

COMPTE-RENDU CSE

Synthèse des débats, arbitrages RH et décisions d'août 2026

📅 Séance des 26 & 27 Août 2026



Centralisation FTS

- Transfert NIR / IDE
- Traitement des Fraudes (TP)
- Impacts sur les CRI et PTCR



Nouvelle modalité d'accompagnement (NMA)

- Risque de surcharge sur l'« Essentiel »
- Portefeuilles 450 à 600 DE
- Exclusion des CDD sur l'Intensif



Baromètre interne

- Les évolutions positives
- nos points d'attention et alertes
- nos revendications



Santé & Effectifs

- Test pilote « Sport-Santé » rejeté
- Arbitrage +20 CDD / -20 CDI
- Plafond d'emplois 2027



ASC & Vie Réseau

- Nomination RP DR Montpellier
- Subvention Zoo de Beauval
- Séjour Slovénie 2026



Projets de Centralisation FTS (France Travail Services)

NOUVEAUTÉS FTS

📅 Déploiement Nov. 2026

Centralisation NIR à FTS

- **Périmètre & CSP (centre de service partagé) :** Création d'un **CSP exclusif** pour harmoniser le traitement IDE/NIR (charge évaluée à 3,7 ETP réseau en quasi-flux).
- **Gestion des Attentes :** FTS prend la main en paramétrie directe. Seuls **3% d'attentes non automatisées** restent en PTCR/Agences (sans impact PRV).
- **Vigilance CFE-CGC :** Demande d'accompagnement spécifique face aux stocks CNAV et attention portée au non-renouvellement des CDD en PTCR.

📅 Prise en charge au 19 oct. 2026

Gestion des Trop-Perçus (TP) Fraude

- **Interlocuteur Unique :** FTS prend en charge dès la phase amiable des nouveaux TP codifiés fraudes (MH1K F/O). Contentieux transféré aux commissaires de justice.
- **Compétences Régionales :** La région conserve la main sur les recours gracieux, la gestion des IPR et les remises de dettes.
- **Garanties RH :** Confirmation de l'absence de transfert de moyens ou de baisse d'effectifs dans les services Fraude régionaux
- **Communication :** webinaires FTS/CRI prévus
- **Attentes CFE-CGC :** clarification du circuit d'interactions entre AFT et FTS et garantie d'un contact fluide pour traiter des sollicitations physiques en agence



RISQUE DE SURCHARGE

Alerte sur la Modalité « Essentiel »

450 - 600 Demandeurs d'emploi par portefeuille sur le terrain

- **Constat CFE-CGC :** Volumétries critiques provoquant l'épuisement des agents et le risque d'isolement des usagers vulnérables non détectés.
- **Temps de travail :** Difficulté d'ajustement pour les agents à temps partiel face à la masse des portefeuilles.
- **Posture métier :** même si cela mobilise des compétences du métier de conseiller, cela nécessite aussi une capacité à gérer une communauté de demandeurs ; **nous serons vigilants à la mise en place d'un accompagnement formation/échanges d'expérience** pour les conseillers volontaires

▫ Cadre RH & Exigences

Modalité « Intensif » & CDD

- **Exclusion des CDD sur l'Intensif :** Confirmation par la Direction qu'aucun agent en CDD ne sera affecté sur la modalité Intensif (réservée aux CDI en raison du cofinancement FSE).
- **Revendications CFE-CGC**
 - Un accompagnement renforcé et soutien managériale
 - Une réelle souplesse sur la taille des portefeuilles à adapter aux contingences RH (temps partiels, ..)
 - La possibilité de mobiliser des CDD expérimentés en Intensif si pas FSE
- **En savoir plus sur notre analyse CFE-CGC**
Consultez notre communication du 2 septembre :
<https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/wp-content/uploads/2026/09/CFE-CGC-Occitanie-%E2%80%93-Le-Nouveau-modele-daccompagnement.pdf>

Les principaux résultats valorisés par la Direction

- **L'IQVTC progresse de 5,3pts pour atteindre 76,7%** avec :
 - les évolutions métiers et SI mieux accompagnés (69% / +10pts et + 12pts)
 - un fort sentiment de sécurité (82% / +6pts)
 - un équilibre vie pro / vie perso (88% / +4pts)
- **L'IE progresse de 3pts pour atteindre 69,9%** avec :
 - le renforcement de la perception du sens au travail à 72% (+4pts)
 - la motivation à 69% (+2pts)
 - la confiance dans l'avenir à 55% (+4pts)
- **Le rôle des managers fortement reconnu sur plusieurs dimensions :**
 - 79% estiment qu'ils **encouragent la prise d'initiative** (+2pts)
 - 76% indiquent qu'ils les **associent à la recherche de performance**
 - 80% déclarent **pouvoir compter sur leur aide, disponibilité et écoute****Et 76% des managers** pensent que **leurs moyens sont suffisants pour accompagner le changement** avec une hausse de leur IQVTC et IE pour les DAA et REA

Orientations stratégiques en progression pour :

- la vision des projets à 54% (+6pts)
- la clarté des orientations à 60% (+6pts)
- la confiance en la capacité d'adaptation à 60% (+2pts)

Les points d'attention et alertes de la CFE CGC

- **Charge de travail : Encore 30% (34% pour les REA) la jugent trop importante** et ont du mal à y faire face, les raisons majeures sont le manque de temps et les pics d'activités (liés aux dispositifs ..).
- **Rythme du changement : 66%** (les 2/3 !) le trouve **toujours trop rapide**
- **Satisfaction à l'égard de la gestion du changement : progression pour son métier et l'ensemble de FT** (42% et 36%) pour tous les cadres d'emplois sauf les cadres supérieurs ! (- 12pt)

Orientations stratégiques : seuls 27% pensent que ça va dans la bonne Direction, de 19% pour les techniciens, 37% pour les agents de maîtrise, 39% pour les cadres à 57% pour les cadres supérieurs

Revendications CFE-CGC

- **Une prise en compte de nos alertes**, notamment sur la charge de travail et le rythme du changement : **il faut que les marges de manœuvre deviennent une réalité** et pas juste un discours régional
- **Un dialogue social qui démontre l'écoute du terrain**, y compris pour les orientations stratégiques
- **Une transparence des résultats du baromètre** avec la garantie que chacun ait accès aux résultats complets de son niveau et aux résultats régionaux via l'intranet

POSITION INTERSYNDICALE

Expérimentation « Sport-Santé »

- **Le Dispositif :** Test de 80 à 100 licences sportives déployées sur 10 agences cibles (budget : 750 € à 1000 € par agence).
- **Déclaration CFE-CGC :** Rejet d'une mesure jugée « gadget » qui ne traite pas de l'impact santé de la sédentarité sans répondre aux véritables enjeux de prévention
- **Priorités Exigées :** Action directe sur l'ergonomie des postes et l'organisation réelle du travail, et réattribuer le budget vers les salaires (tract dédié)

Arbitrages RH

Plafond d'Emplois & Arbitrage CDD/CDI

- **Compensation d'Effectifs :** Arbitrage actant une surconsommation temporaire prévisible en CDI en 2027 : **+20 CDD** pour compenser la sous-conso 2026 de **-20 CDI**.
- **Objectif de Gestion :** Mesure de pilotage visant à préserver strictement le respect du plafond d'emplois pour 2027.
- **Vigilance CFE-CGC :** Maintien de l'exigence pour obtenir des pérennisations d'emplois et éviter l'instabilité dans les services.

Vie Institutionnelle

Désignation Représentante de Proximité

Mme Elina DERAND a été élue Représentante de Proximité à la Direction Régionale de Montpellier (en remplacement de N. RICARD).

VOTES & SUBVENTIONS ASC

Votes et Offres Clés Validées

Prestation / Offre ASC	Modalités & Tarification	Résultat du Vote CSE
Billetterie Zoo de Beauval	1 900 billets (entrée 2 jours). Tarif agent: 30 € (Subvention CSE de 30 € par billet).	 Vote Favorable à l'unanimité
Séjour Slovénie (Mars 2026)	2 départs (Toulouse & Montpellier - 30 participants par territoire). Grille tarifaire ajustée.	 Avis Favorable

RSE (Q.30) Bilan du partenariat "Bureaux du Cœur" (hébergement en bureau DR) ?

- **Bilan très positif** : réinsertion réussie (formation, permis, logement durable trouvé).
- **Suite** : prolongation exceptionnelle pour sécuriser le relogement, puis accueil de nouveaux profils (3 à 6 mois).

FRAUDES (Q.31) Adéquation charge/ressources sur la plateforme FAR ?

- **Ressources** : ajustement temporaire en été, analyse globale charge/ressource en cours par la DG.
- **Bilan au 31/07/2026** : 112 dossiers ouverts / 38 clôturés.

FORMATION (Q.32) Quelle saisie Horoquartz pour éviter la double déduction des TR avec la note de frais ?

- **Repas remboursé** : code --FORM (avec déduction TR).
- **Repas non remboursé** : code --FORTR (sans déduction).
- **Contrôle** : régularisation mensuelle garantie par le GAP.



MÉTIER DE
L'EMPLOI

SYNDICAT DES
TECHNICIENS,
AGENTS DE MAÎTRISE,
CADRES



Vos Élus & Délégués Syndicaux CFE-CGC

TOUJOURS À VOS CÔTÉS

Le syndicat de l'encadrement, Techniciens, Agents de Maîtrise et Cadres

La défense de vos droits, l'amélioration continue de vos conditions de travail et la
transparence totale des instances

La préservation de vos conditions de travail, de votre santé et de vos moyens humains

Retrouvez toutes nos infos sur notre portail :

cfecgc-metiersdelemploi.fr (Occitanie)
<https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/?s=occitanie>

