

LE NOUVEAU MODELE D'ACCOMPAGNEMENT

Pour la CFE CGC Métiers de l'Emploi Occitanie,
c'est avant tout un projet d'agence
qui doit être accompagné

Tout d'abord, pourquoi **LE** Nouveau Modèle d'Accompagnement (NMA) ?

Le modèle a désormais glissé vers une **MODALITE UNIQUE, l'Essentiel**, qui est la modalité **socle pour tous** les demandeurs d'emploi ; cette modalité **pourra être entrecoupée** de temps où l'intensité des contacts et appuis sera accentuée par **des passages en Intensif**.

Lors du dernier CSE du mois d'août, un point d'étape des 7 agences pilotes et 8 agences pivots (issues de l'XP) a été présenté aux élus.

Nous tenons au niveau de la CFE CGC Occitanie à :

- ☐ **Valoriser l'effort conséquent fournis par les collectifs et leur ELD** et à saluer l'implication de tous dans ces projets locaux ; cela a été pour eux un travail en profondeur sur l'organisation de l'agence, qui a pu embarquer tous les métiers, d'où le terme auquel nous tenons de **projet d'agence**.
- ☐ **Rappeler que nous demandons depuis des années que des points soient faits** lors des déploiements afin de tirer les enseignements et d'en mesurer la solidité, demande à laquelle la direction a accédé au fil des CSE.
- ☐ Et par conséquent, **nous satisfaire que, sur ce chantier, le temps ait été laissé aux agences pour construire de façon participative et itérative** leur schéma d'organisation et d'offre de services.
- ☐ **Nous satisfaire également qu'un point soit fait, grâce au travail de compilation mené par les équipes des agences et de la DDO**, pour identifier les points saillants et alertes avant la généralisation régionale.



La CFE CGC Occitanie a aussi questionné les problématiques d'adaptation de la taille des portefeuilles aux contingences RH (temps partiels, ..), la consigne des **portefeuilles intensifs réservés aux CDI qui ne se justifie pas** quand ce n'est pas du FSE et comment pallier les absences longues sur ces portefeuilles ; pour le déploiement, **il faudra entendre les agences sur ces points et apporter des réponses souples et pragmatiques.**



Ensemble, changeons la donne



Retrouvez nos informations sur : <https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/?s=occitanie/>

LE NOUVEAU MODELE D'ACCOMPAGNEMENT

Pour la CFE CGC Métiers de l'Emploi Occitanie,
c'est avant tout un projet d'agence
qui doit être accompagné

Un nouveau CSE en septembre devra préciser la forme de l'appui porté par les équipes régionales et départementales au profit des agences qui vont basculer par vagues dans le nouveau modèle d'ici avril 2027.

En amont de ces échanges, **nous avons d'ores et déjà demandé que les choix à venir puissent être plus accompagnés et éclairés :**

- Au-delà du gros travail de compilation, pour la CFE CGC, il est nécessaire de **fournir les retours d'expériences des agences** avec un **partage des outils créés et une mise à disposition de clés d'analyse** de ce qui a été expérimenté par les collectifs en avance de phase : comment interpréter les impacts opérationnels, la satisfaction des usagers et la QVCT des différents choix testés. En d'autres mots, il est nécessaire de donner des clés de contextualisation des sources d'inspiration (très riches et diversifiées) fournies par nos collègues afin de gagner du temps dans les futures réflexions que vont engager les équipes.
- Au niveau des conseillers, nous maintenons que **l'Essentiel impacte le métier** ; même si un grand nombre de compétences actuelles sont mobilisées, la **nouvelle posture** du conseiller gestionnaire d'une communauté de DE **nécessite de nouvelles compétences, voire appétences**.

La CFE CGC Occitanie demande

- Qu'un **éclairage, fondé sur l'expérience capitalisée** lors ces mois d'expérimentation, puisse être apporté aux conseillers comme à leur ELD sur les contours de cette nouvelle modalité : cela nous paraît une **étape indispensable** pour construire les choix de chacun.
- Que les **commandes d'actions descendantes soient réduites à l'incontournable**, de façon à **laisser le temps nécessaire aux agences** pour construire leur nouveau projet d'agence.
- Que le **cadre de déploiement** soit **clair, soutenable, et adaptable** aux contingences locales.
- Que les **ressources humaines soient à la hauteur** de l'ambition.



Ensemble, changeons la donne

Retrouvez nos informations sur : <https://cfecgc-metiersdelemploi.fr/?s=occitanie/>