



SYNDICAT DES  
TECHNICIENS,  
AGENTS DE MAÎTRISE,  
CADRES  
PAYS DE LOIRE

# LE CRE DANS LA VAGUE!

DES AGENTS SOUS PRESSION,  
UN MÉTIER EN PLEINE MUTATION.



ALERTE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉGRADÉES  
ET LA PRESSION SUR LES OBJECTIFS INDIVIDUELS



## UN MÉTIER QUI SE TRANSFORME

- Fin progressive de la logique de redynamisation
- Priorité donnée au traitement des listes de demandeurs supposés ne pas respecter leurs engagements
- Un travail centré sur la gestion administrative et les procédures
- Une perte de sens ressentie par de nombreux agents



## UNE PRESSION SUR LES OBJECTIFS QUANTITATIFS AU DÉTRIMENT DU QUALITATIF

- Une activité de plus en plus pilotée par les volumes à traiter
- Moins de sens, moins d'impact
- Une relation de service qui se dégrade
- Des délais toujours plus courts pour des attentes toujours plus fortes



## UNE INDIVIDUALISATION DES ÉVALUATIONS

- Des objectifs individuels interdits par France Travail
- Des évaluations qui mettent les salariés en compétition
- Une source de stress et de tensions au quotidien



## RAPPEL : LES OBJECTIFS À FRANCE TRAVAIL SONT COLLECTIFS !

Les représentants CFE-CGC alertent sur une dérive consistant à individualiser les résultats et les évaluations des agents du CRE. Les objectifs individuels sont contraires aux principes affichés par France Travail. L'amélioration du service rendu aux demandeurs d'emploi ne peut pas se résumer à des indicateurs quantitatifs.

## NOS REVENDICATIONS



### ✓ REDONNER DU SENS AU MÉTIER DU CRE

Replacer la remobilisation et l'accompagnement au cœur de nos missions.



### ✓ METTRE FIN À TOUTE LOGIQUE D'OBJECTIFS INDIVIDUELS

Respecter la réglementation et les valeurs de France Travail.



### ✓ PRIVILÉGIER LA QUALITÉ DE L'ANALYSE PLUTÔT QUE LA QUANTITÉ DE DOSSIERS TRAITÉS

Pour un meilleur service rendu aux demandeurs d'emploi.



### ✓ ASSOCIER LES AGENTS AUX ÉVOLUTIONS DE LEUR MÉTIER

Écouter l'expertise terrain, co-construire les solutions.



### ✓ PRÉSERVER LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Pour protéger la santé des agents et la qualité du service.



CFE-CGC PAYS DE LOIRE  
À VOS CÔTÉS POUR DÉFENDRE VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

