

BREVE DU CSE DE SEPTEMBRE 2026

La CFE-CGC interpelle la Direction et propose des solutions concrètes pour les collaborateurs

Nous demandons à la Direction d'activer le travail exceptionnel et continuer à faciliter le travail de proximité, ainsi que **de mobiliser les véhicules de service disponibles pour organiser du covoiturage entre collaborateurs.**

Cette mesure permettrait de réduire les frais de déplacement supportés individuellement par les salariés et d'apporter une réponse concrète et solidaire à la hausse du coût du carburant. **La CFE-CGC demande à la Direction de mettre rapidement ce dispositif à l'étude et d'en préciser les modalités.**



Match FT s'invite dans les entrées en Formation des DE



Généralisation de Match FT – Formation, un outil intégrant une IA générative destiné à faciliter la présélection des demandeurs d'emploi pour des formations apparaissant sur Kairos

Le conseiller reste décisionnaire : l'outil formule des recommandations, mais ne se substitue pas à l'agent.

Gain de temps annoncé : 76 minutes par session de formation pour les conseillers. Aucun impact sur les ETP de France Travail annoncé à ce stade.

La Direction affirme vouloir utiliser ce temps pour renforcer la relation humaine. Pour les formations du Conseil Régional, un référent sera maintenu lorsque des difficultés de recrutement le justifient.

La CFE-CGC restera vigilante sur l'utilisation du temps gagné, qui doit réellement bénéficier aux conseillers et à la qualité de l'accompagnement.

L'IA doit rester un outil d'aide à la décision et ne pas se substituer au conseiller
Accompagner les évolutions, OUI ! Automatiser la relation humaine, NON !

Organisation de France Travail Bretagne : EFFICIENCE

Mme Goodall indique que des informations-consultations sur le projet Breton sont prévues en octobre. Cette transformation majeure vise à **simplifier l'organisation, mutualiser les expertises et redéployer les ressources vers le réseau.**

Elle s'appuiera sur **4 chaînes de valeur** : indemnisation, accompagnement vers l'emploi, France Travail Pro et formation, avec le développement de communautés pour partager les pratiques et améliorer le pilotage.

La politique RH et le management évolueront, avec une distinction **entre Managers Hiérarchiques et Fonctionnels**, des délégations contractualisées et **un accompagnement des mobilités et des compétences.**

La DR Bretagne souhaite **recentrer certaines activités tout en maintenant la proximité territoriale.** **Les Managers resteront essentiels dans l'accompagnement** et l'intégration des équipes et il n'y aura pas de modification de la prime de performance.

Nouvelles Modalités d'Accompagnement

La modalité « Essentiel » devient le dispositif de référence, tandis que l'accompagnement « Intensif » sera assimilé à une prestation interne d'une durée d'environ six mois.

La mutualisation des portefeuilles essentiels doit permettre l'intervention de plusieurs conseillers sans multiplier les délégations.

La taille des portefeuilles ne sera pas proratisée au temps partiel ; l'ajustement se fera principalement sur les activités contraintes.

Des outils d'auto-positionnement permettront aux conseillers de détecter les nouvelles compétences à acquérir notamment sur les activités collectives, mais quid alors du volontariat ? Les ELD pourront s'appuyer sur les DT/DR et les ressources mises à disposition.

Enfin, l'outil NOVA sera déployé progressivement et enrichi jusqu'à une version finalisée prévue en avril 2027, **les agences gardent la maîtrise de leur stratégie de déploiement entre novembre 2026 à avril 2027.**

La CFE-CGC veillera aux impacts sur la charge réelle de travail, les moyens accordés, les conditions de travail et les risques psychosociaux pour les ELD, le tout dans **un contexte budgétaire contraint, des gains d'efficience attendu et des échéances électorales.**

Pilote « Teams Autonomie »

Face aux tensions de recrutement dans le secteur de l'aide à la personne, France Travail bénéficie d'un financement de **23 M€ de la CNSA** (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie), représentant **302 ETP au niveau national.**



Des équipes départementales de France Travail seront créées pour attirer, orienter et fidéliser les candidats et coordonner les acteurs du secteur. En Bretagne 9 postes pour le pilote qui concerne le Morbihan et le Finistère.

La CFE-CGC s'interroge sur la **pérennité des emplois**, la convention étant prévue pour 6 ans alors que les besoins du secteur sont appelés à durer. Elle souligne également que les difficultés de recrutement doivent être traitées en agissant auprès des branches et des employeurs sur l'attractivité du secteur qui passe par **les salaires et les conditions de travail**

Nous considérons néanmoins que ces moyens confiés à France Travail par la CNSA constituent **une reconnaissance de l'expertise et des compétences des agents de France Travail.**

Vous avez des besoins particuliers, des interrogations en lien avec ces sujets :

Vos élu(e)s CFE-CGC Métiers de l'emploi Bretagne sont à votre écoute

au 06 22 05 78 54 ou Syndicat.CFE-CGC-Bretagne@francetravail.fr

A compter de D1, coefficient 551 ou conseiller niveau 2.2