

CFE-CGC MÉTIERS DE L'EMPLOI – OCCITANIE

Compte-Rendu CSE

Synthèse des débats, alertes et décisions clés de la séance du
30 juillet 2026



Ordre du Jour & Principaux Sujets



Outils Digitalisés

Test de l'Assistant Virtuel dans le Gard (30) et dossier CDP dans le Tarn (81).



Lutte Fraude & Santé

Contrôles de résidence à Balma et expérimentation du programme « Sport Santé ».



Organisation & ASC

Test Emplois en Tandem, alerte surcharge GDD et votes budgétaires CSE.

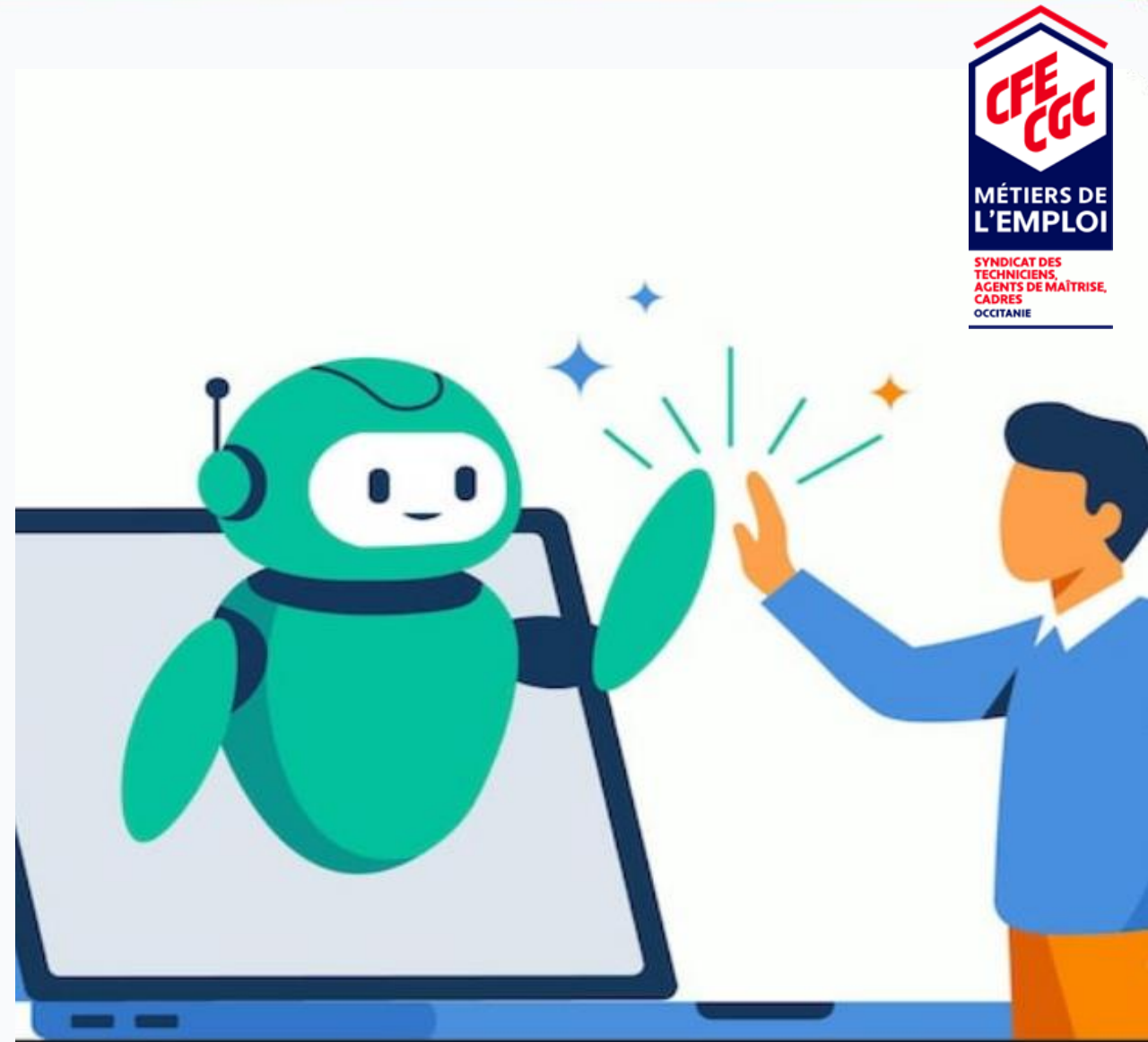
Agent Conversationnel (Gard 30)

Orientation des Usagers sur Services+

Cadre du test : Expérimentation dans le Gard pour guider l'utilisateur sans réaliser de démarches ni accéder aux données personnelles.

Exigences sémantiques CFE-CGC : Proscription stricte du terme « agent ». L'outil est un *assistant virtuel*, pas un professionnel !

Conditions de travail : Exigence d'une vision globale sans saucissonnage des projets et d'une analyse d'impact sur la charge mentale des conseillers.



Plateforme Données Clients (CDP)

Unanimité Syndicale vs Refus de Consultation

Test Tarn (6 agences) : Croisement en temps réel des données de navigation (1000 DE / 100 entreprises).

Vocabulaire inacceptable : Bannissement du terme commercial « Données Clients » du service public.

⚠ Action Intersyndicale : Résolution unanime votée. Risque de saisine de la justice si la Direction maintient son refus de consultation formelle.



Contrôles Fraude à la Résidence



50%

Des fraudes globales observées

Dispositif à la Plateforme de Balma

Équipe dédiée : 9 agents mobilisés sur une mission de 6 mois, accompagnés par un expert fraude.

Volume & Méthodes : 10 à 15 dossiers par agence/mois. Croisement d'indices (RIB étranger, domiciliation) et convocations.

Position CFE-CGC : Soutien au principe des contrôles sous réserve d'un strict volontariat et de la préservation des charges de travail.

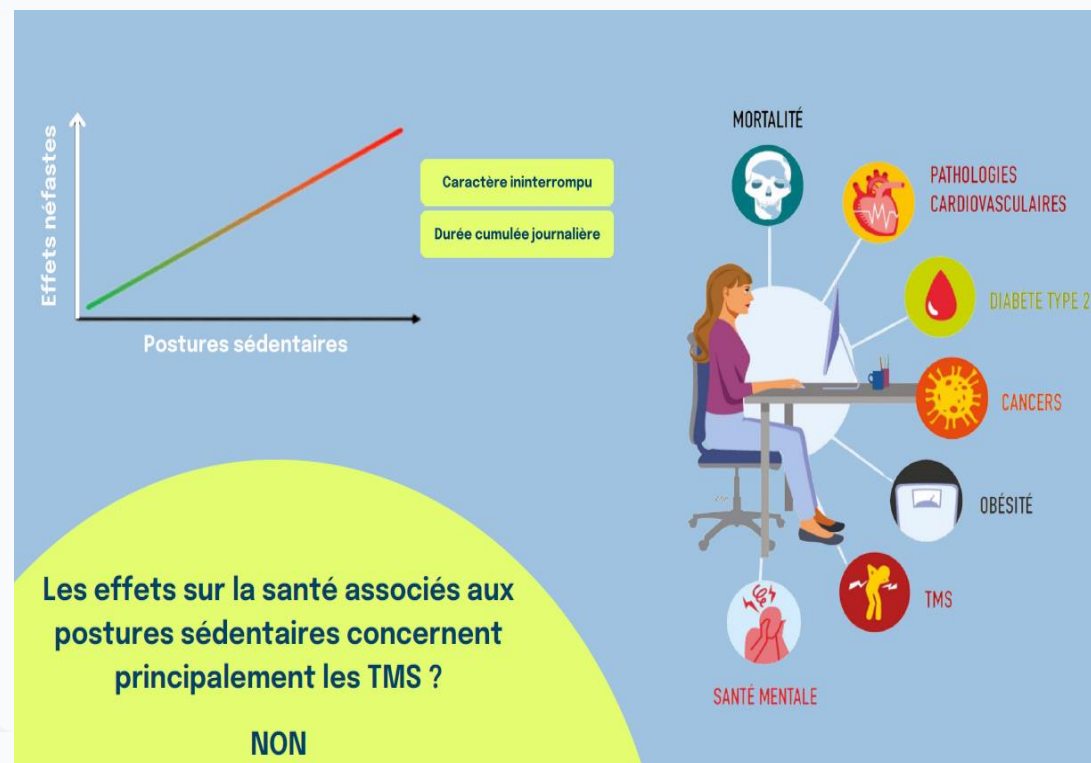
Programme « Sport Santé »

Expérimentation T4 2026

Déploiement : Test sur 5 à 7 régions (80 agences). Offre hybride combinant séances collectives et cours à distance (FFSE).

Prévention à la source : La CFE-CGC exige l'intervention des ergonomes du travail pour traiter les pathologies liées à la sédentarité au poste (bureaux assis-debout, ergocycle, balle de fitness...). L'idéal est d'alterner la position assise debout toutes les 30 mn, organiser différemment son travail entre posture assise et debout (réunions sur tables hautes, bureau assis debout, marcher...

Enjeu Financier & ASC : Inquiétude sur le transfert de charge vers le budget ASC à l'issue du test. Recommandation d'une revalorisation salariale globale.



Expérimentation « Emplois en Tandem »

Job Sharing : Déploiement Septembre 2026

Principe : Partage d'un temps plein par 2 agents avec 1 jour commun obligatoire par semaine (jour tandem).

Objectifs affichés : Accompagner le vieillissement professionnel, sécuriser les fins de carrière et faciliter les retours de longue maladie.

Vigilance CFE-CGC : Démarche pertinente pour le transfert de savoirs, à condition de reposer sur un volontariat réel sans surcharge mentale.



Alerte Rouge : Gestion des Droits (GDD)

Inégalités Territoriales & Pression Accrue

Inégalité criante : Des sites sans aucun poste GDD (ex: Colomiers, Castelnau) malgré un fort déficit affiché dans Opéra.

Contrats Pro sous tension : Risque avéré de démission face à la lourdeur réglementaire et la charge de travail sans formation préalable suffisante.



Exigence CFE-CGC : Effectifs pérennes qualifiés, équité entre sites et temps dédié au tutorat.



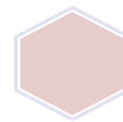
Décisions Budgétaires & ASC



Vote du Reliquat 2025

Montant attribué : Vote de 110 € par agent
(dématérialisé avec possibilité d'ANCV papier).

Position ferme : La CFE-CGC a été le *seul syndicat à voter contre* la proposition de tranches défavorable de la FSU.



Questionnaire ASC

Enquête Salariés : Vote final du questionnaire sur les attentes et choix des agents concernant les Activités Sociales et Culturelles.

Suivi : Résultats et mise en œuvre à venir dans les prochaines instances.



Vos Élus CFE-CGC

Préservation de vos conditions de travail, de votre santé et de vos moyens humains.

 cfecgc-metiersdelemploi.fr (Occitanie)



Retrouvez nos informations sur : <https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/?s=occitanie>

