

Rapport Isast Papriact

À la demande du CSE de France Travail Occitanie, le cabinet d'expertise indépendant APEX ISAST a rendu le 26 mai 2026 son rapport d'analyse concernant le Projet de Programme Annuel de Prévention (PAPRIACT 2026).

Les Causes Profondes : Des Réformes à Marche Forcée

Le rapport APEX ISAST **confirme nos alertes** en pointant les véritables 'coupables' de cette **surcharge systémique qui pèse sur l'encadrement, les fonctions supports et le réseau** :

Loi Plein Emploi (LPE) & flux de Publics : L'intégration massive des bénéficiaires du RSA, des jeunes en mission locale et des personnes en situation de handicap se fait sans compensation de moyens et face à des problématiques globales pour lesquelles France Travail n'est pas outillé pour solutionner ni même accompagner. .

Le Mythe de l'Accompagnement Intensif : Le ciblage à outrance et la segmentation des portefeuilles faussent la mesure de la charge de travail réelle et créent un profond sentiment d'iniquité.

Instabilité Managériale et Technique : Les réorganisations en cascade (Directions Territoriales, repositionnement subi des DAA) associées à un empilement d'outils informatiques non stabilisés (SI commun, S/4HANA, IA, ...) saturent les équipes. Le baromètre d'octobre 2025 exprime ce rejet : seuls 39 % des agents valident la conduite du changement.

Engagements réciproques et Contrôle : L'arrivée conjointe du Contrat d'Engagement réciproque et du CRE rénové (sanctions, radiations) amène une partie des collègues à adopter une posture ressentie comme paradoxale par rapport à leur vocation d'accompagnement (insuffisamment outillée ..), ce qui génère des conflits de valeur à fort impact émotionnel et des tensions accrues avec le public.



Les Chiffres de l'Occitanie (2024-2025)

Le bilan social dressé par l'expert est inquiétant. Derrière les informations de la Direction sur la "qualité de vie au travail", la réalité des agences et des directions territoriales explose (même si l'augmentation des AT est due essentiellement à la volonté de la Direction de déclaration systématique sur toutes les agressions) :

+90% Déclarations d'Accidents du Travail (162 à 308)	x 3 Explosion du nombre de malaises physiques (32 à 91)	x 3.3 Atteintes morales et souffrances psychiques
--	---	---

Les plans d'action mis en place par la direction et réalisés à 86%, ne semblent pas efficaces.

Leurs effets ne semblent pas ressentis sur le terrain par les collaborateurs et n'ont pas amené des améliorations concrètes.

Le cabinet Isast met en évidence la saisonnalité des accidents du travail survenant en fin d'année (doublement au 4^{ème} trimestre) et préconise que des plans d'action soient mis en place en tenant compte de la saisonnalité.

Les grandes agences sont un risque important en termes de charge ressentie par les agents. L'ancienneté joue également.

Les revendications de la **CFE-CGC**

Une Evaluation Objective de la Charge Réelle

Mesurer selon une méthode concertée et surtout tenir compte des résultats

Le passage à des Indicateurs d'Impact

Chaque action de prévention doit démontrer son efficacité, par exemple sur la baisse de l'absentéisme et des accidents du travail.

Une Gouvernance Régionale-Locale Unifiée

Harmoniser la gestion des DUERP et assurer un suivi réel des 580 actions locales..

Un Rôle d'Alerte face au National

La Direction Régionale d'Occitanie ne doit plus être une simple courroie de transmission. Elle doit s'appuyer sur ce rapport pour montrer au National l'importance majeure d'un ralentissement du déploiement des réformes et des outils numériques.

