveau(x) les OKR (Objectives and Key Results : objectifs et résultats clés) seront - ils définis ? Au niveau chaine de valeurs , au niveau finalités, ou autre ?

Réponse de la direction : M. Amellal **:** les OKR doivent être définis à plusieurs niveaux, notamment au niveau des chaînes de valeur et des produits. Chaque produit aura ses propres indicateurs, qui devront être fortement corrélés avec ceux de la chaîne de valeur globale pour mesurer l'impact réel. Par exemple, la variation d'un indicateur produit doit être analysée en lien avec l'évolution des indicateurs de la chaîne de valeur correspondante.

Il est souligné que ces indicateurs ne doivent pas être uniquement quantitatifs : il faut aussi intégrer des mesures qualitatives, comme le NPS (Net Promotion Score : indicateur de satisfaction utilisateur), et garder un regard critique pour éviter de piloter uniquement sur les chiffres sans lien avec la réalité terrain.

La direction met aussi en garde contre les effets pervers des indicateurs mal compris. L'accent est mis sur la nécessité de **donner du sens** à ces indicateurs, pour que les collaborateurs comprennent leur utilité réelle, et ne les perçoivent pas comme une contrainte administrative supplémentaire.

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Qualité de Vie au Travail (QVT) :

La direction, Mme Cosson Piantoni **:** La DPS est en appui de la ligne managériale,
Chaque agent à une place dans la nouvelle organisation, aucune obligation de mobilité géographique.
Certains managers perdront leur poste, mais pourront postuler sur les postes de RPC.
Une attention sera portée sur cette population qui perdent leurs postes ou ne souhaitent plus encadrer.
Des réunions d'informations seront réalisé pour les managers étant impactés par le passage en mode matriciel.
Accompagnement des agents de la DG qui viennent rejoindre la DSI.
Ils auront des réunions d'information afin de leur présenter la DSI.
Un entretien individuel sera proposé afin de faire un bilan de compétence et de prévoir un parcours de formation adapté pour chaque personne.
Sur les 55 personnes venant de la DG, 11 sont des managers, certains risquent de perdre leur poste et vont devoir repostuler.

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

CFE CGC

Qualité de Vie au Travail (QVT) : Questions des élu(e)s CFE-CGC

A l'occasion de ce projet de réorganisation, avez-vous reçu des FDS (fiche de signalement) d'agents en RPS (Risques Psycho-Sociaux) et si oui quelles mesures envisagez-vous de mettre en place ?

Réponse de la direction : A aujourd'hui (30/07) : 9 FDS ont été enregistrées

Les mesures envisagées :

- La direction va organiser des **RDV individuels** avec chaque agent concerné
- Il y aura un **suivi jusqu'à la bascule** et après la bascule en lien avec le Siège
- Mise en place d'une **équipe dédiée** pour mieux identifier et accompagner les agents en difficulté.
- Volonté de maintenir un **dialogue transparent** avec les agents malgré le contexte tendu.
- Présence de **référents RH spécialisés**, disponibles pour traiter :
    - Les besoins en formation
    - Les perspectives de carrière
    - Les problématiques de stress ou de mal-être

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

CFE CGC

Qualité de Vie au Travail (QVT) : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Comment a été établi la partie "Impacts QVT du projet par groupe de travail" ?
Avez-vous été aidé par un cabinet de conseil ? Si oui lequel ?
Réponse de la direction, Mme Cosson-Piantoni **:**
Ces Impacts ont été étudiés par 8 Chefs de projets avec la méthode "La QVT en amont des projets".
Un chef de projet par groupe de travail identifié et directement concerné par le thème désigné.
Chaque chef de projet répond au questionnaire.
Si un "irritant" est identifié, le chef de projet doit y associer des mesures correctives.
Cette analyse a été réalisée en co-construction avec la QVT qui est formée à cette méthode.

Que se passe-t-il si un agent refuse son repositionnement (pôle, mission ou transfert DG) ?
Réponse de la direction : Il n'aura pas le choix mais la direction traitera les situations particulières au cas par cas.

Quelles ressources humaines, techniques et financières ont été allouées pour accompagner ce changement organisationnel ?
Réponse de la direction, M. Camboulives **:** pas de budget supplémentaire pour accompagner cette transformation.
M. Denié : Des moyens globaux seront alloués à cette réorganisation. Ces moyens seront répartis entre les différentes directions concernées.
En résumé, un effort significatif sera fait pour soutenir cette démarche, même si le détail des montants ou affectations n'a pas été précisé à ce stade.

RETOUR AU SOMMAIRE

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Questions diverses : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Concernant la partie organisation matricielle, que deviennent les RO des pôles d'activité dans la nouvelle organisation, tant pour l'organigramme matriciel que pour les départements/services répartis ?

Réponse de la Direction, M. Denié : Si pas d'éclatement de département et c'est toujours la même équipe, les RO (responsable opérationnel) ne repostuleront pas sur leur poste. Seuls des postes de RPC seront diffusés.

Si les produits se retrouvent dans des directions différentes à la suite de la réorganisation, il y aura certaines situations à gérer, qui seront traitées au cas par cas.

Information en vue d'une consultation sur le Projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech

30 juillet 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

Questions diverses : Questions des élu(e)s CFE-CGC

Une commission de suivi va-t-elle être créer pour suivre l'évolution de la réorganisation ?

Réponse de la direction, Mme Cosson Piantoni **: «** c'est une réflexion que nous pouvons mener, c'est une demande, on prend note. Je n 'ai pas de réponse à cet instant. Nous pourrons en rediscuter le mois prochain, si vous voulez bien pour voir comment on peut mettre ça en place ….. »

Les SDP vont-ils être accompagnés dans ce mode matriciel, pourquoi cette décision alors que c'est assez spécifique comme métiers dans ces départements ?

Réponse de la direction, M. Denié **:** nous ne voulions pas laisser les SDP à part, pour ne pas rester dans cette boucle bloquée, cela permet de créer une souplesse pour pouvoir ressortir un agent qui le souhaite.
Le transfert des SDP en pôle de compétence permettra de ressourcer plus facilement les besoins et d'attirer ainsi des nouveaux profils car aujourd'hui nous avons des difficultés à recruter au sein des SDP.

Le mode matriciel ne doit pas être une excuse pour certains managers pour ne pas revaloriser les agents dans leur pôle de compétence.

Réponse de la direction : M. Amellal est tout à fait conscient de cela et reconnait la pertinence de cette remarque.

Diffusion interne

RETOUR AU SOMMAIRE

Notre équipe, vos élus, posez vos questions, adhérer

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

CFE CGC

Elus Titulaires CSE

Sophie BOUYSSE-DESCHAMPS (**Pessac**)

Daoud MERGHEM (**Montreuil**)

Solène CHARRIER (**Nantes**)

Elus Suppléants CSE

Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)

Anne-Marie TADJINE (**Montreuil**)

Yohann LAMASOU (**Pessac**)

Délégués Syndicaux

Grégory DANQUERQUE (**Beaurains**)

Marine SAMSON (**Schiltigheim**)

Bruno VOREUX (**Aix en Provence**)

Daoud MERGHEM **(Montreuil**)

Représentant Syndical

Nadia Amel BOUNOUAR (**Aix en Provence**)

Représentants de proximité

Aix-en-Provence : Christel SERVOISE

Montreuil : Mohammed EL ARCHI

Nantes : Solène CHARRIER

Pessac : Yohann LAMASOU

Bureau CSE

Trésorier adjoint / Commission économique : Daoud MERGHEM (**Montreuil**)

ASC, Sophie BOUYSSE-DESCHAMPS (**Pessac**), Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)

CSSCT : Eric LANNOY-SELLINGUES (**Aix en Provence**)

Politique Sociale : Solène CHARRIER (**Nantes**)

Mission solidarité secours : Sophie BOUYSSE-DESCHAMPS (**Pessac**)

Relais loisirs de site

Aix-en-Provence : Eric LANNOY-SELLINGUES ; Nadia Amel BOUNOUAR

Beaurains : Grégory DANQUERQUE

Montreuil : Mohammed EL ARCHI ; Daoud MERGHEM ; Anne-Marie TADJINE

Pessac : Sophie BOUYSSE DESCHAMPS

Schiltigheim : Stephane MAZARS ; Marine SAMSON

Diffusion interne

Calendrier des réunions 2025

CFE CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI

DSI

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Réunions du CSE	30/01/2025	27/02/2025	27/03/2025	24/04/2025	28/05/2025	26/06/2025	31/07/2025	28/08/2025	25/09/2025	30/10/2025	27/11/2025	18/12/2025
Réunions extra du CSE	29/01/2025						16/07/25 30/07/25		16/09/25 30/09/25			
Réunions de la CSSCT			04/03/2025 **Beaurains**			03/06/2025 **Montreuil**			02/09/2025 **Lesquin**			02/12/2025 **Castelnau le Lez**
Réunions extra de la CSSCT												
Réunions RP			20/03/2025			19/06/2025			18/09/2025			11/12/2025

CALENDRIER DES AUDIOS DE LA COMMISSION ASC 2025

Date	Date limite d'envoi des demandes d'activités des relais loisirs	AUDIO COMMISSION ASC	DATE DU CSE
JANVIER	Mercredi 22 janvier	Jeudi 23 janvier de 14h30 à 15h30	Jeudi 30 janvier
FEVRIER	Mercredi 19 février	Jeudi 20 février de 14H30 à 15H30	Jeudi 27 Février
MARS	Mercredi 19 mars	Jeudi 20 mars 14H30 à 15H30	Jeudi 27 mars
AVRIL	Mercredi 16 avril	Jeudi 17 avril 14H30 à 15H30	Jeudi 24 avril
MAI	Mercredi 21 mai	Jeudi 22 mai 14H30 à 15H30	Jeudi 28 mai
JUIN	Mercredi 18 juin	Jeudi 19 juin 14H30 à 15H30	Jeudi 26 juin
JUILLET	Mercredi 23 juillet	Jeudi 24 juillet 14H30 à 15H30	Jeudi 31 juillet
AOÛT	Mercredi 20 août	Jeudi 21 août 14H30 à 15H30	Jeudi 28 août
SEPTEMBRE	Mercredi 17 septembre	Jeudi 18 septembre 14H30 à 15H30	Jeudi 25 septembre
OCTOBRE	Mercredi 22 octobre	Jeudi 23 octobre 14H30 à 15H30	Jeudi 30 octobre
NOVEMBRE	Mercredi 19 novembre	Jeudi 20 novembre 14H30 à 15H30	Jeudi 27 novembre
DÉCEMBRE	Mercredi 10 décembre	Jeudi 11 décembre 14H30 à 15H30	Jeudi 18 décembre

Diffusion interne

CFE CGC

Vous avez une question ?

Vous voulez nous rejoindre pour coconstruire notre DSI de demain ?

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr

Adhérer à la CFE-CGC Métiers de l'Emploi

syndicat.cfecgc-si@francetravail.fr

Retrouvez nos informations sur **www.cfecgc-metiersdelemploi.fr**