

IMPLOSION IMMINENTE À FRANCE TRAVAIL : IL EST URGENT DE NOUS ENTENDRE !

LPE, OSIRHIS, OSCAR, ZENIT, DORA, CHAT FT, NEO, OUIFORM, livraisons informatiques, LinkedIn, CRE rénové, Avenir Pro, ARUM, Démarche Efficience, Nouveau bouquet de services des psychologues du Travail, Systèmes Technologiques de Sécurité, XP MSA etc.

Malgré nos alertes récurrentes depuis des années face au changement permanent des organisations et des outils informatiques, voilà ce que les agents de France Travail Grand Est ont dû déployer et intégrer depuis janvier 2025, sans parler des multiples plans d'action et participations à des événements !

UNE CHARGE DE TRAVAIL DEVENUE INSOUTENABLE

Ce déferlement pousse les ELD et les collectifs, en structure et en réseau, à un épuisement & une perte de sens de plus en plus prégnant. Tout cela est d'ailleurs confirmé par le dernier baromètre interne. La pression constante de la DG/DR/DT a fait exploser la charge de travail sans apporter les moyens nécessaires avec une IA qui est loin des belles promesses de la DG :

- **ELD** : répondre aux injonctions quotidiennes, tenter de donner du sens, accompagner l'appropriation de tous, gérer les réaffectations massives, rédiger la revue d'impact 2026 à marche forcée, contribuer aux CLPE et répondre à leurs sollicitations etc.
- **CDDE** : subir les reprises de stock RSA et hors RSA avec des contrats d'engagement à faire au pas de course; faire face aux activités contraintes qui ne cessent d'augmenter (charge DPA), aux différents plans d'action dont le plan de mobilisation 50 ans et +, à la nouvelle gestion de la liste devenue complexe et incompréhensible etc.
- **Psychologues du Travail** : prendre en charge un nombre croissant de DE en situation de détresse sans renfort de moyens etc.
- **CRI** : gérer des attentes & des CVM exponentiels avec une taille de portefeuille démesurée (à fin novembre, portefeuille moyen à 670 DE!), appliquer une réglementation qui s'est complexifiée jusqu'à l'actualisation, subir une pression soutenue sur la récupération des indus dans un contexte économique de plus en plus défavorable etc.
- **CDE** : gérer les offres, les employeurs; prospecter à tout va et se limiter aux événements rentables de suite et à moindre coût etc.
- **PAG** : réduire les effectifs des agents du PAG reporte la charge de leurs activités sur l'ELD et le collectif etc.
- **Fonctions support DR et DT** : engager la démarche Efficience très anxiogène, ne fera qu'aggraver la charge de travail déjà conséquente.



DES INQUIETUDES MAJEURES POUR L'AVENIR

- Un calendrier insoutenable resserré à 3 mois pour réaliser les EPA de février à avril 2026 au lieu de 5 mois en 2025
- Comment répondre, dans ces conditions, au malaise grandissant du réseau face aux difficultés sociales, psychologiques et médicales d'une part importante du public RSA, sans formations ni prestations adaptées ?
- Quelles seront les perspectives réelles données par la DG en 2026 ?
- Quelles garanties nous seront données pour la sécurité physique et mentale de tous ?
- La DG cessera-t-elle de sous-traiter nos activités et plutôt renforcer nos effectifs ?

NOS ALERTES DEVRONT ENFIN PRODUIRE DES EFFETS DÈS 2026

La CFE-CGC Métiers de l'emploi Grand Est demande :

- 1 - Un plan de recrutements externes ciblés pour soulager durablement le réseau
- 2 - Un moratoire sur les réformes en cours et un allègement significatif du calendrier pour protéger la santé mentale et physique de nos collègues.
- 3 - Une étude d'impacts QVCT & RSE préalable à toute nouvelle cible, indicateur ou projet afin d'en mesurer les effets à court et moyen terme
- 4 - Une concertation régulière et sincère avec les représentants du personnel afin de co-construire des dispositifs pérennes, respectueux de la réalité du terrain.
- 5 - Des salaires décents à la hauteur des responsabilités et de l'engagement des agents

La CFE-CGC ne craint pas le changement. Elle refuse simplement qu'il se fasse au détriment du sens des missions, des conditions de travail et de la qualité du service public rendu aux demandeurs d'emploi et aux entreprises.

Notre ambition est claire : donner aux agents les moyens, le temps et la reconnaissance nécessaires à l'excellence du service public.

La CFE-CGC Métiers de l'Emploi saura se mobiliser avec détermination face aux impacts humains et organisationnels des transformations en cours. Et si se faire entendre par la Direction générale impose une mobilisation franche et massive en 2026, nous l'assumerons pleinement !

POUR VOUS ABONNER A NOS ACTUS, CLIQUEZ [ICI](#) !



Pour mieux connaître nos valeurs, nos missions & notre offre de service, cliquez [ici](#)

Des remarques, des questions ? Contactez-nous !

syndicat.cfe-cgc.grandest@francetravail.fr