

Il s'agissait de la première réunion de négociation d'un accord sur l'intelligence artificielle à France Travail.

Celle-ci a débuté par l'intervention d'une experte, Odile CHAGNY, qui nous a présenté les enjeux d'un dialogue social adapté aux transformations technologiques, à partir d'une démarche collective associant organisations syndicales, employeurs et chercheurs :

- **L'idée centrale de cette présentation est que les systèmes d'IA évoluent continuellement**, y compris après leur mise en service. Le dialogue social doit donc accompagner l'ensemble de leur cycle de vie, depuis la conception jusqu'au suivi des usages et de leurs effets sur le travail. Cette approche suppose d'examiner les projets dans leur globalité. Le développement de l'IA agentique, capable d'enchaîner des actions avec une certaine autonomie, renforce notamment les exigences de contrôle humain, de transparence et de maîtrise des risques.
- **L'experte préconise la création d'un registre actualisé recensant les systèmes existants et les nouveaux projets, leurs finalités, leurs risques et leurs évolutions.** Elle insiste également sur l'importance d'études d'impact évolutives, permettant de confronter les résultats attendus à la réalité du travail. Ces évaluations doivent porter sur les tâches, l'organisation, les compétences, l'emploi, la santé et les risques psychosociaux. Les accords présentés, notamment ceux de France Télévisions et de la MAIF, illustrent différentes possibilités pour anticiper le dialogue social et discuter de l'utilisation des gains de productivité.
- **Plusieurs principes sont proposés pour guider les négociations** : la primauté humaine, la possibilité de contester les décisions, la préservation de l'expertise métier, la protection des données et la réversibilité des dispositifs. Le partage de la valeur et la sobriété numérique sont également évoqués. Des clauses de réexamen doivent permettre d'adapter l'accord aux évolutions technologiques et organisationnelles.
- **La CFE-CGC Métiers de l'Emploi est intervenue sur la mesure des effets réels de l'IA, en demandant à ce que les évaluations prennent en compte le travail nouveau créé par les outils, au-delà du seul temps gagné.** L'experte indique ne pas avoir identifié ce degré de précision dans les accords examinés, tout en précisant que des travaux complémentaires peuvent être menés en commission.

Dès l'ouverture des échanges, la CFE-CGC Métiers de l'Emploi a interrogé la Direction sur ses intentions concernant cette négociation.

Pour la Direction, c'est le manifeste* qui doit constituer la base du futur accord, avec deux axes essentiels : le dialogue social et la mesure des impacts. Les thèmes annoncés comprennent le maintien des compétences, la participation des équipes, la prévention de la fracture numérique, l'anticipation des transformations et l'orientation des gains de productivité vers la qualité et le partage de la valeur. Les échanges syndicaux font également ressortir des attentes sur l'inventaire des outils, les usages externes, les impacts environnementaux et la clarification de la stratégie de France Travail.

La Direction attend aussi des organisations syndicales un retour sur les thématiques qu'elles souhaitent voir apparaître dans la négociation. **La CFE-CGC Métiers de l'Emploi lui soumettra des propositions en ce sens début octobre, en complément des éléments du manifeste.**

La prochaine séance de négociation est, à ce stade, prévue le 20 octobre.

(*) Manifeste : "Travailler avec l'IA, décider entre humains" 60 managers témoignent, 17 dirigeants s'engagent (Groupe ADP, AG2R, Banque de France, CEA, Coopérative U, Crédit Agricole, Crédit Mutuel, ... et France Travail)

- » Vous avez des **questions**, des **remarques**, des **suggestions** ?
- » Vous souhaitez **vous impliquer** à nos côtés, **même de façon limitée et discrète** ?
- » Vous **appréciez** nos communications et **souhaitez juste nous encourager** ?
- » **N'hésitez pas ! Contactez-nous !**



Mail syndicat.cfe-cgc-naquitaine@francetravail.fr

Tél/SMS 06.22.93.23.37 du lundi au vendredi

NOUVEAU WhatsApp (7j/7) - Flashez le QR Code

