

# Réduire les niveaux hiérarchiques : l'illusion de l'agilité ?

**Une transformation profonde de la ligne managériale à France Travail début 2027**, France Travail s'engage dans une évolution importante de son organisation managériale. Cette transformation vise à **resserrer la ligne hiérarchique** au profit d'un **management davantage fonctionnel et opérationnel**.

Le principe est clair : **un seul responsable hiérarchique par niveau**, appuyé par des **managers fonctionnels disposant d'une autorité de compétences** pour piloter l'activité.

## Un nouveau partage des rôles

➔ Dans ce modèle :

- **Le manager hiérarchique** deviendra le **seul décisionnaire stratégique** et portera la responsabilité juridique.  
Il aura notamment pour missions :
  1. l'animation des équipes,
  2. la représentation de l'institution,
  3. la participation à l'écosystème territorial et aux partenariats externes.
- **Les managers fonctionnels** seront responsables de :
  1. la performance opérationnelle,
  2. le pilotage de l'activité,
  3. la mise en œuvre concrète des orientations.



Autrement dit, le hiérarchique **donnera le cap**, tandis que les managers fonctionnels **feront fonctionner la "machine" opérationnelle**.

Il s'agit d'un **véritable changement de paradigme**, qui modifie à la fois **l'organisation du travail et la représentation des métiers de management**.

➔ **Une organisation territoriale simplifiée** Le modèle cible s'articulerait ainsi :

### Au niveau régional

- Une seule tête à la Direction Régionale (DR)
- Et mise en place d'un cabinet de direction

### Au niveau départemental

- Toujours un seul Directeur Départemental (DD)
- Et mise en place d'un seul DDD

### Au niveau des agences locales

- Toujours un seul Directeur d'agence (DA)
- Et mise en place d'une ELD resserée dont la composition dépendrait du territoire :
  - éventuellement un Adjoint,
  - plusieurs REA,
  - un ou plusieurs RM.



L'objectif est d'avoir **les bonnes personnes aux bons postes pour accompagner la transformation**.

➔ **Un repositionnement managérial à venir** Les managers actuellement en poste feront l'objet d'un accompagnement :

- avec une **évaluation individualisée par les RH de la Direction Régionale**, en vue d'un **repositionnement dans la nouvelle organisation**.

Parallèlement, la direction souhaite **accélérer les parcours professionnels** :

- processus de promotion **plus courts**,
- sortie des **parcours prédéfinis actuels**,
- possibilité d'évolutions **plus rapides vers des postes à responsabilité**.



➔ **Des évolutions dictées par plusieurs contraintes**  
Ces changements s'inscrivent dans un contexte marqué par plusieurs facteurs :

- les observations de la Cour des comptes, qui souligne **la multiplicité des strates managériales** ;
- la volonté de **simplifier la gouvernance** et de renforcer **l'agilité des organisations** ;
- la nécessité d'améliorer **la coordination territoriale** ;
- une **contrainte budgétaire forte** avec :
  - **-12 % de budget**,
  - **-1038 ETP d'ici 2027**,
  - la fin des **services civiques**,
  - une réduction des **CDD**.



Enfin, la transformation reposera aussi sur :

- l'intégration croissante de **l'intelligence artificielle**,
- et un **chantier d'efficacité engagé par la direction générale**, destinés à permettre à l'établissement d'atteindre ses objectifs **malgré des moyens réduits**.

## **✕ En résumé :**

La réforme visera à **simplifier la chaîne hiérarchique**, **renforcer le pilotage opérationnel**, et **adapter l'organisation aux contraintes budgétaires et technologiques**, tout en maintenant les missions de service public.

Pour la CFE-CGC cette réforme concentrerait la décision et déléguerait l'opérationnel.

Elle pourrait gagner en lisibilité, mais comporterait des risques : surcharge, flou des responsabilités et fragilisation du management de proximité.

**Derrière l'agilité affichée, c'est aussi et surtout une adaptation aux contraintes budgétaires, sans tenir compte de l'engagement managérial au quotidien des encadrants**

**La CGC sera à vos côtés dans cette transformation structurelle impactante pour toute la ligne managériale**

**Vous vous retrouvez dans nos valeurs, rejoignez-nous dès maintenant !**

[Syndicat.CFE-CGC-Bretagne@francetravail.fr](mailto:Syndicat.CFE-CGC-Bretagne@francetravail.fr)  
[www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

La CFE-CGC représente les Techniciens, Agents de maîtrise et Cadres à compter de D1, coefficient 551 ou conseiller niveau 3