

# FLASH INFO CSE OCTOBRE 25

5 novembre  
2025

Les membres du CSE ont observé une minute de silence en mémoire de notre collègue Eric Lebarbenchon



## Projet NEO

**Objectif affiché :** Simplifier le quotidien des agents en leur proposant une application conversationnelle basée sur une IA connectée aux données des DE

**Déroulement :** Déploiement dès novembre 2025 par des facilitateurs IA en agence autour de 3 ateliers (1H) sur 3 mois. A partir des différentes sources du dossier MAP (sauf indemnisation), l'outil propose des prompts préétablis ou libres pour aider les conseillers à synthétiser les principales informations y compris les CVM sur les 6 derniers mois.

**Notre avis :** La CFE-CGC constate à nouveau la multiplication des outils numériques avec une surcharge cognitive possible.  
La CFE-CGC reste vigilante quant à l'accès étendu aux données sensibles avec une nécessité de formation sur la sécurité et la mise en place de la charte éthique.



## Projet MATCH FT

**Objectif affiché :** Accélérer la mise en relation entre demandeurs d'emploi et recruteurs via une présélection automatisée par échanges de SMS dans le cadre du rapprochement des offres.

**Déroulement :** Déploiement national en avril-mai 2026 avec intégration dans OSCAR. Le CDE pourra sélectionner 1 à 6 questions pour affiner la sélection des candidats.

**Notre avis :** La CFE-CGC n'est pas contre cette évolution facilitant le travail des CDE mais déplore le manque d'information sur le taux de retour à l'emploi.

### **Nos alertes :**

- Bien communiquer en amont auprès des DE
- Ne pas aggraver la fracture numérique pour les DE non équipés de smartphone.
- Éviter la perte d'efficacité si le profil de compétences de l'espace personnel du DE n'est pas mis à jour
- Prise en compte uniquement des DE réactifs aux SMS .

# FLASH INFO CSE OCTOBRE 25

5 novembre  
2025



## Information sur le pilote concernant les mesures de la Conférence Nationale du Handicap

**Objectif affiché :** Confier aux départements de l'Orne et de la Manche l'accompagnement de toute personne en situation de handicap à la recherche d'un emploi et améliorer leur orientation professionnelle.

**Déroulement :** A partir de novembre, partage du cahier des charges avec les conseillers Cap emploi, France Travail et MDPH, avec les partenaires du R.P.E et les ESAT. Restitution des évaluations du projet, de sa pertinence et de sa faisabilité en co-construction avec les DE via un outil SI, plateforme temporaire d'échange de données.

**Notre avis :** La CFE-CGC restera vigilante sur les impacts de la mise en œuvre de la mesure sur les parcours des personnes et sur l'état d'avancement des partenariats notamment avec la MDPH dès février 2027.



## Suivi des projets France Travail

### **CRE :**

Le service RH réalise le bilan sur les ressources nécessaires en 2026 par des missions accordées en juin 2024.

La CFE-CGC note que le taux de sanctions est en baisse par rapport à 2024 mais que le nombre de demandeurs d'emploi sanctionnés est en hausse.

La CFE-CGC déplore le manque de solutions apportées aux conseillers lorsque le délai de décision sur la sanction/remobilisation est trop long avec un outil d'aide à la décision sur l'harmonisation des taux de sanction n'étant à ce jour toujours pas disponible.

### **ACTIVITE DE LA DAP :**

La Direction nous informe que l'organisation et l'harmonisation des activités de la DAP se poursuit normalement.

# FLASH INFO CSE OCTOBRE 25

5 novembre  
2025



## Suivi des projets France Travail

### 50 ANS ET + :

**Objectif affiché :** Réduire de manière significative l'écart existant entre les DE de 50 ans et + et les DE de 25-49 ans en termes de durée d'inscription, chômage de longue durée et taux de retour à l'emploi.

**Déroulement :** 3 nouveaux ateliers et des XP Boost 50+ ( en Normandie par agence St Sever en test), mobilisation POEI et immersion pro, 10 XP atout senior, organisation job dating, outils pour les CDE afin de promouvoir les atouts des personnes auprès des entreprises.

6 micro-learning à disposition des conseillers pour renforcer l'argumentaire et déconstruire les idées reçues.

**Notre avis :** La CFE-CGC trouve ce projet intéressant, cependant encore une fois, nous déplorons la mise en place de nouveaux projets sans moyens humains supplémentaires indispensables à la réussite de telles ambitions .



## Suivi des projets France Travail

### XP-MSA :

Le pilote se poursuit avec les agences d'Honfleur, Barentin et Rouen Luciline. 2 modalités d'accompagnements :

« Intensif » : s'adresse aux demandeurs d'emploi qui ont besoin de plus de soutien et d'accompagnement pour réussir leur insertion professionnelle. Portefeuille autour de 50 demandeurs d'emploi.

« Agile » : s'adresse aux demandeurs d'emploi qui ont une plus forte capacité à avancer seuls dans leur recherche d'emploi avec moins de soutien direct. Portefeuille autour de 1000 demandeurs d'emploi.

Cette période de 8 mois permettra de tester, élaborer avant une généralisation.

### MAPI :

MAP Indemnisation est un projet de la Direction Générale, les agences d'Evreux Delaune, Evreux Brossolette et Caen Fresnel sont sollicitées pour la phase de test. L'objectif est de faire de MAP la clé d'entrée du dossier DE.

# FLASH INFO CSE OCTOBRE 25

5 novembre  
2025



## Informations diverses

- Mise à disposition sur l'intranet Normandie d'une prise en charge annuelle et gratuite d'un bilan de santé

Prendre rendez-vous cliquez [ici](#)

- Note sur les sorties anticipées pour le 24.12 et le 31.12 = **fin obligatoire de la journée à 13h15**

### Vos élus et représentant au CSE

Paul FARGUES - Sandrine MARIVOËT  
Cathy CORIS – Frédéric POUCHIN  
Catherine LECOINTE - Emanuèle BERNAL  
Rodolphe GODARD – Sebastien BONNIEC  
Vincent BABET



## Réponses aux questions de la CFE-CGC

- Face au manque de ressources de l'équipe GDD de Vernon, la Direction nous répond par la mise en place d'une mutualisation et de la mobilisation des agents GDD de Louviers.

La CFE-CGC alerte sur la pérennisation d'une situation qui doit rester provisoire et sur un retour à la normale trop lointain et demande une prise en compte au niveau RH par des appels à mission, par exemple.

- Lorsque le SI dysfonctionne, la CFE-CGC demande la mise en place d'un message automatique sur les répondeurs afin d'informer les usagers.  
La Direction nous indique qu'une réflexion est en cours.

**Prochain CSE : le 25 novembre 2025**

**Des remarques, des questions ?**

**Contactez-nous !**

**[Syndicat.CFE-CGC-Normandie@francetravail.fr](mailto:Syndicat.CFE-CGC-Normandie@francetravail.fr)**