

Projets NEO & Match FT

Nous vous informons et partageons nos alertes

Au CSE du 30 Octobre 2025



MATCH FT – Présélection automatisée par SMS

Un outil de la stratégie France Travail 2024-2027, il automatise la présélection des candidats (sans MEC) pour accélérer les recrutements et renforcer la satisfaction des entreprises

Ce que disent les chiffres : 87 500 DE contactés par SMS

10% de taux de réponse aux SMS

sur les 10% moins de la moitié ont conduit à une mise en relation



Aucun indicateur sur le retour à l'emploi

Pas de mesure d'impact sur le retour à l'emploi, pourtant objectif central de France Travail.

Risque de biais : seuls les profils réactifs aux SMS sont pris en compte, pas forcément les plus pertinents et attention aux multiples sollicitations envers les demandeurs d'emploi.

SMS filtrés comme spam : perte d'efficacité du dispositif.

Positif pour les CDE à la création de l'offre : Gain de temps, plus d'appels non aboutis et concentration du temps sur des activités à fortes valeurs ajoutées.

NEO – Assistant IA Générative en lien avec MAP

Objectif affiché : Simplifier le quotidien des agents en leur offrant un assistant IA connecté aux données des DE permettant la synthèse des faits marquants du dossier.



Ce que disent les chiffres :

75% des 121 testeurs volontaires constatent un gain de temps.

81% de satisfaction globale.

Utilisé comme "assistant" par les agents

Nos constats :

- Repositionnement du rôle des agents** : Se recentrer sur l'interaction avec le DE grâce au gain de temps sur les tâches administratives.
- Multiplication des outils numériques** : Risque de surcharge cognitive.
- Accès étendu aux données sensibles** : nécessité de formation sur la sécurité et l'éthique.

NOS ANALYSES A LA CFE-CGC

Ces outils ne mesurent pas les gains opérationnels et ne sont qu'une aide à mobiliser sur la base du volontariat.

Dans l'état actuel ces outils vont faciliter nos pratiques métier :



- En particulier se recentrer sur le lien humain.**
- Mais attention à bien accompagner les agents dans l'appropriation**



Maintenir un dialogue sur la transformation numérique qui ne doit rester qu'un outil à notre service.

Vous avez des besoins particuliers des interrogations en lien avec ces outils numériques : Vos élues CFE-CGC Métiers de l'emploi Bretagne sont à votre écoute au 06 22 05 78 54 ou Syndicat.CFE-CGC-Bretagne@francetravail.fr