

Les Cadres et les Services RH



(D'après L'étude de l'APEC réalisée en partenariat avec l'ANDRH en mai 2026)

L'image des ressources humaines s'améliore auprès des cadres, avec un niveau de satisfaction en hausse (64% en 2026, 70% chez les managers), portée notamment par la digitalisation et la qualité croissante des outils RH.

Cependant, **les RH restent majoritairement perçues comme un service administratif : elles sont jugées très efficaces pour les tâches de gestion, mais beaucoup moins pour l'accompagnement des carrières.** Seulement la moitié des cadres les sollicitent pour réfléchir à leur évolution professionnelle ou au développement de leurs compétences.

Les managers ont une perception plus positive que les non-managers, reconnaissant davantage l'utilité des RH pour leur propre progression et leurs échanges opérationnels, même s'ils restent réservés sur leur rôle dans l'évolution des équipes.

Enfin, en matière de recrutement, les RH sont globalement jugées efficaces, surtout sur les aspects opérationnels (tri des candidatures, entretiens, contractualisation et intégration), où elles sont perçues comme un appui clé.

Permettre à chacun,

- d'être acteur de son développement de compétences,
- d'utiliser ses droits à la formation,

Telles sont nos attentes !

- Exiger un service de gestion des carrières performant à France Travail
- Garantir un déroulement de carrière équitable pour tous
- faire reconnaître son développement des compétences par des gratifications indicières.

Telles sont nos revendications !

Rejoignez-nous dès maintenant !
syndicat.cfe-cgc-pdl@francetravail.fr

La CFE-CGC représente les Techniciens, Agents de maîtrise et Cadres A compter de D1, coefficient 551
ou conseiller niveau 3

Informations nationales : www.cfecgc-metiersdelemploi.fr

Informations régionales : cfecgmepdl.unblog.fr