

EFFICIENCE, QVT : Stupeur et tremblements !

Le Baromètre Interne d'octobre 2025, présenté en janvier 2026 en CSEC et en CSE, ne fait que confirmer la dégradation des conditions de travail au sein de France Travail.

Ainsi **un tiers des agents ne trouve plus de sens dans son travail** :

- trop d'empilement de projets,
- trop de pilotage aux indicateurs décorrélés des réalités du terrain,
- trop de plans d'action sans réelle valeur ajoutée pour nos missions.

Le seul point qui reste clairement positif est la perception du management direct vécu par les agents comme accompagnant et aidant, mais à quel prix ?

Par la baisse voire l'effondrement des résultats au Baromètre Interne, les managers expriment leurs difficultés face à une charge de travail excessive. A cela vient s'ajouter, un climat externe où la violence de nos usagers devient de plus en plus prégnante. Ils ont aussi trop souvent l'impression de ne pas être suffisamment soutenus par la Direction face aux conflits internes et aux comportements inappropriés qu'ils doivent gérer dans leurs équipes ce qui les met en situation d'insécurité professionnelle permanente.

Quand ceux qui doivent porter les projets, ceux dont la tâche principale est d'accompagner les changements et y donner du sens, n'y croient plus, l'échec de l'établissement est patent et assuré. Redonnez espoir ! L'encadrement qui est aussi la clef de voûte de notre institution, ne saurait être abandonné. Il doit être soutenu !

Fait marquant aujourd'hui, même l'encadrement, y compris les cadres supérieurs décrochent et ne se retrouvent plus dans notre Institution. Et que dire du dernier séminaire organisé par la Direction Générale à La Rochelle, « **Stupeur et tremblements** » étaient au rendez-vous !

L'abandon évoqué de plusieurs échelons de managers départementaux ou locaux au profit des régions centralisatrices, et subséquemment la suppression de certains échelons hiérarchiques, nous semble surtout être l'ouverture d'une boîte de Pandore et un vecteur de risques psychosociaux importants. Au prétexte d'un choc de simplification, la déqualification est en germe et la liquidation sourde des fonctions support commence sérieusement à poindre.

La CFE-CGC Métiers de l'Emploi vous alerte sur les dangers de ce plan de « désintermédiation » du management. Avant même l'ouverture d'un dialogue social indispensable, l'apparition de ce projet semble remettre en cause l'avenir des adjoints en recentrant leur rôle sur l'expertise plutôt que sur le management de proximité. Moins de cadres, moins de strates hiérarchiques, pour quel coût humain ?

Ce projet touche directement à l'emploi et aux perspectives de carrière des cadres actuels. **En passant du hiérarchique au fonctionnel, c'est le dysfonctionnel qui risque d'être au rendez-vous !**



Inconscience ou cynisme de nos tutelles ?

L'annonce par l'Etat de la **suppression de 515 ETP** a été le coup de grâce. Avec la LPE, on nous demande de suivre 1,5 millions de demandeurs d'emploi en plus avec moins d'effectifs. C'est l'illusion du toujours plus avec toujours moins.

A cela s'ajoute un ressenti délétère ! **Le « fait du prince » consacré par nos tutelles dans des recrutements externes**, pour certains annoncés à la télévision par le Ministre, au mépris de toutes les règles ne cesse de nous surprendre. Quel aveu ou quel désaveu pour nos compétences internes !

France Travail vit une véritable crise de confiance de ses salariés, qui considèrent que ses orientations stratégiques sont trop erratiques, notamment auprès des demandeurs d'emploi. Il faut un cap réaliste !

La CFE-CGC Métiers de l'Emploi demande à la Direction :

- de prendre en compte la souffrance au travail due à la surcharge de travail de tous (CDE, CDDE, GDD, ELD et services support) et de redonner du sens à nos actions !
- de recentrer les orientations de France Travail sur ses cœurs de métier (placer, accompagner les recrutements, indemniser) sans dispersion pour redonner à tous du sens et la fierté d'appartenir à notre établissement.
- de réaffirmer son soutien à l'encadrement et d'accompagner tous les agents en faisant preuve de réalisme et de pragmatisme.

On sait depuis Protagoras que « l'homme est la mesure de toutes choses ». On aurait pu espérer que dans un Service Public de l'Emploi, forcément social, l'humain l'emporte sur l'impéritie budgétaire imposée par nos tutelles. Force est de constater, à tout le moins, que le doute subsiste !

NOS ALERTES RENOUVELEES DEPUIS DES MOIS DOIVENT ETRE PRISES EN COMPTE !

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL POUR TOUS LES AGENTS EST NOTRE COMBAT !

Elle ne saurait être sacrifiée sur l'autel de l'opportunisme politique actuel !

L'efficience maîtrisée et humaine, OUI ! La Chienlit et la pagaille, NON !

REJOIGNEZ-NOUS ET ABONNEZ-VOUS A NOS PARUTIONS

CFE-CGC Métiers de l'Emploi

38 rue des frères Flavien
75020 Paris

syndicat.cfe-cgc@francetravail.fr

www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

