

AGRESSIONS & INCIVILITES



Face à l'augmentation de la violence des incidents d'accueil et des agressions des agents, la CFE-CGC Occitanie redemande à la direction l'anonymisation des conseillers GDD et CDDE pour respecter son obligation de sécurité des salariés.

La CFE-CGC Occitanie alerte sur la surcharge de travail suite aux effets cumulatifs de la LPE



- Anticipation insuffisante des impacts organisationnels et techniques (DPA, Attentes sur les CE à signer) ce qui a créé l'incompréhension des enjeux et impacts mais aussi des modifications répétées des plannings
- L'intégration du stock des BRSA et la mise en place des portefeuilles essentiels avant la fin de l'année amènera inexorablement l'explosion de la taille des portefeuilles, tout comme du volume des CE à signer
- Exposition accrue aux RPS liées aux publics avec un sentiment d'impuissance des conseillers face aux problématiques accrues ou nouvelles des usagers, sans réponse adaptée du RPE ni de DORA (comme support annoncé)
- La prestation DEFI n'est toujours pas lancée (prestation santé)
- Questionnement de certains publics BRSA (agriculteurs, gens du voyage, travailleurs indépendants, conjoints salariés ...) sur la pertinence de leur inscription automatique, ce qui peut générer des problématiques d'accueil
- Tout cela amène une perte profonde de sens et une démobilisation massive de tous les cadres d'emploi à France travail

La CFE CGC demande une « détente » sur l'objectif DEMAR

Retour des groupes de travail des REA sur leur charge de travail

LES PRINCIPAUX CONSTATS

- Injonctions contradictoires entre DR et DD qui réduisent les marges de manœuvre, augmentent la sollicitation des REA sans réduction de leurs tâches administratives liées au pilotage et au reporting **et ce avec** la nécessité d'être auprès de leurs équipes, ce qui est essentiel mais difficile à concilier
- Exigences externes (Région, Préfet, DDETS) sans souplesse
- Nécessité de réelles règles de priorisation et soutenabilité des délais imposés
- Préconisation du soutien des RH et du Directeur d'Agence face aux conflits entre REA et conseillers du site
-



Ces constats sont portés depuis des années par la CFE-CGC

LA DIRECTION MET EN PLACE ou PRECONISE

- Des temps de réunion plus courts
- Des notes de synthèse (essentiel à retenir et priorités) CODIR à diffuser de façon synchrone jusqu'aux Directeurs d'agences, idem pour les réunions DD, ..
- Un calendrier partagé et accessible des événements à venir
- De remettre le lundi journée blanche
- De sanctuariser le jeudi pour les réunions d'équipe et de service
- De se donner le droit de ne pas assister à toutes les audios
-

