

## Déclaration CFE-CGC Grand Est CSE du 28 mai 2026

**Référents Métiers : on vous  
entend !!!!**



### **IA à France Travail : Les RM ne sont pas des ALGORITHMES**

La DG annonce que l'IA pourrait répondre aux agents à votre place. Derrière cette annonce, une question se pose : **le métier de RM est-il en train d'être remis en cause ?**

Pour la CFE-CGC, une chose est claire :

**l'IA ne doit pas devenir un prétexte pour affaiblir ou faire disparaître un métier essentiel.**

Nous avons donc interpellé la DR pour **ouvrir un débat sur l'avenir du métier de RM.**

**NON, l'IA ne fait pas VOTRE MÉTIER**

Oui, certains outils peuvent répondre à des questions simples, mais ne remplacent pas :

- **La culture métier et les subtilités réglementaires**
- **La compréhension des réalités de terrain**
- **La relation de confiance avec les agents**
- **L'accompagnement du développement des compétences**

**Le rôle du RM repose sur l'expertise, l'analyse et l'humain.  
Un algorithme ne remplacera jamais cela.**

#### **Ce que nous demandons**

- **Un nombre de RM adapté à l'effectif de l'agence**
- **Une fiche de poste claire, reconnue et respectée**
- **La spécificité de votre rôle au sein des ELD**
- **Une animation réglementaire régulière du réseau RM, en synergie avec la Direction Régionale et Départementale**
- **Des informations plus claires et moins dispersées**
- **Une reconnaissance réelle du métier avec un processus de détection adapté**

#### **Ce que porte la CFE-CGC**

- **Un débat de fond sur l'évolution du métier de RM et de sa rémunération**
- **Une concertation avant toute modification des missions**
- **La reconnaissance que les RM ne sont pas substituables par l'IA**

#### **NOTRE POSITION EST CLAIRE**

La transformation numérique doit aider les agents, pas remplacer les métiers. Le métier de RM est un pilier du développement des compétences et du collectif de travail.

La CFE-CGC continuera de défendre votre rôle et votre expertise.

**Vous vous retrouvez dans nos valeurs, rejoignez-nous dès maintenant !**

[syndicat.cfe-cgc-grandest@francetravail.fr](mailto:syndicat.cfe-cgc-grandest@francetravail.fr)  
[www.cfecgc-metiersdelemploi.fr](http://www.cfecgc-metiersdelemploi.fr)

**La CFE-CGC représente les Techniciens, Agents de maîtrise et Cadres  
A compter de D1, coefficient 551 ou conseiller niveau 2.2**