

IMPLOSION IMMINENTE : IL EST URGENT DE NOUS ENTENDRE

VROM, OSIRHIS, OSCAR, ZENIT, DORA, CHAT FT, NEO, COCKPIT, OUIFORM, versions SI, LPE, CRE rénové, Avenir Pro, ARUM, Démarche Efficience, Réorganisation DR, Nouveau bouquet de services des psychologues du Travail, Systèmes technologiques de sûreté, XP MSA.



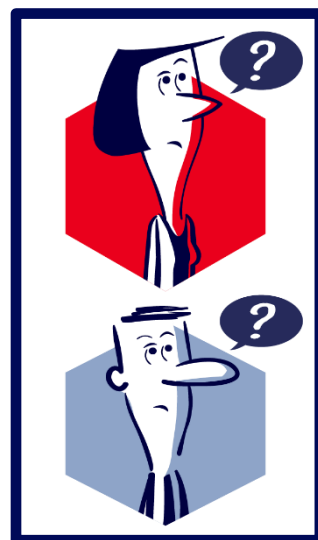
Malgré nos alertes récurrentes depuis des années face au changement permanent des organisations et des outils informatiques, voilà ce que les agents de France Travail Occitanie ont dû déployer et intégrer depuis janvier 2025, sans parler des multiples plans d'action et participations à des évènements !

Ce déferlement pousse les ELD et les collectifs, en structure et en réseau, à un épuisement de plus en plus prégnant.

Tout cela s'inscrit dans le cadre du projet des nouvelles modalités d'accompagnement, qui prévoit des portefeuilles 'intensifs' de 50 demandeurs d'emploi pour les publics en grande difficulté, ainsi que des méga-portefeuilles dits 'agiles' regroupant plus de 500 demandeurs d'emploi, sans compter les rattachés qui doublent le nombre de demandeurs réellement suivis.

Les conseillers vont se retrouver face à un changement profond et totalement subi de leur métier et cela sans aucune réponse de la direction à nos alertes lors du CSE du 27 novembre 2025.

- **Quid du repérage du profil et des besoins des DE** dans les méga-portefeuilles (pour prescrire avec pertinence et avoir de l'engagement, il faut répondre aux attentes réelles) ?
- **Quid de l'explosion de la charge de travail :**
 - des ELD, entre autres essayer de donner du sens, s'assurer de l'appropriation de tous, gérer les réaffectations massives, et multiplier les actions de communication voulues par la Direction et/ou les préfets des CDDE de ces méga-portefeuilles ?
 - des CDDE des portefeuilles intensifs, avec une charge mentale forte et des outils de réponses encore insuffisants en volume ou en contenu ?



- des Psychologues du Travail qui gèrent de plus en plus de situations de détresse ?
- des CRI aux attentes exponentielles ?
- des CDE qui doivent gérer les offres, les employeurs et prospecter à tout va ?
- des PAG qui amènent un soutien administratif reconnu dont les effectifs se réduisent sans tenir compte de la taille des agences ?
- sans oublier les fonctions support DR et DD qui accompagnent tous ces changements ...

- **Quid du malaise grandissant du réseau face aux problématiques sociales, psychologiques et médicales d'une grande partie du public BRSA face auxquelles il est démuné faute de réponses adaptées et de formations/prestations adéquates ?**
- **Quid de la sécurité des CRI et des CDDE dont le nom est publié dans les correspondances et se retrouve jeté en pâture sur les réseaux sociaux par des DE insatisfaits, ou qui se font interpeler ou agresser dans leur vie privée parce qu'ils travaillent à France Travail ?**

Au regard de cette accumulation de questions qui restent à ce jour en suspens, nous souhaitons insister sur deux points prioritaires :

- ❑ l'employeur a une obligation de sécurité que la CFE-CGC lui demande d'exercer pleinement, et l'anonymat des courriers y contribue.
- ❑ Une détente importante du calendrier est impérative pour protéger nos collègues.



Nos alertes renouvelées depuis des mois doivent être prises en compte et suivies d'effet !

**L'équilibre charges/ressources et la QVCT
(qualité de vie et conditions de travail)
sont notre combat, rejoignez-nous et
abonnez-vous à nos publications**



“ Techniciens, Agents
de Maîtrise, Cadres,
ENSEMBLE
CONSTRUISONS DEMAIN ”

