

Déclaration préalable de la CFE-CGC Métiers de l'Emploi Occitanie au CSE conditions de travail du 20 mai 2026

Sur le sujet des conditions de travail, la CFE-CGC Métiers de l'Emploi Occitanie s'étonne de voir que notre direction, si impliquée dans les différentes manifestations citoyennes de l'établissement, n'a pas célébré la journée mondiale de la santé et de la sécurité au travail le 28 avril.

Et pourtant,

Les rapports des RP, le baromètre interne et les autres indicateurs de la QVT montrent tous que le moral et même le mental des salariés de France Travail Occitanie va de plus en plus mal, avec une charge mentale exponentielle face :

- à la surcharge de travail désormais structurelle de tous les salariés, des conseillers toute modalités confondues aux agents de maîtrise et cadres, en réseau et en fonction support. Ainsi, la pression sur l'atteinte des objectifs, en particulier sur la signature des CER, est particulièrement forte sur certains départements, avec des objectifs parfois plus élevés que ceux de la DR.
- à la surcharge mentale des collectifs qui doivent gérer la souffrance sociale et les différentes problématiques hors emploi des demandeurs d'emploi que LPE nous amène à suivre, sans les outils d'accompagnement et les pistes de solution spécifiques nécessaires.
- aux incidents multiformes (physiques, téléphoniques mais également sur les réseaux sociaux et hors des sites France Travail) qui mettent en danger les salariés facilement identifiés, leur nom étant inscrit sur tous les courriers et diffusé largement aux demandeurs d'emploi.
- au plan efficience qui crée une insécurité professionnelle profonde des personnels des PAG, des adjoints des directeurs et directeurs territoriaux, des chargés de mission en DD et au-delà de l'ensemble des personnels des services support, plateformes incluses.

Nous rejoindre : <https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/adherer/>



En effet, comment ne pas ressentir de RPS quand votre poste est menacé, donc que votre utilité professionnelle est froidement remise en cause ?

Quand les réponses apportées aux questions pourtant légitimes restent bien floues ? Comment ensuite trouver du sens à son travail, rester investi et positif dans un tel contexte ?

Tout cela conduit à un épuisement physique et moral des collectifs y compris les managers, déjà fortement pointé lors du CSE de février 2026.

Or, lors du CSSCT du 23 avril 2026 la seule réponse de la direction face aux alertes des rapports d'inspections RP a été "déjà vu au trimestre précédent."



La CFE-CGC Métiers de l'Emploi Occitanie ne peut en rester là et demande :

- que le malaise croissant des collectifs y compris des managers soit pris en compte par la direction,
- que les collectifs et les ELD soient outillés efficacement face à LPE et à ses conséquences,
- que le plan Efficience ne fasse pas oublier le travail rendu par tous les agents, réseau et services supports depuis des années et que cela entre enfin en ligne de compte dans leur repositionnement et qu'une véritable politique de dialogue préalable à toute réorganisation soit menée de manière constructive et loyale,
- que les objectifs soient revus à la baisse autant que possible, au moins avec une détente conséquente du calendrier pour les rendre accessibles sans que leur obtention ne se fasse au détriment du bien-être au travail des salariés qui doit rester l'objectif premier,
- l'anonymisation des collègues (suivi en portefeuilles et ensemble des courriers) par exemple avec le prénom et l'initiale du nom (ou un pseudonyme) pour que France Travail réponde enfin à son obligation de sécurité envers ses salariés.



*Techniciens, Agents
de Maîtrise, Cadres,*

**ENSEMBLE
CONSTRUISONS DEMAIN**



La CFE-CGC Métiers de l'Emploi Occitanie alerte la direction sur la gestion des GDD

Nous avons demandé et obtenu une photographie des portefeuilles CRI qui a confirmé l'hétérogénéité des situations, avec des portefeuilles sur des bassins qui vont de 500 à plus de 1000 DE. Ainsi certains collègues nous disent "s'en sortir" et d'autres sont en surcharge chronique, épuisés et stressés par la situation.

De plus, à la dernière BDE, il y avait très peu de postes CRI ce qui enlève aux agents la possibilité inscrite dans la CCN de pouvoir changer de poste.

Devant cet état de fait, la CFE-CGC Occitanie a alerté la direction et demandé un focus sur les GDD en terme RH et organisationnel.

La direction nous a proposé une bilatérale spécifique GDD avec les DRAO, la DRAPS et la DRH pour échanger sur ce sujet. Nous avons accepté.

Pour la gestion des postes, la direction nous dit qu'elle regarde les souhaits de mobilité enregistrés sur Sirhus pour ouvrir ou non des postes. Ainsi en 2025 il y a eu 12 postes pourvus sur 13 postes ouverts.

En 2026, peu de demandes et donc le choix a été fait de recruter des contrats de professionnalisation pour anticiper les départs des années à venir.

Cela montre l'importance de renseigner sur Sirhus ses souhaits de mobilité.

Malgré ces explications, la CFE-CGC a demandé une attention particulière et un réexamen sur les effectifs des sites les plus en difficulté.

La direction nous a présenté la mutualisation comme solution aux problèmes des charges de travail inégales sur certains départements.

Pour la CFE-CGC, la mutualisation, en particulier du téléphone, n'est pas satisfaisante car très insuffisante.

Nous proposons en complément de mutualiser le traitement des CEJ et de basculer par exemple en plateforme la gestion de la CSP ainsi que le tutorat des contrats pros.

Quant aux animations fonctionnelles GDD, elles sont très appréciées mais il manque des échanges de bonnes pratiques.

La direction nous entend et propose de mettre en place des échanges de pratiques REA GDD et CRI.

La CFE-CGC a demandé également quel est le mode dégradé accepté quand il y a des absences dans l'équipe.

Réponse de la direction : chaque ELD a ses marges de manœuvre qu'elle doit prendre en informant la DT.

Un nouveau point sera fait fin septembre.

Nous continuerons donc à relayer nos constats et vos alertes, n'hésitez pas à nous faire remonter vos difficultés et vos propositions afin que le dialogue constructif qui a été engagé permette de nouvelles avancées concrètes sur ce sujet.

La CFE-CGC Métiers de l'emploi Occitanie se bat pour les conditions de travail des agents GDD

Nous rejoindre : <https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/adherer/>

