

## Centralisation du Traitement des Formulaires U1 et des DAL Frontalières en Occitanie

### Contexte et Objectifs

La centralisation vise à optimiser le traitement des formulaires U1 et des DAL frontalières, en s'appuyant sur les enseignements tirés de la mise en œuvre réussie dans la région Grand Est. L'objectif est d'alléger le pilotage et de gagner en efficacité, tout en maintenant un accompagnement de qualité pour les demandeurs d'emploi.

### Mise en Œuvre

Le projet implique un transfert progressif de la saisie des U1 dès le 1er juin 2026 et du traitement des DAL à compter d'octobre, vers une plateforme nationale, tout en garantissant que les agences restent l'interlocuteur unique pour les demandeurs d'emploi.

Des garanties sont demandées, notamment une hotline dédiée pour les situations urgentes, le process des C'ZAM et un suivi des délais de traitement.

### Impact sur l'Activité

Les agences continueront d'assurer l'accompagnement des usagers et la gestion des situations individuelles.

La centralisation permettra une spécialisation du traitement, recentrant les agences sur leur cœur de métier.

**La CFE CGC est favorable à cette centralisation permettant de sécuriser les traitements et de s'assurer de la fiabilité des données transmises par les entreprises via la plateforme RINA mise en place.**

## MAP Indemnisation - Déploiement prévu le 15 juin 2026

L'objectif est de faciliter la gestion globale du compte et d'améliorer la relation usager. Le logiciel est accessible à tous les collaborateurs pour une meilleure vision des données GDD.

MAP est un habillage qui décroche sur Aladin. La fermeture d'Aladin n'est pas prévue pour l'instant; le sujet est toujours en développement.

L'écran présentera 7 blocs : activité à traiter, dernières demandes, droit, incident de paiement, dernier mouvements financiers, situation des derniers mois et dernières activités et événements.

Des ateliers dédiés gestion financière seront disponibles à partir de septembre pour tous les agents ET un accompagnement à la prise en main sera fait lors de la version SI.

Les retours d'expérience des agences pilotes sont positifs.

**La CFE-CGC regrette que les formations soient prévues en septembre après le déploiement; quelle va être la contrainte pour les CRI dans les actes métiers et quel va être le temps supplémentaire pour réaliser un acte métier.**



## Projet de création de la Halle de l'Emploi à Montpellier

### Le Concept

La Halle de l'emploi de Montpellier est un lieu innovant (après Lille et Bordeaux), doté d'une identité propre, conçu par France Travail pour devenir l'intégrateur de l'écosystème local de l'emploi. L'objectif est d'apporter une réponse nouvelle et complémentaire aux besoins des entreprises en fédérant l'ensemble des acteurs économiques du territoire.

### Les Enjeux et Secteurs Stratégiques

Le bassin de Montpellier bénéficie d'une forte dynamique démographique et économique. La Halle se positionne pour répondre aux besoins de recrutement dans plusieurs filières clés :

**Filières d'avenir locales** : Les Industries Culturelles et Créatives ( jeux vidéo, animation, cinéma dans le cadre de France 2030) et les Énergies Renouvelables.

**Secteurs en forte tension** : La Santé (pôle hospitalier et biotechs, projet chu de MPT et Arnaud de Villeneuve) ainsi que l'Hôtellerie-Café-Restauration (HCR) & Tourisme. Projet contournement de MPT, ligne TGV MPT Barcelone, Fabrication de drones et anti-drones sur MPT...

**Enjeux nationaux** : Industrie, sécurité/défense et agriculture.

### Une Offre de Services renouvelée et complémentaire à celles des agences du bassin. La Halle propose :

**Pour les entreprises (notamment TPE/PME)** : Un accompagnement personnalisé et rapide pour sécuriser les recrutements , des actions pour "recruter autrement" (sur les savoir-être, immersions, formations d'adaptation).

Une plateforme à disposition du département avec des ambassadeurs dans chaque agence au départ sur Montpellier.

**Pour les candidats** : Un accès en un lieu unique à des opportunités, des formations et une mise en avant des métiers méconnus.

**Des espaces dédiés modernes** : Agora d'accueil, **Labo des métiers** équipé d'outils technologiques (casques virtuels, showrooms, démonstrateurs), ainsi que du coworking et des bureaux partagés pour les entreprises et partenaires.

### Une Coalition Partenariale Forte

La réussite du projet repose sur une gouvernance partagée et une forte coopération avec les acteurs majeurs du territoire : Mission Locale, Métropole de Montpellier, APEC, DDETS, CCI de l'Hérault, CMA de l'Hérault, Région Occitanie, Cap Emploi 34.

**Les conseillers seront en mission de 6 à 12 mois**, profil de professionnel expérimenté entreprise pour accélérer la mise en place. Les missions seront compensées par CDD. Diffusion du poste de responsable du site via la BDF

**La CFE CGC** est favorable à ce projet dynamique sur le bassin de Montpellier et innovant qui facilitera la synergie entre les 4 agences FT

### **RH - Télétravail occasionnel**

**Constat** : une mobilisation assez réduite, 1537 agents depuis le début de l'année en 1 jour et 12 jours.

**La RH est prête à étudier toutes situations particulières via la boîte fonctionnelle RH.**

**Un motif spécifique 'TELEOCCA' existe sous HQ** pouvant aller jusqu'à 12 jours par an dans l'accord

