

BULLE-TIN du CSE du 24 septembre 2026

NMA

diapos 2 et 3

ASC

[cliquez pour accéder au tract](#)

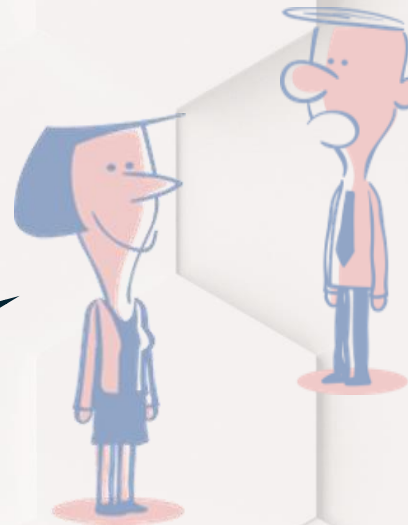
**Les Ponts
2027**

[cliquez pour accéder au tract](#)

**Match
Formation**

diapo 4

**Nos
prochaines
réunions**
diapo 5



NOUVEAU MODELE D'ACCOMPAGNEMENT

*Le document fourni au CSEC et au CSE *
Occitanie met en avant l'ambition stratégique
et les enseignements des phases pilotes et
pivots (avec une focale sur les agences
Occitanie)*

- Taille des portefeuilles : le modèle prévoit 50 DE par portefeuille avec un maxi à 60 pour l'Intensif et 500 DE avec un maxi à 700 pour l'Essentiel
- Les agences vont basculer dans le nouveau modèle par vague jusqu'au printemps.

Enseignements des tests : il y a un '**cout d'entrée**' dans le modèle avec un impact négatif sur le taux de retour à l'emploi dans les mois de démarrage dans l'Essentiel.

La **réussite** repose sur une **réflexion co construite avec les équipes** sur l'organisation de l'agence et sur l'élargissement de l'offre de service interne et externe (celle du RPE).

Les conseillers pourront accéder en fonction de leur autodiagnostic (à venir) et de leurs échanges avec leur manager à un **programme de formations (en fonction des besoins de développement de compétences) pour pouvoir prendre en compte les évolutions attendues par ce nouveau modèle.**

Nos demandes :

ce dossier nécessite un temps de réflexion et de mise en œuvre par ajustements récurrents en fonction des impacts des choix retenus.

La CFE CGC souhaite que cette démarche soit prise en compte dans le dialogue et le suivi du pilotage opérationnel des agences qui vont basculer.

Nous demandons aussi que la détermination des objectifs 2027 tiennent compte de ce "coût d'entrée".

Nous demandons également une facilitation dans le temps des transitions pour les conseillers qui souhaiteraient passer d'une modalité à l'autre.

Nous considérons qu'il est prudent de rester à 500 DE max pour l'Essentiel pour le maintien de la qualité de service et la QVT des conseillers.



NOUVEAU MODELE D'ACCOMPAGNEMENT

Les agences vont être accompagnées dans cette démarche par une équipe de 13 personnes de la DDO avec l'appui d'une DD (Anne Combes), de l'équipe ARUM et DRAPS, voire FT pro.

Les portefeuilles Essentiels et Intensifs peuvent être pris en charge par des CDI ou CDD; ce sont les compétences qui comptent *.

Les Portefeuilles peuvent être proratisés au temps de travail *.

* Nos
alertes
ont été
prises en
compte

Nos demandes :

- Veiller à l'équilibre charges/ressources au niveau de l'équipe d'accompagnement DR (afin de garantir une disponibilité fluide au service du réseau tout en préservant la QVCT des Fonctions Supports)
- Ne pas tout 'centraliser' mais bien associer l'échelon départemental qui reste en management du réseau
- Veiller à la charge des ELD et des équipes sur la période
- Donner des éléments d'éclairage concrets aux agences pour les aider dans leur choix
- Mettre à disposition les outils et retour d'expérience des agences pilotes et pivots pour ne pas avoir à refaire le travail
- Veiller à un bon équilibre de sollicitations des agences pilotes/pivots
- Prévoir un réel temps pour le développement des compétences
- Donner la marge de manœuvre réelle aux agences pour créer leur modèle d'organisation ; éventuellement prévoir des LAB comme lors de la phase test.



Match FT Formation

Match FT Formation est un nouvel outil utilisant une capacité IA et qui vise à réaliser une préqualification de candidatures en vue d'un positionnement sur une session de formation collective.

Ce qui est mis à disposition du conseiller :

- une fonctionnalité de recherche de candidats, accessible via OuiForm , permettant de pré -sélectionner des demandeurs d'emploi sur la base des informations présentes dans le système d'information ;
- un agent conversationnel, mobilisé auprès des candidats pré-sélectionnés par le conseiller, afin de vérifier des prérequis pour la formation concernée, via des échanges SMS

Nos demandes :

- la recherche de candidats est-elle possible à la maille conseiller dans le cadre de la gestion de son portefeuille ? => A priori oui mais reste à vérifier
- Y aura-t-il un report d'information des échanges avec le DE dans son dossier ? => Pour l'instant seule une trace de contact est prévue

La CFE-CGC restera vigilante lors du déploiement de ce projet, à sa valeur ajoutée, non pas en termes de "saturation" des places de formation mais bien en termes de retours à l'emploi des DE "matchés"



Nos prochaines réunions

REUNIONS de PROXIMITE



- le 6 octobre à **TOULOUSE**
- le 6 octobre à **MONTPELLIER**
- le 13 octobre à **PERPIGNAN**

REUNIONS en VISIO



- le 5 octobre de 14 à 16h
- le 9 octobre de 14h à 15h
spécial encadrants, RM et CM
- Le 12 octobre de 16h à 17h
spécial encadrants, RM et CM



Je m'inscris



Techniciens,
Agents de Maîtrise, Cadres
Ensemble, Construisons Demain



Je clique ou je scanne ...